

UPAs administradas pela Fundação Manoel da Silva Almeida realizam ação em comemoração à Semana da Segurança do Paciente

A segurança do paciente é a palavra de ordem nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) administradas pela Fundação Manoel da Silva Almeida / Hospital Maria Lucinda. Aproveitando o Dia Nacional da Segurança do Paciente, cuja data é comemorada no dia 1º de abril, as UPAs Caxangá, Engenho Velho, Cabo, Paulista, Nova Descoberta, Caruaru e Torrões prepararam uma programação especial alusiva à data. Confira abaixo:

- UPA Caxangá: ações ocorreram entre os dias 1º e 7 de abril, e contaram com distribuição de panfletos informativos para os profissionais de saúde, com o objetivo de conscientizá-los sobre a importância da adoção de práticas seguras.

- UPA Paulista: as atividades foram realizadas nos dias 1º, 4, 12 e 13. A programação foi composta por palestra sobre o *Uso indiscriminado de medicamentos*, além de orientação e apresentação dos medicamentos de alta vigilância, entre outras ações direcionadas para profissionais e usuários.

- UPA Cabo de Santo Agostinho: no dia 7 de abril, membros do Núcleo de Segurança do Paciente, da Farmácia e do Serviço Social deram orientações quanto ao uso seguro de medicamentos para profissionais, usuários e acompanhantes.

- UPA Nova Descoberta: pacientes e acompanhantes receberam panfletos e orientações sobre medicamento seguro e autocuidado. Já os profissionais de saúde da unidade assistiram à palestra *Gerenciamento de medicamentos de alta vigilância e boas práticas de armazenamento* e receberam orientações sobre uso seguro de antibióticos, prescrição segura e alergia medicamentosa.

- UPA Caruaru: no dia 1º de abril, houve distribuição de laços e fôlder, apresentação do Núcleo de Segurança do Paciente e distribuição de caixas divisórias para medicação, confeccionadas pelo serviço de Enfermagem. Já no período de 4 a 6, foram realizadas palestras direcionadas aos profissionais de saúde. *Controle e armazenamento de medicações; Prevenção e controle de eventos adversos em serviços de saúde, com ênfase nas medicações não identificadas; e Uso racional de antibiótico na rede UPA foram os temas abordados.*

- UPA Torrões: a programação foi composta por rodas de conversa, teatro, distribuição de fôlderes, brindes e palestras sobre *medicação segura, armazenamento, validade e importância de seguir a prescrição médica; automedicação e resistência a antibiótico; autocuidado e demandas pertinentes ao atendimento em unidades de emergência*. Os profissionais da UPA também participaram de rodas de conversas e dinâmica, receberam brindes e assistiram às palestras sobre Os nove acertos da medicação segura e prescrição segura.

- UPA Engenho Velho: nos dias 19 e 20, os profissionais assistiram à palestra sobre as Seis metas de segurança do paciente com foco na meta 1.



UPA Cabo



UPA Caruaru



UPA Paulista

02

Pacientes escrevem cartas de agradecimento às UPAs Paulista e Engenho Velho

03 Profissionais da UPA Paulista

participam de reunião com representantes da Secretaria de Saúde municipal

04

UPA Caxangá comemora 12 anos de serviços prestados à população

Usuários interagem com o Hospital Maria Lucinda através das redes sociais

Os canais digitais do Hospital Maria Lucinda estão sempre abertos para receber comentários, opiniões e sugestões. O site e os perfis do Facebook e Instagram são meios de comunicação oficiais que informam os usuários sobre tudo o que acontece no hospital, além de permitirem uma interação mais rápida com todos os visitantes. Confira, a seguir, alguns depoimentos de seguidores a respeito das novidades publicadas nos meios on-line do Maria Lucinda:

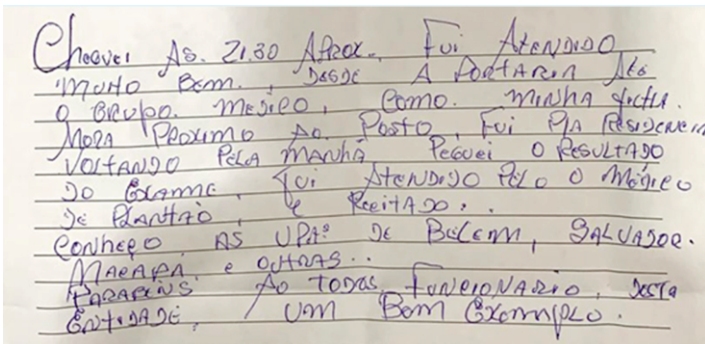
Palestra – “Sempre em busca de melhor qualidade na assistência e acolhimento aos nossos pacientes.” Lua Valadares no post “Transtorno de Espectro Autista é tema de palestra na UPANova Descoberta”.

Segurança – “Melhor gestão de UPAs meu sonho é trabalhar nessa gestão. Atendimento humanizado” Sulamita Moreira no post “UPAs administradas pela Fundação Manoel da Silva Almeida /Hospital Maria Lucinda realizam ação em comemoração à Semana da Segurança do Paciente”.

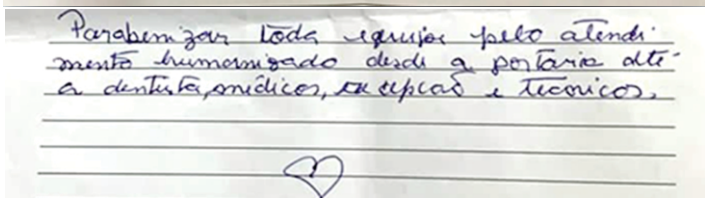
Reunião – “Integração faz toda diferença. Parabéns para essa equipe maravilhosa da UPA Paulista!!!” Ana Eleutério no post “Profissionais da UPA Paulista participam de reunião com representantes da Secretaria de Saúde municipal”.

Carta de agradecimento - “Parabéns a toda a equipe que está fazendo esse trabalho maravilhoso” - Cida Gusmão no post “Pacientes escrevem cartas à UPA Paulista”.

Pacientes escrevem cartas de agradecimento às UPAs Paulista e Engenho Velho



Cheguei às 21:30 aprox. Fui atendido muito bem. Desde a portaria até o Grupo Médico, como minha filha. Na próxima ao Posto, fui na Residência voltando pela manhã. Peço o resultado do exame. Foi atendido pelo o Médico de Plantão e Receitado. Conheço as UPAs de Belém, Salvasor. Maranhão e outras. Ao todas Funcionário, esta carta é um Bom Exemplo.



Parabenizar toda equipe pelo atendimento humanizado desde a portaria até a dentista, médicos, enfermeiros e técnicos.

"NÃO TENHO PALAVRAS PARA AGRADECER TANTO CUIDADO E ATENÇÃO COMIGO HOJE NA UPA DE ENGENHO VELHO. SOU MUITO GRATA E, MAIS DO QUE ISSO, ME SENTI NA OBRIGAÇÃO DE FAZER ESSA CARTA PORQUE DEVEMOS TAMBÉM RECONHECER QUANDO SOMOS MUITO BEM ATENDIDOS. NÃO PODERIA DE FORMA ALGUMA DEIXAR DE FAZER REFERÊNCIA AO EXCELENTE DESEMPENHO, CARINHO E DEDICAÇÃO DE TODOS EM ESPECIAL A DRA. AMANDA SOUZA CRM 32684 UMA EXCELENTE PROFISSIONAL MEUS PARABÉNS A ELA".

Desde que assumiu a nova gestão das UPAs Paulista, Torrões, Caruaru, Cabo e Engenho Velho neste ano, a Fundação Manoel da Silva/Hospital Maria Lucinda vem trabalhando diariamente para oferecer um atendimento humanizado a todos os usuários que chegam às unidades. O resultado desse esforço em equipe já está sendo observado pelos pacientes. Recentemente, usuários escreveram cartas de agradecimento pelo bom atendimento recebido na UPAs Paulista e Engenho Velho.

"Ficamos muito felizes com os elogios registrados pelos usuários. Essa atitude nos mostra que estamos no caminho certo e nos estimula a buscar fazer sempre mais e melhor para garantir uma assistência de qualidade aos pacientes que buscam atendimento na UPA Paulista. Toda a equipe da unidade agradece o reconhecimento", comemora a diretora-geral da UPA Paulista, Milena Figueira.

A diretora-geral da UPA Engenho Velho, Tarciana Ferraz, destaca que o reconhecimento é fruto de um trabalho em equipe e reforça a sua alegria. "Ficamos muito felizes com os elogios, essa ação nos impulsiona a sempre oferecer aos usuários o que há de melhor na assistência. Toda a equipe da UPA Engenho Velho agradece o reconhecimento", ressaltou

Profissionais da UPA Paulista participam de reunião com representantes da Secretaria de Saúde municipal

No mês de fevereiro, a Fundação Manoel da Silva Almeida/Hospital Maria Lucinda assumiu a gestão da UPA Paulista. Com o objetivo de falar sobre as mudanças, representantes da UPA e da Secretaria de Saúde municipal participaram de um encontro, no dia 12 de abril, na sede da Secretaria de Saúde do município do Paulista. Estiveram presentes no encontro a superintendente da Atenção Especializada, Rivânia Ribeiro; a diretora da Superintendência da Atenção Especializada, Wild Cunha; a gestora das Residências Terapêuticas da Atenção Especializada, Iolanda Ferreira; a coordenadora-geral da UPA, Milena Figueira; o coordenador médico, Tony Gleuber; e a coordenadora de Enfermagem, Jaylene Egito. “Foi um momento importante para a troca de



contatos e a integração entre os representantes de serviços de saúde que se complementarão na rede de urgência e emergência”, afirmou a coordenadora-geral da UPA, Milena Figueira.

Transtorno de Espectro Autista é tema de palestra na UPA Nova Descoberta

Com o objetivo de capacitar os profissionais para prestarem um atendimento mais humanizado aos pacientes com transtorno de espectro autista (TEA), a UPA Nova Descoberta promoveu, no dia 22 de abril, a palestra Humanização na assistência ao portador de TEA. O evento foi ministrado pelas psicólogas Natália Veruska e Renata Ferraz, e contou com a participação de 20 profissionais da unidade, entre coordenadores, técnicos em enfermagem, enfermeiros, porteiros e recepcionistas. Os temas discutidos no encontro foram: *Identificação/reconhecimento (da recepção ao consultório) de pacientes com TEA; Ações e medidas humanizadas voltadas para as limitações e particularidades de pacientes portadores do TEA, a fim de reduzir o estresse/desconforto durante o atendimento na Unidade de Pronto Atendimento; Técnicas de conversação com os pais e responsáveis no intuito de alertar, informar ou esclarecer sobre o autismo; Técnicas de comunicação utilizando linguagem específica para facilitar interação direta com os pacientes portadores do TEA.* De acordo com a coordenadora de Enfermagem da UPA



Nova Descoberta, Luana Valadares, essas ações são de extrema importância para que os pacientes se sintam cada vez mais acolhidos.

UPA Caxangá comemora 12 anos de serviços prestados à população

No mês de abril, a Unidade de Pronto Atendimento Escritor Paulo Cavalcanti, mais conhecida como UPA Caxangá, completou 12 anos de prestação de serviços de saúde de qualidade para a população. Em comemoração à data, a unidade, que é administrada pela Fundação Manoel da Silva/Hospital Maria Lucinda, realizou uma comemoração simples na própria unidade, com direito a bolo e ao tradicional “Parabéns”. O encontro contou com a presença da Diretora Geral, Audrey Vasconcelos; da diretora Médica, Amanda Cruz; da coordenadora Administrativo Financeiro, Andreia Moura; e da coordenadora de Enfermagem, Gisele Fonseca.

Na ocasião, em nome de todos os gestores da unidade, Audrey Vasconcelos expressou a gratidão pela passagem de mais um ano. “É uma honra imensurável fazer parte desta equipe, que tanto admiramos. E o desejo é que possamos continuar exercendo a nossa maior e melhor função, que é o de prestar assistência à população. Sempre juntos!”, disse.

Os profissionais também ressaltaram a alegria de trabalhar na unidade.

“Felicidade me define por fazer parte deste momento tão importante e marcante da história da UPA Caxangá”, comemorou a médica Ana Caroline Falcão. O técnico em enfermagem Edvaldo Aguiar também disse que sentia muito orgulho em fazer parte da equipe UPA Caxangá.



Gestoras da UPA Caxangá

Doar é um gesto de amor Multiplique!



A sua solidariedade leva mais conforto e esperança para milhares de pacientes. Seja um doador!



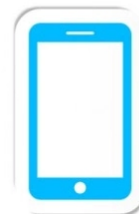
Seja um amigo Marilu

(81) 3267 4274

(81) 99237 6822

hospitalmarialucindaoficial

www.hospitalmarialucinda.com



Fale com o Maria Lucinda:

www.hospitalmarialucinda.com

(81) 3267-4200

www.facebook.com/HospitalMariaLucindaOficial

<https://www.instagram.com/hospitalmarialucindaoficial/>

Confira também as notícias, entrevistas e histórias no blog Família Marilu. Acesse:

www.hospitalmarialucinda.com/blog

Maria Lucinda, o hospital da família.