

# PRODUÇÃO

## Relatório Atividade Assistencial - Hospitalar

Nome da Unidade: Hospital Ermírio Coutinho

Período: Jan/2017 a Dez/2017

Saídas	Altas	Transferências Externas	Óbitos < 24hs	Óbitos >= 24hs	Saídas Hospitalares	Transferências Internas (UTI)	Leitos Operacionais Dia	Pacientes Dia	Total
Clinica Médica	234	52	5	10	301	0	3650	2182	6434
Clinica Obstétrica	3288	30	1	0	3319	0	7665	6951	21254
Clinica Pediátrica	383	22	0	0	405	0	3650	1939	6399
Ginecologia Clínica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3905</b>	<b>104</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>4025</b>	<b>0</b>	<b>14965</b>	<b>11072</b>	<b>34087</b>

### Saídas Hospitalares UTI's por Clínica

	Nº Saídas	Total
Clinica Médica	0	0
Clinica Obstetrica	0	0
Clinica Pediátrica	0	0
Ginecologia Clínica	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Atividade Ambulatorial

	Primeiras Consultas de Egresso	Interconsultas	Consultas Subsequentes	Total
Consultas Médicas	2870	4900	0	7770
Nutricionista	0	0	0	0
Fonoaudiólogo	1531	0	0	1531
Fisioterapia	0	0	0	0
Psicólogo	23	425	0	448
Terapeuta Ocupacional	0	0	0	0
Enfermeiro	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4424</b>	<b>5325</b>	<b>0</b>	<b>9749</b>

### Atendimento SADT

	Nº Exames
Patologia Clínica	64001

Ultrassonografia	1600
Diagnose	2933
Anatomopatologia	0
Radiodiagnóstico	10367
Tomografia Computadorizada	0
<b>Total</b>	<b>78901</b>

**Atividade Ambulatorial - Serviço Social**

	Consultas Espontâneas	Interconsultas	Consultas Subsequentes
Serviço Social	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Urgência / Emergência**

	Nº Atendimentos
Urgência / Emergência	117985
Internação	4038

**Urgência com Internação**

	Nº Internação	Total
Clinica Médica	302	302
Clinica Obstétrica	3328	3328
Clinica Pediátrica	407	407
<b>Total</b>	<b>4037</b>	<b>4037</b>

**Atividade Cirúrgica**

	Quantitativo	Total
Urgência	1064	1064
Eletiva	103	103
<b>Total</b>	<b>1167</b>	<b>1167</b>



## Indicador de Qualidade

Nome da Unidade: Hospital Ermírio Coutinho

Período: Jan/2017 a Dez/2017

### Comissão de Prontuários

	Quantidade
Nº Prontuários Revisados	
Janeiro	29
Fevereiro	30
Março	30
Abril	30
Maiο	35
Junho	37
Julho	38
Agosto	30
Setembro	36
Outubro	34
Novembro	28
Dezembro	36
Total	393

### Quantidade

Nº Relatórios de Altas Completos	
Janeiro	29
Fevereiro	30
Março	30
Abril	30
Maiο	35
Junho	37
Julho	38
Agosto	30
Setembro	36
Outubro	34
Novembro	28
Dezembro	36
Total	393

### Quantidade

### Comissão de Óbitos

Nº de Óbitos Institucionais Analisados

Janeiro	1
Fevereiro	0
Março	2
Abril	1
Maiο	2
Junho	0
Julho	5
Agosto	0
Setembro	1
Outubro	0
Novembro	2
Dezembro	1
Total	15

Nº de Óbitos Maternos

	Quantidade
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	1
Abril	0
Maiο	0
Junho	0
Julho	1
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
Total	2

Nº de Óbitos Maternos Investigados

	Quantidade
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	1
Abril	0
Maiο	0
Junho	0
Julho	1
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0

Novembro	0
Dezembro	0
<b>Total</b>	<b>2</b>

**Quantidade**

Nº de Óbitos Fetais com Peso <=2.500g

Janeiro	1
Fevereiro	2
Março	0
Abril	2
Mai	1
Junho	2
Julho	3
Agosto	3
Setembro	0
Outubro	2
Novembro	0
Dezembro	0
<b>Total</b>	<b>16</b>

**Quantidade**

Nº de Óbitos Fetais com Peso >=2.500g

Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	2
Abril	2
Mai	1
Junho	2
Julho	1
Agosto	1
Setembro	0
Outubro	2
Novembro	0
Dezembro	1
<b>Total</b>	<b>12</b>

**Quantidade**

Cesáreas

Nº Total de Partos (Cesáreas + Partos N

Janeiro	259
Fevereiro	235
Março	236



Abril	226
Maio	263
Junho	311
Julho	298
Agosto	211
Setembro	244
Outubro	231
Novembro	192
Dezembro	230
<b>Total</b>	<b>2936</b>

Nº Total de Cesáreas

	Quantidade
Janeiro	82
Fevereiro	66
Março	51
Abril	52
Maio	45
Junho	81
Julho	80
Agosto	49
Setembro	59
Outubro	60
Novembro	47
Dezembro	55
<b>Total</b>	<b>727</b>

Nº Total de Partos em Primiparas(Cesár

	Quantidade
Janeiro	118
Fevereiro	102
Março	102
Abril	100
Maio	113
Junho	150
Julho	117
Agosto	86
Setembro	111
Outubro	115
Novembro	93
Dezembro	91
<b>Total</b>	<b>1298</b>

RELATÓRIO DE GESTÃO

Nº Total de Cesáreas em Primíparas

	Quantidade
Janeiro	35
Fevereiro	30
Março	19
Abril	23
Maio	22
Junho	36
Julho	25
Agosto	20
Setembro	26
Outubro	34
Novembro	27
Dezembro	17
Total	314

Vacina Hepatite B e BCG

Nº de RN com 1ª Dose da Vacina Hepati

	Quantidade
Janeiro	254
Fevereiro	231
Março	234
Abril	220
Maio	256
Junho	309
Julho	296
Agosto	209
Setembro	245
Outubro	230
Novembro	195
Dezembro	234
Total	2913

Total de RN (nascidos vivos)

	Quantidade
Janeiro	259
Fevereiro	233
Março	234
Abril	222
Maio	261
Junho	309







Julho	294
Agosto	207
Setembro	244
Outubro	227
Novembro	192
Dezembro	229
<b>Total</b>	<b>2911</b>

Quantidade

Nº de RN com Peso >2.000g com Vacini

Janeiro	254
Fevereiro	231
Março	234
Abril	220
Maio	256
Junho	309
Julho	296
Agosto	209
Setembro	245
Outubro	230
Novembro	195
Dezembro	234
<b>Total</b>	<b>2913</b>

Quantidade

Total de RN com Peso >2.000g

Janeiro	257
Fevereiro	233
Março	233
Abril	222
Maio	260
Junho	309
Julho	293
Agosto	207
Setembro	244
Outubro	226
Novembro	192
Dezembro	229
<b>Total</b>	<b>2905</b>

Mortalidade Operatória por ASA

Avaliação Anestésica ASA 1

	Nº de Pacientes Operados	Nº de Óbitos até 7 Dias
Janeiro	0	0
Fevereiro	0	0
Março	0	0
Abril	0	0
Maio	0	0
Junho	0	0
Julho	0	0
Agosto	0	0
Setembro	0	0
Outubro	0	0
Novembro	0	0
Dezembro	0	0
Total	0	0

Avaliação Anestésica ASA 2

	Nº de Óbitos até 7 Dias	Nº de Pacientes Operados
Janeiro	0	0
Fevereiro	0	0
Março	0	0
Abril	0	0
Maio	0	0
Junho	0	0
Julho	0	0
Agosto	0	0
Setembro	0	0
Outubro	0	0
Novembro	0	0
Dezembro	0	0
Total	0	0

Avaliação Anestésica ASA 3

	Nº de Óbitos até 7 Dias	Nº de Pacientes Operados
Janeiro	0	0
Fevereiro	0	0
Março	0	0
Abril	0	0
Maio	0	0
Junho	0	0



Julho	0	0
Agosto	0	0
Setembro	0	0
Outubro	0	0
Novembro	0	0
Dezembro	0	0
Total	0	0

**Nº de Óbitos até 7 Dias**      **Nº de Pacientes Operados**

Avaliação Anestésica ASA 4

Janeiro	0	0
Fevereiro	0	0
Março	0	0
Abril	0	0
Maiο	0	0
Junho	0	0
Julho	0	0
Agosto	0	0
Setembro	0	0
Outubro	0	0
Novembro	0	0
Dezembro	0	0
Total	0	0

**Nº de Óbitos até 7 Dias**      **Nº de Pacientes Operados**

Avaliação Anestésica ASA 5

Janeiro	0	0
Fevereiro	0	0
Março	0	0
Abril	0	0
Maiο	0	0
Junho	0	0
Julho	0	0
Agosto	0	0
Setembro	0	0
Outubro	0	0
Novembro	0	0
Dezembro	0	0
Total	0	0

Nº de Óbitos até 7  
Dias

Nº de Pacientes  
Operados

	Nº de Óbitos até 7 Dias	Nº de Pacientes Operados
Avaliação Anestésica ASA 6		
Janeiro	0	0
Fevereiro	0	0
Março	0	0
Abril	0	0
Maio	0	0
Junho	0	0
Julho	0	0
Agosto	0	0
Setembro	0	0
Outubro	0	0
Novembro	0	0
Dezembro	0	0
Total	0	0

-----  
Taxa de Cirurgia Suspensa

Quantidade

	Quantidade
Nº Cirurgias Programadas	
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
Total	0

Quantidade

	Quantidade
Nº Cirurgias Realizadas	
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0



Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
Total	0

**Quantidade**

Nº Cirurgias Suspensas por Fatores Extr	Janeiro	0
	Fevereiro	0
	Março	0
	Abril	0
	Maio	0
	Junho	0
	Julho	0
	Agosto	0
	Setembro	0
	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Total	0

**Quantidade**

-----  
**Infarto Agudo do Miocárdio**  
 -----

Nº de Óbitos por IAM	Janeiro	0
	Fevereiro	0
	Março	0
	Abril	0
	Maio	0
	Junho	0
	Julho	0
	Agosto	0
	Setembro	0
	Outubro	0
	Novembro	0
	Dezembro	0
	Total	0

		Quantidade						
Nº de Saídas por IAM	Janeiro	0						
	Fevereiro	0						
	Março	0						
	Abril	0						
	Maio	0						
	Junho	0						
	Julho	0						
	Agosto	0						
	Setembro	0						
	Outubro	0						
	Novembro	0						
	Dezembro	0						
	<b>Total</b>	<b>0</b>						

-----  
**Mortalidade Operatório**  
 -----

		Número						
Nº Óbitos até 7 Dias após Proc. Cirúrgico	Janeiro	0						
	Fevereiro	0						
	Março	0						
	Abril	0						
	Maio	0						
	Junho	0						
	Julho	0						
	Agosto	0						
	Setembro	0						
	Outubro	0						
	Novembro	0						
	Dezembro	0						
	<b>Total</b>	<b>0</b>						

		Número						
Nº Total Pacientes Operados	Janeiro	0						
	Fevereiro	0						
	Março	0						
	Abril	0						
	Maio	0						
	Junho	0						
	Julho	0						





Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	0
Dezembro	0
Total	0

#### Mortalidade Intra-Hospitalar Neonatal

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min >7	Nascidos Mortos	Obitos 0-6 dias	Obitos 7-28 dias	Obitos 29 dias e +
Menor 500g							
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	1	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	1	0	0	0

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min >7	Nascidos Mortos	Obitos 0-6 dias	Obitos 7-28 dias	Obitos 29 dias e +
500g-749g							
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	1	0	0	0
Março	1	0	1	0	1	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	1	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	1	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	1	3	1	0	0

750g-999g

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min >7	Nascidos Mortos	Obitos 0-6 dias	Obitos 7-28 dias	Obitos 29 dias e +
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	1	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	1	0	1	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
Total	1	0	1	1	0	0	0

1000 - 1249g

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min >7	Nascidos Mortos	Obitos 0-6 dias	Obitos 7-28 dias	Obitos 29 dias e +
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0
Maio	1	1	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	1	0	1	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	1	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
Total	2	1	1	1	0	0	0

1250 - 1499g

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min >7	Nascidos Mortos	Obitos 0-6 dias	Obitos 7-28 dias	Obitos 29 dias e +
Janeiro	1	1	0	1	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	1	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	1	0	0	0
Agosto	0	0	0	1	0	0	0







Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	1	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1500 - 1749g

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min >7	Nascidos Mortos	Obitos 0-6 dias	Obitos 7-28 dias	Obitos 29 dias e +
Janeiro	1	1	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	1	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

1750 - 1999g

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min >7	Nascidos Mortos	Obitos 0-6 dias	Obitos 7-28 dias	Obitos 29 dias e +
Janeiro	0	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

2000 - 2249g

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min >7	Nascidos Mortos	Obitos 0-6 dias	Obitos 7-28 dias	Obitos 29 dias e +
Janeiro	2	2	0	0	0	0	0
Fevereiro	1	1	0	0	0	0	0

Março	1	1	0	0	0	0	0
Abril	2	2	0	1	0	0	0
Maio	1	1	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	1	0	0	0
Julho	1	1	0	0	0	0	0
Agosto	2	2	0	0	0	0	0
Setembro	1	1	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0	0
Novembro	1	1	0	0	0	0	0
Dezembro	3	3	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

2250 - 2499g

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min >7	Nascidos Mortos	Obitos 0-6 dias	Obitos 7-28 dias	Obitos 29 dias e +
Janeiro	3	3	0	0	0	0	0
Fevereiro	3	3	0	0	0	0	0
Março	7	7	0	0	0	0	0
Abril	5	5	0	0	0	0	0
Maio	8	7	1	0	0	0	0
Junho	6	6	0	0	0	0	0
Julho	5	5	0	2	0	0	0
Agosto	6	5	1	0	0	0	0
Setembro	5	5	0	0	0	0	0
Outubro	5	4	1	0	0	0	0
Novembro	3	3	0	0	0	0	0
Dezembro	3	3	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>56</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

2500g e +

	Nascidos Vivos	Apgar 1 min >7	Apgar 5 min >7	Nascidos Mortos	Obitos 0-6 dias	Obitos 7-28 dias	Obitos 29 dias e +
Janeiro	252	241	11	0	0	0	0
Fevereiro	229	221	8	0	0	0	0
Março	225	217	8	2	0	0	0
Abril	215	208	7	2	0	0	0
Maio	251	240	11	1	0	0	0
Junho	303	298	5	2	0	0	0
Julho	287	275	12	1	0	0	0
Agosto	199	194	5	1	0	0	0
Setembro	238	235	3	0	0	0	0
Outubro	221	217	4	2	0	0	0
Novembro	188	182	6	0	0	0	0





-----  
**Controle de Infecção Hospitalar**  
 -----

Dezembro	223	213	10	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>2831</b>	<b>2741</b>	<b>90</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Janeiro	231	221	9	2	0	0	0
Fevereiro	239	228	2	0	0	0	0
Março	242	232	3	0	0	0	0
Abril	252	242	3	0	0	0	0
Mai	260	250	3	0	0	0	0
Junho	269	259	3	0	0	0	0
Julho	278	268	3	0	0	0	0
Agosto	287	277	3	0	0	0	0
Setembro	296	286	3	0	0	0	0
Outubro	305	295	3	0	0	0	0
Novembro	314	304	3	0	0	0	0

	Nº de Pac./Dia com Ventilação Mecânica	Nº de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica	Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical	Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umbilical	Nº Infecções Hospitalares
--	----------------------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------------------------------------	------------------------------

UTI Adulto

Janeiro	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Nº de Pac./Dia com Ventilação Mecânica	Nº de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica	Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical	Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umbilical	Nº Infecções Hospitalares
--	----------------------------------------------	--------------------------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------------------------------------	------------------------------

UTI Cardiológica

Janeiro	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

		Nº de Pac./Dia com Ventilação Mecânica	Nº de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica	Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical	Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umbilical	Nº Infecções Hospitalares
UTI Neo <=1000g	Janeiro	0	0	0	0	0
	Fevereiro	0	0	0	0	0
	Março	0	0	0	0	0
	Abril	0	0	0	0	0
	Maio	0	0	0	0	0
	Junho	0	0	0	0	0
	Julho	0	0	0	0	0
	Agosto	0	0	0	0	0
	Setembro	0	0	0	0	0
	Outubro	0	0	0	0	0
	Novembro	0	0	0	0	0
	Dezembro	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0

		Nº de Pac./Dia com Ventilação Mecânica	Nº de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica	Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical	Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umbilical	Nº Infecções Hospitalares
UTI Neo 1001 - 1500g	Janeiro	0	0	0	0	0
	Fevereiro	0	0	0	0	0
	Março	0	0	0	0	0
	Abril	0	0	0	0	0
	Maio	0	0	0	0	0
	Junho	0	0	0	0	0
	Julho	0	0	0	0	0
	Agosto	0	0	0	0	0
	Setembro	0	0	0	0	0
	Outubro	0	0	0	0	0
	Novembro	0	0	0	0	0
	Dezembro	0	0	0	0	0
	Total	0	0	0	0	0

		Nº de Pac./Dia com Ventilação Mecânica	Nº de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica	Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical	Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umbilical	Nº Infecções Hospitalares
UTI Neo 1501 - 2500g	Janeiro	0	0	0	0	0
	Fevereiro	0	0	0	0	0





Março	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umbilical      Nº Infecções Hospitalares      Nº de Pac./Dia com Ventilação Mecânica      Nº de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica      Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical

UTI Neo >2500g

Janeiro	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

Nº de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica      Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical      Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umbilical      Nº Infecções Hospitalares      Nº de Pac./Dia com Ventilação Mecânica

UTI Pediatrica

Janeiro	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0

Agosto	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

UTI Neuro

	Nº de Pac./Dia com Ventilação Mecânica	Nº de Pneumonias em Pacientes com Vent. Mecânica	Nº Pac./Dia com CVC/Umbilical	Nº Infecções Corrente Sang. em Pac. com CVC/Umbilical	Nº Infecções Hospitalares
Janeiro	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0

-----  
**Atenção ao usuário**  
 -----

Queixas Recebidas

	Quantidade
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	1
Dezembro	0
Total	1

RECIBIDO  
 MEC  
 37  
 V.SIC  
 P.V.G.



### Queixas Resolvidas

	Quantidade
Janeiro	0
Fevereiro	0
Março	0
Abril	0
Maio	0
Junho	0
Julho	0
Agosto	0
Setembro	0
Outubro	0
Novembro	1
Dezembro	0
<b>Total</b>	<b>1</b>

### Médicos Especialistas

#### Nº Médicos com Título de Especialistas

	Quantidade
Janeiro	24
Fevereiro	22
Março	24
Abril	24
Maio	26
Junho	26
Julho	28
Agosto	26
Setembro	27
Outubro	27
Novembro	26
Dezembro	25
<b>Total</b>	<b>305</b>

#### Nº Total de Médicos

	Quantidade
Janeiro	56
Fevereiro	52
Março	54
Abril	53
Maio	57
Junho	56

Julho	58
Agosto	57
Setembro	55
Outubro	57
Novembro	55
Dezembro	53
<b>Total</b>	<b>663</b>

Rotatividade de Funcionários

		Quantidade
Nº Admissões	Janeiro	5
	Fevereiro	3
	Março	5
	Abril	4
	Mai	6
	Junho	5
	Julho	2
	Agosto	6
	Setembro	2
	Outubro	2
	Novembro	3
	Dezembro	0
<b>Total</b>	<b>43</b>	

		Quantidade
Nº Demissões	Janeiro	1
	Fevereiro	5
	Março	4
	Abril	4
	Mai	4
	Junho	2
	Julho	0
	Agosto	4
	Setembro	2
	Outubro	1
	Novembro	2
	Dezembro	2
<b>Total</b>	<b>31</b>	





Nº Total Funcionários(CLT)

	Quantidade
Janeiro	301
Fevereiro	299
Março	300
Abril	300
Maio	302
Junho	305
Julho	307
Agosto	309
Setembro	309
Outubro	310
Novembro	311
Dezembro	309
Média	305

-----  
**Funcionários**  
-----

Total Funcionários (todos os vínculos)

	Número
Janeiro	378
Fevereiro	376
Março	375
Abril	374
Maio	376
Junho	379
Julho	381
Agosto	380
Setembro	378
Outubro	379
Novembro	380
Dezembro	376
Total	4532

-----  
**Enfermeiros**  
-----

Total Enfermeiros

	Número
Janeiro	31
Fevereiro	31
Março	31
Abril	31
Maio	31

Junho	31		
Julho	31		
Agosto	31		
Setembro	31		
Outubro	31		
Novembro	31		
Dezembro	30		
<b>Total</b>	<b>371</b>		

-----  
**Profissionais de Enfermagem**  
 -----

**Total Auxiliares e Técnicos de Enfermag**

	Número		
Janeiro	95		
Fevereiro	95		
Março	95		
Abril	95		
Mai	93		
Junho	97		
Julho	97		
Agosto	97		
Setembro	97		
Outubro	97		
Novembro	98		
Dezembro	98		
<b>Total</b>	<b>1154</b>		

-----  
**Recursos Humanos - Terceirizados**  
 -----

**Médicos**

	Pessoa Jurídica	Cooperativa	Pessoa Física
Janeiro	1	3	12
Fevereiro	1	3	10
Março	1	3	9
Abril	1	3	12
Mai	1	3	12
Junho	1	2	15
Julho	1	2	15
Agosto	1	2	16
Setembro	1	2	12
Outubro	1	2	14
Novembro	1	2	20



Dezembro	1	3	20
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>30</b>	<b>167</b>

**Pessoa Física      Cooperativa      Pessoa Jurídica**

**Outros Profissionais de Saúde**

Janeiro	4	0	1
Fevereiro	5	0	1
Março	2	0	1
Abril	5	0	1
Mai	4	0	1
Junho	6	0	1
Julho	3	0	1
Agosto	2	0	1
Setembro	7	0	1
Outubro	5	0	1
Novembro	3	0	1
Dezembro	9	0	1
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>12</b>

**Pessoa Jurídica      Pessoa Física      Cooperativa**

**Assistência Odontológica**

Janeiro	0	0	0
Fevereiro	0	0	0
Março	0	0	0
Abril	0	0	0
Mai	0	0	0
Junho	0	0	0
Julho	0	0	0
Agosto	0	0	0
Setembro	0	0	0
Outubro	0	0	0
Novembro	0	0	0
Dezembro	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Pessoa Jurídica      Cooperativa      Pessoa Física**

**Administrativos**

Janeiro	0	0	9
Fevereiro	0	0	7
Março	0	0	10
Abril	0	0	7
Mai	0	0	7

Junho	0	0	10
Julho	0	0	9
Agosto	0	0	7
Setembro	0	0	7
Outubro	0	0	6
Novembro	0	0	9
Dezembro	0	0	8
Total	0	0	96

Recursos Humanos

	Médicos	Outros Profissionais de Saúde	Assistência Odontológica	Administrativo
CLT				
Janeiro	56	131	0	114
Fevereiro	52	131	0	116
Março	54	133	0	113
Abril	53	133	0	114
Mai	57	131	0	114
Junho	56	135	0	114
Julho	58	135	0	114
Agosto	57	136	0	116
Setembro	55	136	0	118
Outubro	57	138	0	115
Novembro	55	139	0	117
Dezembro	53	139	0	117
Total	663	1617	0	1382

	Administrativo	Outros Profissionais de Saúde	Médicos	Assistência Odontológica
Terceirizados				
Janeiro	9	4	12	0
Fevereiro	7	5	10	0
Março	10	2	9	0
Abril	7	5	12	0
Mai	7	4	12	0
Junho	10	6	15	0
Julho	9	3	15	0
Agosto	7	2	16	0
Setembro	7	7	12	0
Outubro	6	5	14	0
Novembro	9	3	20	0



Dezembro	8	9	20	0
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>55</b>	<b>167</b>	<b>0</b>
<b>Quantidade</b>				
Janeiro	13	13	13	0
Fevereiro	13	13	13	0
Março	13	13	13	0
Abril	13	13	13	0
Maio	13	13	13	0
Junho	13	13	13	0
Julho	13	13	13	0
Agosto	13	13	13	0
Setembro	13	13	13	0
Outubro	13	13	13	0
Novembro	13	13	13	0
Dezembro	13	13	13	0
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>156</b>	<b>156</b>	<b>0</b>

-----  
**Serviços Terceirizados**  
 -----

Nº Total de Profissionais Prestadores de

-----  
**Pesquisa Satisfação Hospitalar**  
 -----

1. Limpeza e conforto da recepção, banh

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	35	39	2	0	0
Fevereiro	0	57	32	6	0	0
Março	0	42	33	2	0	0
Abril	0	46	29	0	0	0
Maio	0	44	30	1	0	0
Junho	0	40	36	0	0	0
Julho	0	41	28	6	0	0
Agosto	0	53	21	1	0	0
Setembro	0	56	16	4	0	0
Outubro	0	56	44	3	0	0
Novembro	0	58	41	1	0	0
Dezembro	0	64	34	2	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>592</b>	<b>383</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

2. Durante a consulta você foi bem inforr

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	36	40	0	0	0

Fevereiro	0	57	34	4	0	0
Março	0	42	33	1	1	0
Abril	0	46	29	0	0	0
Maio	0	44	31	0	0	0
Junho	0	40	36	0	0	0
Julho	0	45	28	2	0	0
Agosto	0	52	21	2	0	0
Setembro	0	56	17	3	0	0
Outubro	0	56	44	3	0	0
Novembro	0	59	41	0	0	0
Dezembro	0	64	34	2	0	0
Total	0	597	388	17	1	0

Sem Resposta      Excelente      Bom      Regular      Ruim      Péssimo

3. O estabelecimento é bem sinalizado p

Janeiro	0	36	40	0	0	0
Fevereiro	0	57	36	2	0	0
Março	0	43	34	0	0	0
Abril	0	46	29	0	0	0
Maio	0	44	31	0	0	0
Junho	0	40	36	0	0	0
Julho	0	45	28	2	0	0
Agosto	0	53	21	1	0	0
Setembro	0	56	17	3	0	0
Outubro	0	56	44	3	0	0
Novembro	0	59	41	0	0	0
Dezembro	0	64	34	2	0	0
Total	0	599	391	13	0	0

Sem Resposta      Excelente      Bom      Regular      Ruim      Péssimo

4. O tempo que demorou para o paciente

Janeiro	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0



		Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
	Novembro	0	0	0	0	0	0
	Dezembro	0	0	0	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	Janeiro	0	36	38	2	0	0
	Fevereiro	0	57	35	3	0	0
	Março	0	42	33	2	0	0
	Abril	0	45	28	2	0	0
	Maiο	0	44	30	1	0	0
	Junho	0	40	36	0	0	0
	Julho	0	45	28	2	0	0
	Agosto	0	53	21	1	0	0
	Setembro	0	56	17	3	0	0
	Outubro	0	56	44	3	0	0
	Novembro	0	58	40	2	0	0
	Dezembro	0	64	34	2	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>596</b>	<b>384</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.2 Pelos funcionários da recepção	Janeiro	0	36	39	1	0	0
	Fevereiro	0	57	35	3	0	0
	Março	0	43	34	0	0	0
	Abril	0	46	29	0	0	0
	Maiο	0	44	31	0	0	0
	Junho	0	40	36	0	0	0
	Julho	0	45	28	2	0	0
	Agosto	0	53	21	1	0	0
	Setembro	0	56	17	3	0	0
	Outubro	0	56	44	3	0	0
	Novembro	0	59	41	0	0	0
	Dezembro	0	64	34	2	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>599</b>	<b>389</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
4.3 Pelos médicos	Janeiro	0	36	38	2	0	0
	Fevereiro	0	57	31	6	1	0
	Março	0	42	31	3	1	0
	Abril	0	43	27	5	0	0

Maio	0	44	28	3	0	0
Junho	0	40	35	1	0	0
Julho	0	45	27	3	0	0
Agosto	0	53	21	1	0	0
Setembro	0	55	17	4	0	0
Outubro	0	56	44	3	0	0
Novembro	0	55	39	6	0	0
Dezembro	0	64	34	2	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>590</b>	<b>372</b>	<b>39</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	36	40	0	0	0
Fevereiro	0	58	32	5	0	0
Março	0	42	29	5	1	0
Abril	0	46	29	0	0	0
Maio	0	43	29	3	0	0
Junho	0	40	36	0	0	0
Julho	0	45	28	2	0	0
Agosto	0	50	24	1	0	0
Setembro	0	56	17	3	0	0
Outubro	0	56	42	4	0	1
Novembro	0	59	41	0	0	0
Dezembro	0	64	33	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>595</b>	<b>380</b>	<b>26</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

5. A boa vontade e disposição durante o

5.1 Dos enfermeiros





5.2 Dos funcionários da recepção

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	36	40	0	0	0
Fevereiro	0	58	35	2	0	0
Março	0	43	34	0	0	0
Abril	0	46	29	0	0	0
Mai	0	44	31	0	0	0
Junho	0	40	36	0	0	0
Julho	0	45	28	2	0	0
Agosto	0	51	23	1	0	0
Setembro	0	56	17	3	0	0
Outubro	0	56	44	3	0	0
Novembro	0	59	41	0	0	0
Dezembro	0	64	34	2	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>598</b>	<b>392</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

5.3 Dos médicos

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	36	40	0	0	0
Fevereiro	0	58	31	5	1	0
Março	0	41	33	2	1	0
Abril	0	46	27	2	0	0
Mai	0	44	31	0	0	0
Junho	0	40	36	0	0	0
Julho	0	45	27	2	1	0
Agosto	0	51	23	1	0	0
Setembro	0	55	16	5	0	0
Outubro	0	56	42	4	1	0
Novembro	0	59	41	0	0	0
Dezembro	0	64	34	2	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>595</b>	<b>381</b>	<b>23</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

6. Sua sensação de segurança em relação

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	36	40	0	0	0
Fevereiro	0	58	34	3	0	0
Março	0	43	34	0	0	0
Abril	0	46	29	0	0	0
Mai	0	44	31	0	0	0
Junho	0	40	36	0	0	0
Julho	0	45	28	2	0	0

Agosto	0	49	23	3	0	0
Setembro	0	56	17	3	0	0
Outubro	0	56	44	3	0	0
Novembro	0	59	41	0	0	0
Dezembro	0	64	34	2	0	0
Total	0	596	391	16	0	0

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	36	40	0	0	0
Fevereiro	0	58	35	2	0	0
Março	0	43	32	2	0	0
Abril	0	46	29	0	0	0
Maio	0	43	30	2	0	0
Junho	0	40	36	0	0	0
Julho	0	45	28	2	0	0
Agosto	0	50	23	2	0	0
Setembro	0	56	17	3	0	0
Outubro	0	56	44	3	0	0
Novembro	0	59	40	1	0	0
Dezembro	0	64	34	2	0	0
Total	0	596	388	19	0	0

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	36	40	0	0	0

7. A educação e o respeito com que voc

7.1 Pelos enfermeiros

7.2 Pelos funcionários da recepção



Fevereiro	0	58	35	2	0	0
Março	0	43	34	0	0	0
Abril	0	46	29	0	0	0
Maio	0	44	31	0	0	0
Junho	0	40	36	0	0	0
Julho	0	45	28	2	0	0
Agosto	0	50	23	2	0	0
Setembro	0	56	17	3	0	0
Outubro	0	56	44	3	0	0
Novembro	0	59	41	0	0	0
Dezembro	0	64	34	2	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>597</b>	<b>392</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Sem Resposta      Excelente      Bom      Regular      Ruim      Péssimo

### 7.3 Pelos médicos

Janeiro	0	36	40	0	0	0
Fevereiro	0	58	35	2	0	0
Março	0	43	34	0	0	0
Abril	0	46	29	0	0	0
Maio	0	44	31	0	0	0
Junho	0	40	36	0	0	0
Julho	0	45	28	2	0	0
Agosto	0	51	23	1	0	0
Setembro	0	55	16	5	0	0
Outubro	0	56	44	3	0	0
Novembro	0	57	41	2	0	0
Dezembro	0	64	33	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>595</b>	<b>390</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Sem Resposta      Excelente      Bom      Regular      Ruim      Péssimo

### 8. O interesse do médico em ouvir as qu

Janeiro	0	36	40	0	0	0
Fevereiro	0	58	35	2	0	0
Março	0	43	33	1	0	0
Abril	0	46	29	0	0	0
Maio	0	44	29	2	0	0
Junho	0	40	36	0	0	0
Julho	0	45	28	2	0	0
Agosto	0	50	23	2	0	0
Setembro	0	55	17	4	0	0
Outubro	0	56	44	3	0	0

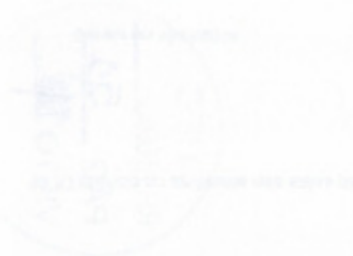
	Novembro	0	59	41	0	0	0
	Dezembro	0	64	34	2	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>596</b>	<b>389</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

		Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
9. As explicações do médico durante o a	Janeiro	0	36	40	0	0	0
	Fevereiro	0	58	35	2	0	0
	Março	0	42	33	2	0	0
	Abril	0	46	29	0	0	0
	Maiο	0	44	28	3	0	0
	Junho	0	40	36	0	0	0
	Julho	0	45	28	2	0	0
	Agosto	0	50	23	2	0	0
	Setembro	0	55	17	4	0	0
	Outubro	0	56	44	3	0	0
	Novembro	0	57	41	2	0	0
	Dezembro	0	64	34	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>593</b>	<b>388</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

		Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
10. As explicações dos enfermeiros dura	Janeiro	0	36	40	0	0	0
	Fevereiro	0	58	35	2	0	0
	Março	0	43	34	0	0	0
	Abril	0	46	29	0	0	0
	Maiο	0	44	31	0	0	0
	Junho	0	40	36	0	0	0
	Julho	0	45	28	2	0	0
	Agosto	0	51	23	1	0	0
	Setembro	0	56	17	3	0	0
	Outubro	0	56	44	3	0	0
	Novembro	0	59	41	0	0	0
	Dezembro	0	64	34	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>598</b>	<b>392</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

		Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
11) O silêncio no ambiente nas salas de	Janeiro	0	35	39	2	0	0
	Fevereiro	0	58	34	3	0	0
	Março	0	43	34	0	0	0
	Abril	0	46	29	0	0	0





Maio	0	44	31	0	0	0
Junho	0	40	36	0	0	0
Julho	0	45	28	2	0	0
Agosto	0	51	23	1	0	0
Setembro	0	56	17	3	0	0
Outubro	0	56	44	3	0	0
Novembro	0	59	41	0	0	0
Dezembro	0	64	34	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>597</b>	<b>390</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

-----  
**Pesquisa Satisfação Ambulatorial**  
 -----

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
1. Limpeza e conforto da recepção, banh						
Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	40	1	0	0
Março	0	39	46	2	3	0
Abril	0	45	36	4	0	0
Maio	0	51	40	3	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>653</b>	<b>445</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo

2. Durante a consulta você foi bem inforr						
Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	41	0	0	0
Março	0	41	49	0	0	0
Abril	0	45	35	5	0	0
Maio	0	51	42	1	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	43	2	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0

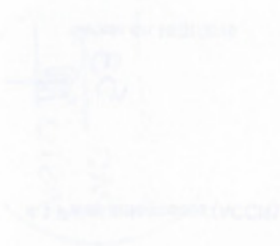
Dezembro	0	58	34	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>655</b>	<b>448</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
3. O estabelecimento é bem sinalizado p						
Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	41	0	0	0
Março	0	41	49	0	0	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Maio	0	51	42	1	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>656</b>	<b>452</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
4. O tempo que demorou para o paciente						
Janeiro	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)						
Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	41	0	0	0
Março	0	41	49	0	0	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Maio	0	51	42	1	0	0

Gerado em 18/01/2018



Junho	0	47	36	2	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	61	39	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>654</b>	<b>452</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 4.2 Pelos funcionários da recepção

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	40	1	0	0
Março	0	40	48	2	0	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Maio	0	51	42	1	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	61	39	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>654</b>	<b>451</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### 4.3 Pelos médicos

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	40	1	0	0
Março	0	39	47	2	2	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Maio	0	51	42	1	0	0
Junho	0	47	36	2	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	61	39	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	66	30	4	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>649</b>	<b>448</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>0</b>

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
5. A boa vontade e disposição durante o						
Janeiro	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0
Março	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
5.1 Dos enfermeiros						
Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	40	1	0	0
Março	0	41	49	0	0	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Mai	0	51	42	1	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
Total	0	656	451	9	0	0

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
5.2 Dos funcionários da recepção						
Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	41	0	0	0
Março	0	41	49	0	0	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Mai	0	51	42	1	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0







Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>656</b>	<b>452</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

5.3 Dos médicos

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	41	0	0	0
Março	0	41	49	0	0	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Mai	0	51	42	1	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>656</b>	<b>452</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

6. Sua sensação de segurança em relação

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	41	0	0	0
Março	0	41	49	0	0	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Mai	0	51	42	1	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>656</b>	<b>452</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

7. A educação e o respeito com que você

	Sem Resposta	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Janeiro	0	0	0	0	0	0
Fevereiro	0	0	0	0	0	0

Março	0	0	0	0	0	0
Abril	0	0	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0	0	0
Junho	0	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	0	0	0	0
Setembro	0	0	0	0	0	0
Outubro	0	0	0	0	0	0
Novembro	0	0	0	0	0	0
Dezembro	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0

Sem Resposta      Excelente      Bom      Regular      Ruim      Péssimo

7.1 Pelos enfermeiros

Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	41	0	0	0
Março	0	41	49	0	0	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Mai	0	51	42	1	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
Total	0	656	452	8	0	0

Sem Resposta      Excelente      Bom      Regular      Ruim      Péssimo

7.2 Pelos funcionários da recepção

Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	41	0	0	0
Março	0	41	49	0	0	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Mai	0	51	42	1	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0





Dezembro	0	58	34	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>656</b>	<b>452</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Sem Resposta      Excelente      Bom      Regular      Ruim      Pésimo**

Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	41	0	0	0
Março	0	41	49	0	0	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Maio	0	51	42	1	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>656</b>	<b>452</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Sem Resposta      Excelente      Bom      Regular      Ruim      Pésimo**

Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	41	0	0	0
Março	0	41	49	0	0	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Maio	0	51	42	1	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>656</b>	<b>452</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Sem Resposta      Excelente      Bom      Regular      Ruim      Pésimo**

Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	41	0	0	0
Março	0	41	49	0	0	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Maio	0	51	42	1	0	0

7.3 Pelos médicos

8. O interesse do médico em ouvir as qu

9. As explicações do médico durante o a

Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
Total	0	656	452	8	0	0

Sem Resposta      Excelente      Bom      Regular      Ruim      Péssimo

10. As explicações dos enfermeiros dura

Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	41	0	0	0
Março	0	41	49	0	0	0
Abril	0	46	37	2	0	0
Maio	0	51	42	1	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
Total	0	656	452	8	0	0

Sem Resposta      Excelente      Bom      Regular      Ruim      Péssimo

11. O silêncio no ambiente nas salas de

Janeiro	0	46	38	1	0	0
Fevereiro	0	51	39	1	1	0
Março	0	39	47	2	2	0
Abril	0	0	36	5	0	0
Maio	0	51	42	1	0	0
Junho	0	48	37	0	0	0
Julho	0	55	45	0	0	0
Agosto	0	62	38	0	0	0
Setembro	0	56	34	0	0	0
Outubro	0	73	26	1	0	0
Novembro	0	69	31	0	0	0
Dezembro	0	58	34	3	0	0
Total	0	608	447	14	3	0



## PRODUÇÃO

### Monitoramento das Movimentações de AIH's do Hospital Ermírio Coutinho Período de Janeiro à Junho de 2017

Mês	AIH						Valores Aprovados			Valores sem Ocorrências de Glosas
	Apresentada	Aprovada	Rejeitada				Serviço Hospitalar	Serviço Profissional	Total	
			Rejeitada	% de AIH Rejeitada	Valor R\$	% Financeiro de Rejeição				
Jan	346	343	3	0,9%	1.158,00	0,7%	R\$ 106.770,00	R\$ 69.115,00	R\$ 177.043,00	R\$ 177.043,00
Fev	319	315	4	1,3%	1.691,00	1,0%	R\$ 102.530,00	R\$ 65.196,00	R\$ 169.417,00	R\$ 169.417,00
Mar	323	322	1	0,3%	303,00	0,2%	R\$ 102.357,00	R\$ 61.026,00	R\$ 163.685,00	R\$ 163.685,00
Abr	312	312	-	-	-	-	R\$ 100.126,00	R\$ 62.957,00	R\$ 163.083,00	R\$ 163.083,00
Mai	357	356	1	0,3%	219,00	0,1%	R\$ 109.821,00	R\$ 70.394,00	R\$ 180.434,00	R\$ 180.434,00
Jun	371	371	-	-	-	-	R\$ 121.928,00	R\$ 77.516,00	R\$ 199.443,00	R\$ 199.443,00
Jul	395	394	1	0,3%	638,00	0,3%	R\$ 125.256,00	R\$ 81.432,00	R\$ 207.326,00	R\$ 207.326,00
Ago	316	316	-	-	-	-	R\$ 99.485,00	R\$ 60.772,00	R\$ 160.258,00	R\$ 160.258,00
Set	342	342	-	-	-	-	R\$ 105.708,00	R\$ 65.008,00	R\$ 170.716,00	R\$ 170.716,00
Out	336	314	22	6,5%	12.577,00	7,3%	R\$ 100.426,00	R\$ 59.098,00	R\$ 172.100,00	R\$ 172.100,00
Nov	289	289	-	-	-	-	R\$ 89.408,91	R\$ 54.354,76	R\$ 143.763,67	R\$ 143.763,67
Dez	344						R\$	R\$	R\$	R\$

MOTIVOS DA REJEIÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
DIAGNOSTICO VERIFICADOR AIH ANTERIOR INVALIDO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AIH CANCELADA EM OUTRO PROCESSAMENTO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AIH CANCELADA POR DUPLICIDADE	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
DIAGNOSTICO SECUNDARIO NÃO PODE SER IGUAL AO PRINCIPAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AIH APROVADA EM OUTRO PROCESSAMENTO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AIH APROVADA NESTE PROCESSAMENTO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PROFISSIONAL IRREGULAR	1.158,00	1.691,00	303,00	-	219,00	-	638,00	-	-	12.577,00	-	-
PROFISSIONAL AUTONOMO NÃO CADASTRADO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.158,00</b>	<b>1.691,00</b>	<b>303,00</b>	<b>-</b>	<b>219,00</b>	<b>-</b>	<b>638,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>12.577,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

- O Hospital já notificou os profissionais acusados pelo CNES (portaria) como irregular, para providenciar as devidas regulações. Todas as AIH's rejeitadas foram reapresentadas na competência seguinte com profissionais do mesmo plantão, mesma especialidade que não constam irregulares no CNES.