

Fundação Manoel da Silva Almeida

Hospital Ermírio Coutinho - Nazaré da Mata

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2016

Nazaré da Mata/PE

HEC - Hospital Ermírio Coutinho
Francisco Madeira
Diretor Geral - CRM 7622

HEC-Hospital Ermírio Coutinho
Neusa Dias
Diretora Adm/Finan

PRESTAÇÃO DE CONTAS

SUMÁRIO

HISTÓRICO DA FUNDAÇÃO MANOEL DA SILVA ALMEIDA

LOCALIZAÇÃO DA SEDE

CONSELHOS

HISTÓRICO DO HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO

GESTÃO ADMINISTRATIVA DO HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO

INFORMAÇÕES IMPORTANTES- HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS - HEC

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS - HEC

ATIVIDADES FINANCEIRAS - HEC

MELHORIAS REALIZADAS - HEC

EVENTOS REALIZADOS - HEC



PERNAMBUCO
GOVERNO DO ESTADO

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO DE 2016

HISTÓRICO

A FUNDAÇÃO MANOEL DA SILVA ALMEIDA, instituição filantrópica registrada no CNAS e com Decretos de utilidade pública federal, estadual e municipal, situada à Av. Parnamirim, 95, Parnamirim, Recife/PE, CEP 52060-000, inscrita no CNPJ sob n.º 09.767.633/0001-02, Inscrição Mercantil (CIM) 014.256-5, foi fundada em 14 de março de 1946.

O Hospital Infantil Manoel da Silva Almeida foi construído na segunda década do século e inaugurado em 09 de junho de 1929. O Comendador Manoel da Silva Almeida fez uma doação de um mil contos de réis à Santa Casa para construção de três magníficos edifícios: o Hospital para abrigar as crianças carentes, o Pavilhão denominado São José e a Casa de Saúde Infantil para crianças pagantes que ajudassem a manter o Hospital Infantil. Até então as crianças eram, em sua maioria, adotadas pelas Irmãs de Caridade da Associação de São Vicente de Paulo. Incentivado por amigos e pelo Dr. João Rodrigues, médico e amigo, resolveu o Comendador transformar em Hospital o abrigo das crianças desvalidas. Em 16 de janeiro de 1944 foi inaugurada a Casa de Saúde Infantil Maria Lucinda (nome da esposa do Fundador), que tinha por finalidade ajudar a manter o Hospital Infantil Manoel da Silva Almeida.

Em 14 de março de 1946, quando já havia falecido o Comendador Manoel Almeida, os seus filhos e amigos solicitaram à Santa Casa a doação do terreno, pela Santa Casa de Misericórdia do Recife, onde estavam edificadas os referidos edifícios e foi constituída a Fundação Manoel da Silva Almeida, que recebeu este nome como homenagem ao grande benfeitor.

A finalidade da Fundação é atender à criança e ao adolescente carente, atualmente esse atendimento também é estendido ao adultos e idosos. Conta, hoje, com cerca de 195 leitos, que são distribuídos nas diversas clínicas (clínica cirúrgica, pediatria clínica, pediatria cirúrgica, ortopedia, clínica médica, UTI adulto, UTI neo e UCI neo/pediátrica).

O Hospital Infantil Manoel da Silva Almeida sobreviveu, durante décadas, graças à ajuda da sociedade e a renda advinda da Casa de Saúde Maria Lucinda. Atualmente o hospital é mantido pela Fundação Manoel da Silva Almeida, que vive, basicamente das receitas dos serviços prestados ao Sistema Único de Saúde (SUS) e mantém convênios com planos de saúde e serviços terceirizados que complementam os recursos necessários para suas despesas.

A Fundação é composta por funcionários, profissionais autônomos, Irmãs de caridade da Associação São Vicente de Paulo e de voluntários dedicados, mantém um Telemarketing com Call Center onde são arrecadados recursos de doadores comunitários. E através da SAHIMA – Sociedade dos Amigos do Hospital Maria Lucinda desenvolvem ações sociais em prol da instituição.

LOCALIZAÇÃO DA SEDE - MATRIZ

A Fundação Manoel da Silva Almeida funciona, atualmente, nos seguintes edifícios:

HOSPITAL INFANTIL MANOEL DA SILVA ALMEIDA

CASA DE SAÚDE MARIA LUCINDA

PAVILHÃO FERNANDO ALMEIDA

PAVILHÃO NOSSA SENHORA DA AJUDA (Centro de Materiais)

PAVILHÃO SÃO JOSÉ

A sede é própria, estando todos estes prédios situados no mesmo endereço, à Av. Parnamirim, 95 – Bairro do Parnamirim – Recife – PE - CEP 52.060-000.

CONSELHOS

CONSELHO DIRETOR (Mandato de 4 anos) – vigência do dia 27 (vinte e sete) de junho de 2014 (dois mil e quatorze) a 26 (vinte e seis) de junho de 2018 (dois mil e dezoito).

PRESIDENTE: Arnaldo José Almeida Gonçalves de Oliveira, brasileiro, viúvo, engenheiro, residente na Rua Profº. José Cândido Pessoa - 1422 - Bairro Novo - Olinda - PE - CEP 53.030-020 - Identidade nº. 854.704 SSP-PE e CPF: 166.962.204-53.

VICE – PRESIDENTE: José Sá Barreto Pimentel, brasileiro, casado, médico, residente na Rua Bartolomeu de Gusmão, 217, Madalena – Recife – PE, CEP: 50.610.190, Identidade: 511.707 SSP-PE, CPF: 224.012.298-68.

TESOUREIRA: Ir. Rita Alves Duarte, brasileira, solteira, religiosa da Ordem de São Vicente de Paulo, residente na Avenida Henrique Dias - 208 - Boa Vista -Recife-PE - CEP 50.070-140 - Identidade nº. 1.518.097 SSP-PE e CPF: 302.038.214-91.

CONSELHO CURADOR (Mandato de 5 anos) – vigência do dia 06 (seis) de agosto de 2015 (dois mil e quinze) a 05 (cinco) de agosto de 2019 (dois mil e dezanove).

01 membro nato eleito entre os indicados pela Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco:

Tereza Cristina da Silva, brasileira, solteira, enfermeira, residente na Rua Luís Jacinto da Silva nº 58 – Rio Doce – Olinda - PE, CEP: 53.150-311, Identidade nº 2864831 SSP PE e CPF: 421.183.794-04.

01 membro nato eleito entre os indicados pela Secretaria de Administração do Estado de Pernambuco:

Carlos Lins Braga, brasileiro, casado, administrador de empresas, residente na Rua Rosângela Carneiro da Cunha Wanderley nº 61/Aptº 1202 – Piedade – Jaboatão dos Guararapes - PE, Identidade nº 1.651.852 SDS PE e CPF: 192.054.734-72.

01 membro nato eleito entre os indicados pela Secretaria de Ciência e Tecnologia do Estado de Pernambuco:

Rosely Bastos Moreira, brasileira, solteira, analista contábil, residente na Rua Neto de Mendonça- 170/1002 – Tamarineira - Recife-PE - CEP 52.050-160 - Identidade nº. 3921762 SSP-PE e CPF: 653.495.984-49.

04 (quatro) irmãs de caridade, da Associação de São Vicente de Paulo que trabalham na Obra Benemérita:

Superiora: Ir. Rita Alves Duarte, brasileira, solteira, religiosa da Ordem de São Vicente de Paulo, residente na Avenida Henrique Dias - 208 - Boa Vista -Recife-PE - CEP 50.070-140 - Identidade nº. 1.518.097 SSP-PE e CPF: 302.038.214-91.

Ir. Poliana Cabral de Barros e Silva, brasileira, solteira, religiosa, da Ordem de São Vicente de Paulo, residente na Avenida Henrique Dias, 208 – Boa Vista – Recife - PE, CEP: 50.070-140, Identidade nº 6964651 SDS PE e CPF: 071.699.564-62.

Ir. Carmen Lúcia Moreira Queiroga, brasileira, solteira, religiosa da Ordem de São Vicente de Paulo, residente na Avenida Henrique Dias, 208 – Boa Vista – Recife - PE, CEP: 50.070-140, Identidade nº. 2.034.880 SSP-BA e CPF: 211.283.914-49.

Ir. Gildene Macena da Costa, brasileira, solteira, religiosa, da Ordem de São Vicente de Paulo, residente na Avenida Henrique Dias, 208 - Boa Vista - Recife-PE CEP: 50.070-140 - Identidade nº. 173.7025 SSP - RN CPF: 029.650.424-66.

02 (dois) descendentes, em linha direta, do Comendador Manoel da Silva Almeida, e que contribuam para a manutenção e continuidade da obra Benemérita do Fundador:

Claúdia Almeida Gonçalves de Oliveira, brasileira, divorciada, pedagoga, residente na Rua Jacobina, 121/102, Graças - Recife-PE, CEP: 52.011-120. Identidade nº. 590.962 SDS – PE e CPF: 293.557.614-49.

Eliane de Almeida Gonçalves, brasileira, casada, pedagoga, residente na Rua Esmeraldino Bandeira, nº 178/1101, Graças – Recife-PE, CEP: 52.011-090, Identidade nº. 1.095.179 SDS – PE e CPF: 399.127.444-20.

02 (dois) Médicos que trabalham na Fundação há pelo menos 5 anos e que vêm contribuindo para a edificação da mesma, indicados pelo Conselho Diretor:

Genildo Machado Lira, brasileiro, casado, médico, residente na Rua Visconde de Ouro Preto, 103 – Ap. 101, Casa Forte - Recife-PE, CEP: 52.061-430 - Identidade nº. 843.723 SSP - PE, CPF: 070.135.234-53.

Jayme César Figueiredo Filho, brasileiro, casado, médico, residente na Praça Professor Fleming, 145, apto 1001, Jaqueira – Recife – PE, CEP: 52.050.180, Identidade: 1.619.210 SDS-PE, CPF: 478.466.824-15.

01 (um) membro do grupo denominado “Sociedade dos Amigos do Hospital Infantil” – SAHIMA:

Irene Almeida Gonçalves de Oliveira, brasileira, viúva, comerciante, residente na Rua Jacobina, 121/102, Graças - Recife-PE, CEP: 52.011-120 - Identidade nº. 91.545 SSP – PE, CPF: 341.613.334-04.

CONSELHO FISCAL (Mandato de 4 anos) – vigência do dia 27 (vinte e sete) de junho de 2014 (dois mil e quatorze) a 26 (vinte e seis) de junho de 2018 (dois mil e dezoito).

TITULARES

Vasco Torres Fernandes Bravo, brasileiro, casado, médico, residente na Rua Manuel de Carvalho, 287/1501 - Aflitos - Recife-PE, CEP: 52.050.370, Identidade nº 795.881 SSP-PE, CPF: 101.473.654-49.

Ir. Ana Maria Alves, brasileira, solteira, religiosa da Ordem de São Vicente de Paulo, residente na Avenida Henrique Dias, 208 - Boa Vista-Recife-PE CEP: 50.070-140 - Identidade nº. 1.178.518 SSP-PE, CPF: 101.632.714-53.

Ir. Maria de Jesus Silva, brasileira, solteira, religiosa da Ordem de São Vicente de Paulo, residente na Avenida Henrique Dias, 208- Boa Vista - Recife-PE, CEP: 50.070-140 – Identidade nº. 1.531.341 SSP-RN, CPF: 968.089.934-91.

SUPLENTES

Ir. Arilma Souza Lima, brasileira, solteira, religiosa, da Ordem de São Vicente de Paulo, residente na Avenida Henrique Dias, 208 - Boa Vista - Recife-PE CEP: 50.070-140 - Identidade nº. 1194079903 SSP-BA, CPF: 024.636.045-30.

Cianis de Almeida Alencar, brasileira, solteira, professora, residente na Rua Sebastião Alves, 171/202 – Parnamirim - Recife-PE, CEP: 52.060-100 – Identidade nº. 340393 SSP-PE, CPF: 005.299.824-04.

Ir. Marilza Castor Rodrigues, brasileira, solteira, religiosa, da Ordem de São Vicente de Paulo, residente na Avenida Henrique Dias, 208- Boa Vista - Recife-PE, CEP: 50.070-140 – Identidade nº. 1.773.859 SSP-PE, CPF: 249.389.394-87.

GESTÃO ADMINISTRATIVA

PRESIDENTE: Arnaldo José Almeida Gonçalves de Oliveira, brasileiro, viúvo, engenheiro, residente na Rua Profº. José Cândido Pessoa - 1422 - Bairro Novo - Olinda - PE - CEP 53.030-020 - Identidade nº. 854.704 SSP-PE e CPF: 166.962.204-53.

VICE – PRESIDENTE: José Sá Barreto Pimentel, brasileiro, casado, médico, residente na Rua Bartolomeu de Gusmão, 217, Madalena – Recife – PE, CEP: 50.610.190, Identidade: 511.707 SSP-PE, CPF: 224.012.298-68.

TESOUREIRA: Ir. Rita Alves Duarte, brasileira, solteira, religiosa da Ordem de São Vicente de Paulo, residente na Avenida Henrique Dias - 208 - Boa Vista – Recife - PE - CEP 50.070-140 - Identidade nº. 1.518.097 SSP-PE e CPF: 302.038.214-91.

SUPERINTENDENTE: Luiz Alberto Pereira de Araújo, brasileiro, casado, médico, residente na Rua Estrela – 203/2101 – Casa Amarela – Recife – PE – CEP 52060-160 - Identidade nº. 695.137. SSP-PE e CPF 075.153.084-00.

DIRETORA ADMINISTRATIVA: Ana Cristina de Freitas Passavante, brasileira, casada, contadora, residente na Rua Visconde de Mamanguape – 40/1103 – Encruzilhada – Recife – PE – CEP 52030-010 - Identidade nº. 3695286 SDS-PE e CPF 616.522.294-34.

DIRETORIA TÉCNICA

DIRETOR TÉCNICO: Luiz Alberto Pereira de Araújo, brasileiro, casado, médico, residente na Rua Estrela – 203/2101 – Casa Amarela – Recife – PE – CEP 52060-160 - Identidade nº. 695.137. SSP-PE e CPF 075.153.084-00.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- ✓ **CNPJ-MF** nº 09.767.633/0001-02 (**FUNDAÇÃO MANOEL DA SILVA ALMEIDA**).
- ✓ **CNPJ-MF/FILIAL** nº 09.767.633/0004-47 (**HOSPITAL REGIONAL DE PALMARES DR. SILVIO MAGALHÃES**).
- ✓ **CNPJ-MF/FILIAL** nº 09.767.633/0003-66 (**HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO DE NAZARÉ DA MATA**).
- ✓ **CNPJ-MF/FILIAL** nº 09.767.633/0005-28 (**UPA NOVA DESCOBERTA SOLANO TRINDADE**).
- ✓ Inscrição Mercantil (**CIM**): 014.256-5.
- ✓ Decretos de Utilidade Pública:
 - Federal** : Decreto 63.446, de 18.10.68 (DOU 22.10.68) confirmado pelo Decreto de 27.05.92 (DOU 28.05.92- Seção I , fls.6590).
 - Estadual** : Decreto 787, de 07.01.63 (DOE 08.01.63).
 - Municipal** : Lei 15.309, de 05.12.90.
- ✓ Registro no Conselho Nacional de Assistência Social (**CNAS**) - Processo 100.788/52, de 01.12.52, recadastrado através da Resolução 013, de 05.02.97, DOU 06.02.97, Seção I, Processo 28.988.001073/94-99.
- ✓ **Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da Saúde** – Renovação válida até 31.12.2017.
- ✓ Cadastro na Secretaria de Trabalho e Ação Social do Estado de Pernambuco sob n.º 3580, em 09.07.98.

- ✓ Registro de Funcionamento junto ao Conselho Municipal de Promoção e Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente da Cidade do Recife - **COMDICA nº 0238** - Resolução 002/99, DO Recife, de 10.11.99.
- ✓ Certificado de Cadastro de Empresas no Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia – Conselho Regional de Técnicos em Radiologia - Validade até 16.03.2017.
- ✓ Licença de Funcionamento emitida pela Prefeitura da Cidade do Recife – Secretaria de Saúde – Secretaria Executiva de Vigilância à Saúde – Gerência de Vigilância Sanitária – Tendo sido solicitado renovação com o protocolo nº 07.54717.1.15 em tramitação com a Declaração válida até 13.04.2017.
- ✓ Filiada à Confederação das Misericórdias do Brasil e à Federação das Misericórdias de Pernambuco.
- ✓ Certificado de Licença de Funcionamento nº 201323222-1, MJ - Departamento de Polícia Federal, DIREX – Diretoria Executiva. Divisão de Controle de Produtos Químicos – Validade 20.06.2017.
- ✓ CREMEPE – Conselho Regional de Medicina de Pernambuco, Registro CRM sob o nº 0000030-PE em 15.06.1984 – Validade até 15.06.2017.
- ✓ Alvará de Localização nº 03.000414/14, emitido pela Prefeitura da Cidade do Recife, com validade até 30.11.2016 – Em processo de pedido de renovação.
- ✓ Licença de Operação da CPRH, com a renovação solicitada em 01.09.2014, tendo como nº do processo 012198/2014.
- ✓ Atestado de Regularidade do Corpo de Bombeiros Militar de Pernambuco – Validade 25.05.2016 – Em processo de pedido de renovação.
- ✓ Qualificação como Organização Social – OS pelo Decreto nº 34.661, de 10 de março de 2010, nos termos da Lei nº 11.743, de 20 de janeiro de 2000, alterada pela Lei nº 12.973, de 27 de dezembro de 2005, e do Decreto nº 23.046, de 19 de fevereiro de 2001, tendo sido solicitado renovação na Secretaria Estadual de Saúde.

HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO



HISTÓRICO DO HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO

Abrange atendimento a 20 municípios da região gerada, Bom Jardim, Buenos Aires, Carpina, Casinhas, Cumaru, Feira Nova, João Alfredo, Lagoa de Itaenga, Lagoa do Carro, Limoeiro (sede), Machados, Nazaré da Mata, Orobó, Passira, Paudalho, Salgadinho, Surubim, Tracunhaém, Vertente do Lério, Vicência. A implantação do hospital beneficiará uma população de 1.124.072 correspondendo a 15% da população total do estado de Pernambuco.

O Hospital Ermírio Coutinho está estruturado com perfil de hospital de médio porte, com 41 leitos ativos, com capacidade de realizar procedimentos de pequena e média complexidade, sendo uma referência em unidade materno-infantil que tem por missão, prestar atendimento de urgência e emergência em clínica obstétrica, parto de risco habitual, pediatria e clínica médica, assim como realizar atendimento ambulatorial, para egressos do hospital, nas especialidades: ginecologia, obstetrícia e neonatal. Ambulatório pré-natal de alto risco, clínica médica, neurologia, otorrinolaringologia, cardiologia. Contando ainda com o serviço de diagnóstico e tratamento: USG, raio-x, enfermagem, psicologia, fonoaudiologia, eletrocardiograma e exames laboratoriais.

GESTÃO ADMINISTRATIVA HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO

PRESIDENTE: Arnaldo José Almeida Gonçalves de Oliveira, brasileiro, casado, engenheiro, residente na Rua Profº. José Cândido Pessoa - 1422 - Bairro Novo - Olinda - PE - CEP 53.030-020 - Identidade nº. 854.704 SSP-PE e CPF: 166.962.204-53.

VICE - PRESIDENTE: José Sá Barreto Pimentel, brasileiro, casado, médico, residente na Rua Bartolomeu de Gusmão, 217, Madalena – Recife – PE, CEP: 50.610.190, Identidade: 511.707 SSP-PE, CPF: 224.012.298-68.

TESOUREIRA: Rita Alves Duarte, brasileira, solteira, religiosa da Ordem de São Vicente de Paulo, residente na Avenida Henrique Dias - 208 - Boa Vista – Recife - PE - CEP 50.070-140 - Identidade nº. 1.518.097 SSP-PE e CPF: 302.038.214-91.

SUPERINTENDENTE: Luiz Alberto Pereira de Araújo, brasileiro, casado, médico, residente na Rua Estrela – 203/2101 – Casa Amarela – Recife – PE – CEP 52060-160 - Identidade nº. 695.137. SSP-PE e CPF 075.153.084-00.

DIRETOR GERAL: Francisco José Madeiro Monteiro, brasileiro, casado, médico, residente na Rua Tito Rosas, nº 113 Apto 1101 – Parnamirim – Recife - PE

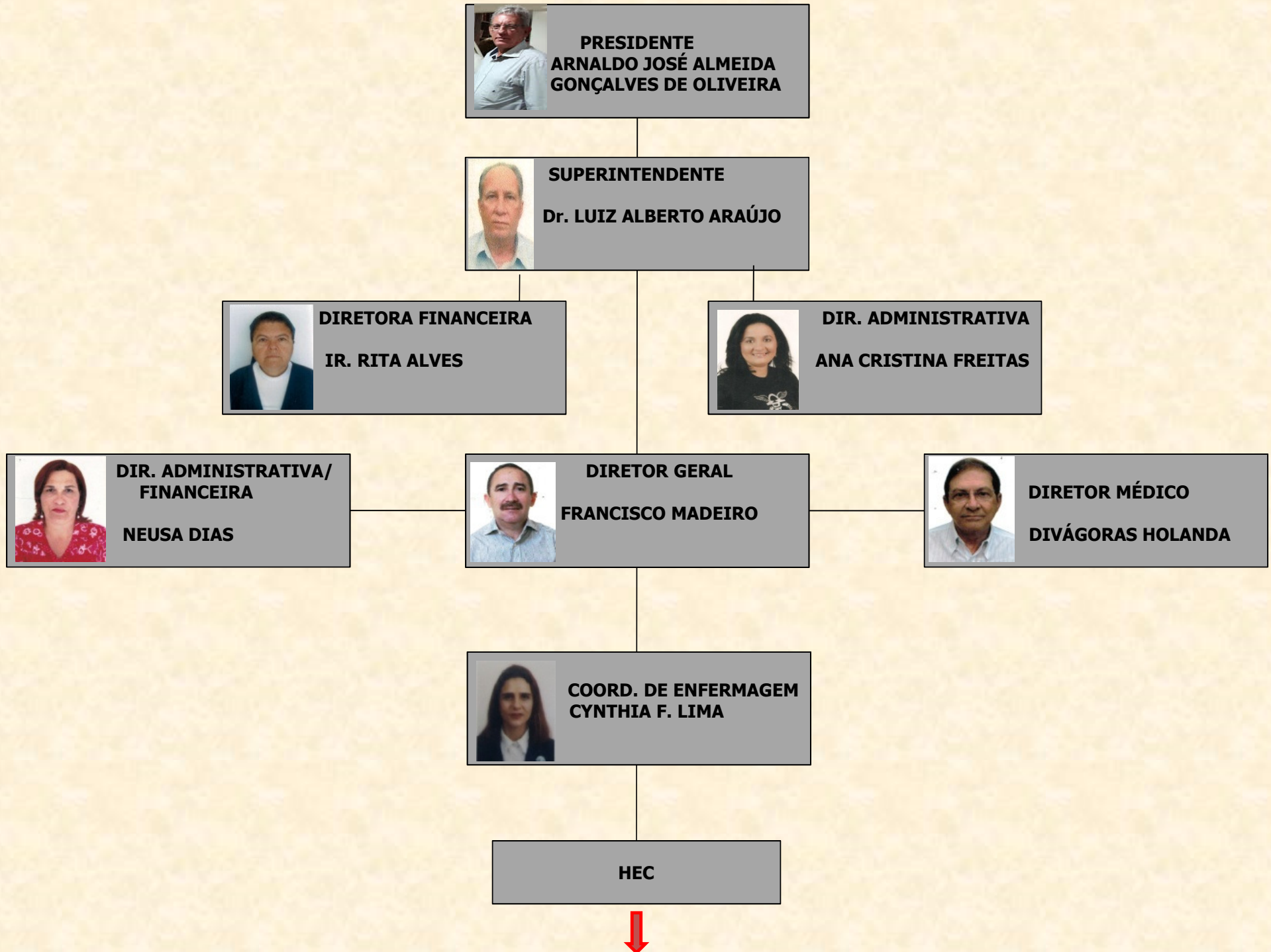
DIRETORIA ADMINISTRATIVA: Neusa Dias de Lima Melquiades dos Santos, brasileira, casada, residente na Rua Antonio Valdevino da Costa, nº 280 – Bloco 13 Apto 402 – Cordeiro – Recife - PE

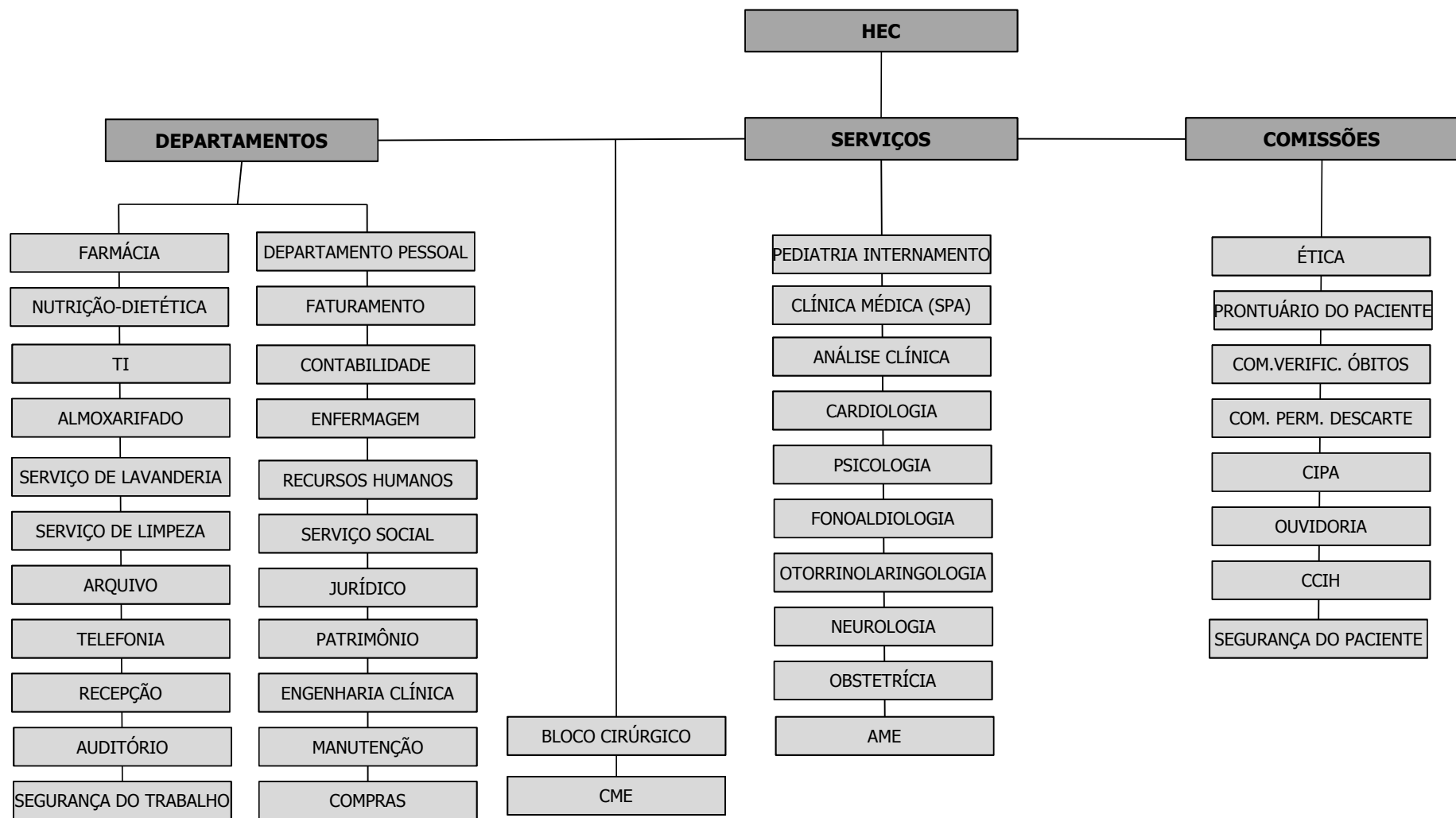
DIRETOR MÉDICO: Divágoras Bezerra de Holanda, brasileiro, casado, médico, residente na Rua Tito Rosas, nº 113 Apto 1102 – Parnamirim – Recife - PE

ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Atualmente o Hospital Ermírio Coutinho apresenta uma estrutura organizacional compatível com um hospital de 41 leitos. Os serviços administrativos são desenvolvidos por equipes de profissionais liderados através da Diretoria Geral, Dr. Francisco José Madeiro Monteiro e da Diretoria Administrativa Neusa Dias de Lima Melquíades dos Santos, com apoio de todos os colaboradores

. O Organograma setorial em vigor é o seguinte:

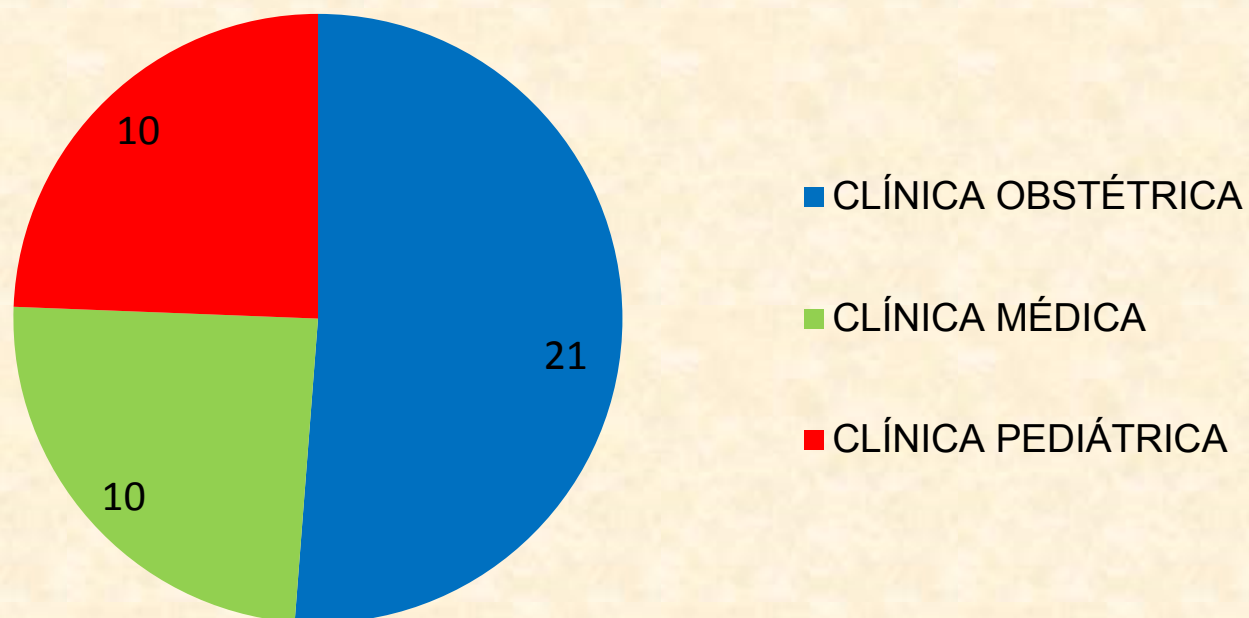




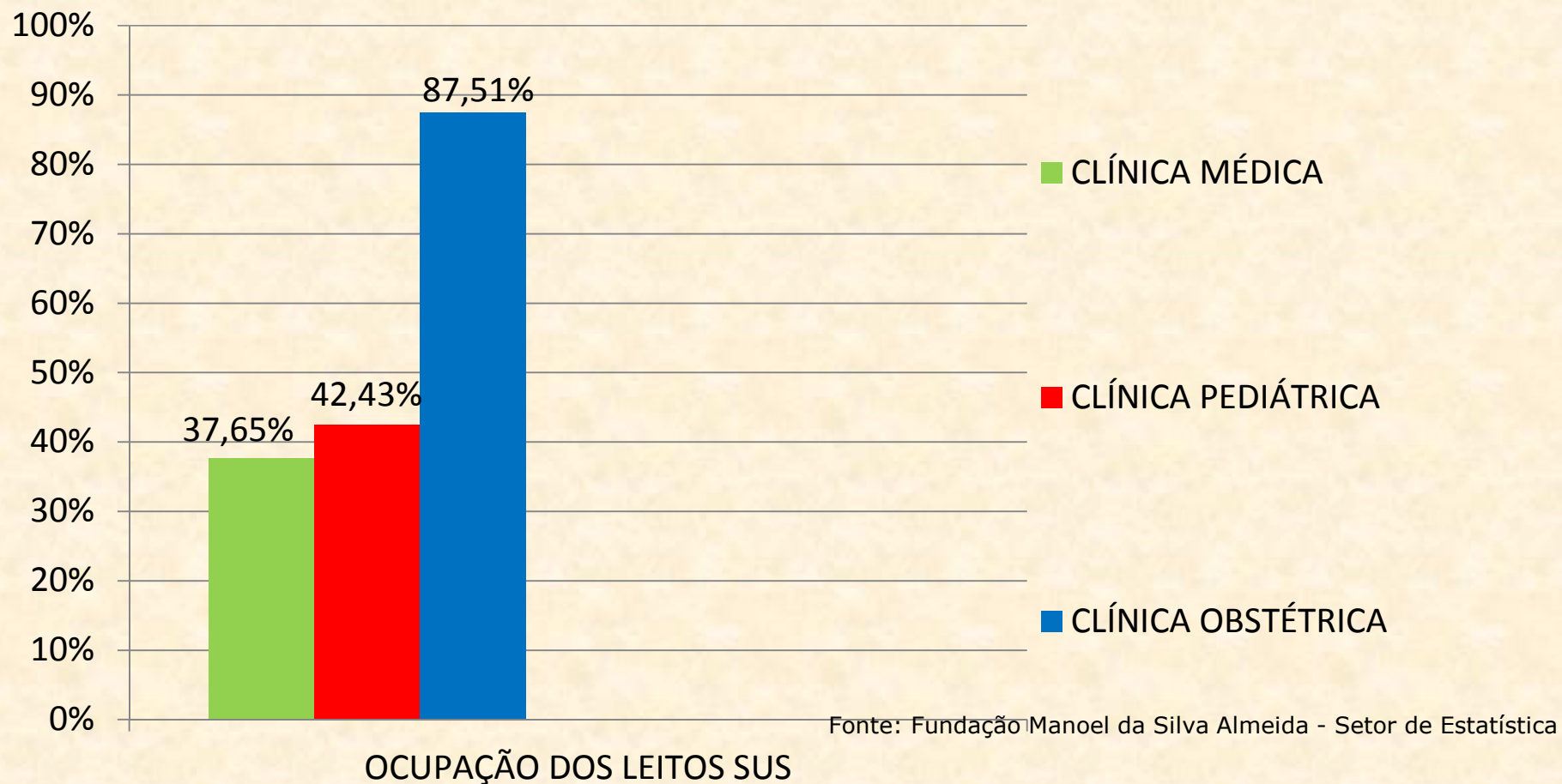
DISTRIBUIÇÃO DOS LEITOS – 41 LEITOS – HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO

O Hospital Ermírio Coutinho no ano de 2016 funcionou com 41 leitos, sendo 21 de Obstetrícia, 10 de Clínica Médica e 10 de Pediatria, sendo assim distribuídos:

LEITOS



PORCENTAGEM DE OCUPAÇÃO DOS LEITOS POR ESPECIALIDADE – 41 leitos – HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO



Relação Percentual entre número de pacientes/dia e o número de Leitos/dia. Referência Portaria 110/GM/MS = 85%.

Porcentagem geral de ocupação (2016): 67,35%

CIRURGIAS/INTERNAMENTOS 41 LEITOS – HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO

Em 2016 foram realizadas:

Partos Realizados		
Produção	Meta Contratada	Realizado
Partos Normais	1.716	1.981
Cesáreas	432	747
Total de Partos	2.148	2.728

Cirurgias Realizadas		
Cesáreas	432	747
Curetagem	264	269
Total de Cirurgias	696	1.016

Internamentos:		
Clínica Pediátrica	260	344
Clínica Médica	208	199
Clínica Obstétrica	2.412	3.004
Total	2.880	3.547

MEDIA DE PERMANÊNCIA POR ESPECIALIDADE – DIA – HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO



**Relação entre o total de pacientes /dia e o total de pacientes que tiveram saídas do Hospital.
Referência: MS (Port. 1101) – Clínica Médica = 8 dias e Clínica Cirúrgica = 6 dias.**

SERVIÇO AMBULATORIAL - HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO

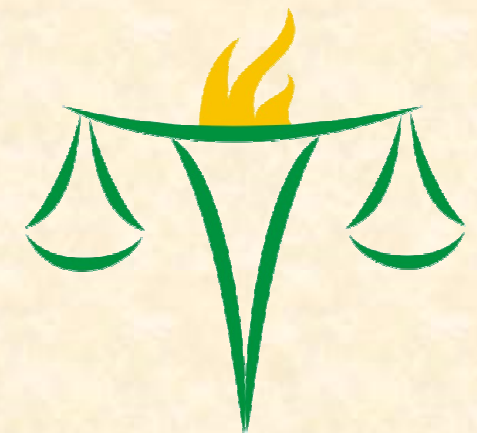
Em 2016 foram realizadas:

Atividades Contratadas	Meta Contratada	Realizado
Emergência Pediátrica, Clínica Médica, Obstetrícia	93.840	93.718
Ambulatório Geral (Cardiologia, Neurologia, Otorrinolaringologia, Ginecologia, Neonatologia, Psicologia, Clínica Médica e Fonoaudiologia).	8.400	9.049
Diagnóstico de Tratamento (Patologia Clínica, Ultrassonografia, Eletrocardiograma, Radiodiagnóstico).	S/Meta	65.118

Serviço Social

É composto por 05 (cinco) Assistentes Sociais, que prestam atendimento durante 12hs todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

No ano de 2016 foram atendidos 8.295 usuários, intervindo diretamente com os pacientes e acompanhantes, orientando-os em relação às normas e rotinas da instituição, como também em relação aos direitos e deveres como cidadãos.



OUVIDORIA

O relatório em questão traz dados estatísticos, de forma resumida, como contribuição do trabalho de Ouvidoria realizado no ano de 2016. As frequências estão de acordo com o prazo previsto de conclusão da demanda.

Principais Atividades:

- Atendimento Pessoal, Fone e E-mail;
- Abordagem setorial, principalmente emergência, clínicas médica e pediátrica e maternidade;
- Informações e orientações ao paciente;
- Não registramos nenhuma ocorrência no ano de 2016;

SAU

Pesquisa de Satisfação do Usuário					
Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Total
37	231	1.149	13.645	19.857	34.919

DISTRIBUIÇÃO DE FUNCIONÁRIOS

FUNCIONÁRIOS DO HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO

CLT = 297

CONTRATO / SES = 06

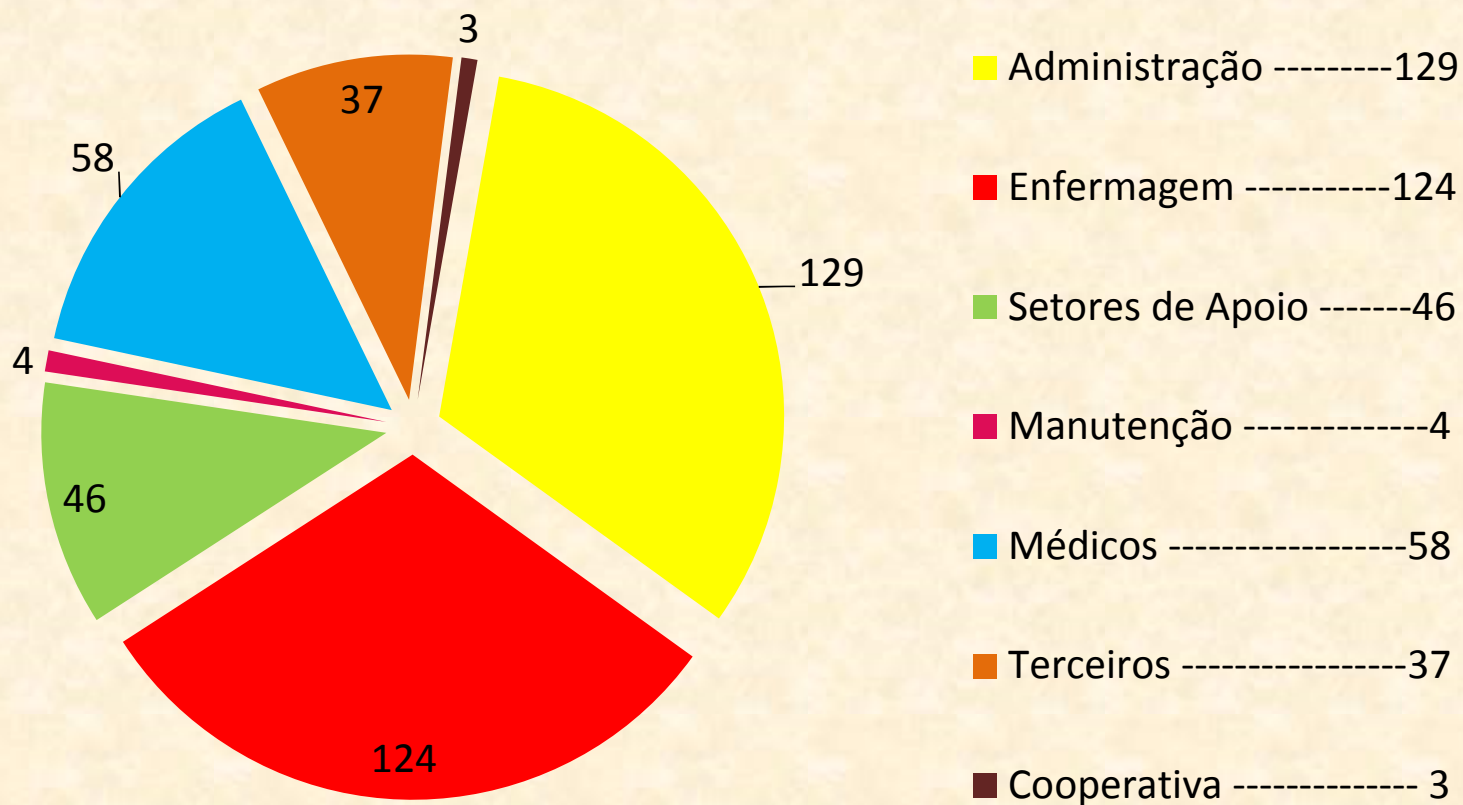
ESTATUTÁRIO = 58

TERCEIROS / RPA = 37

COOPERATIVA = 3

TOTAL COLABORADORES : 401

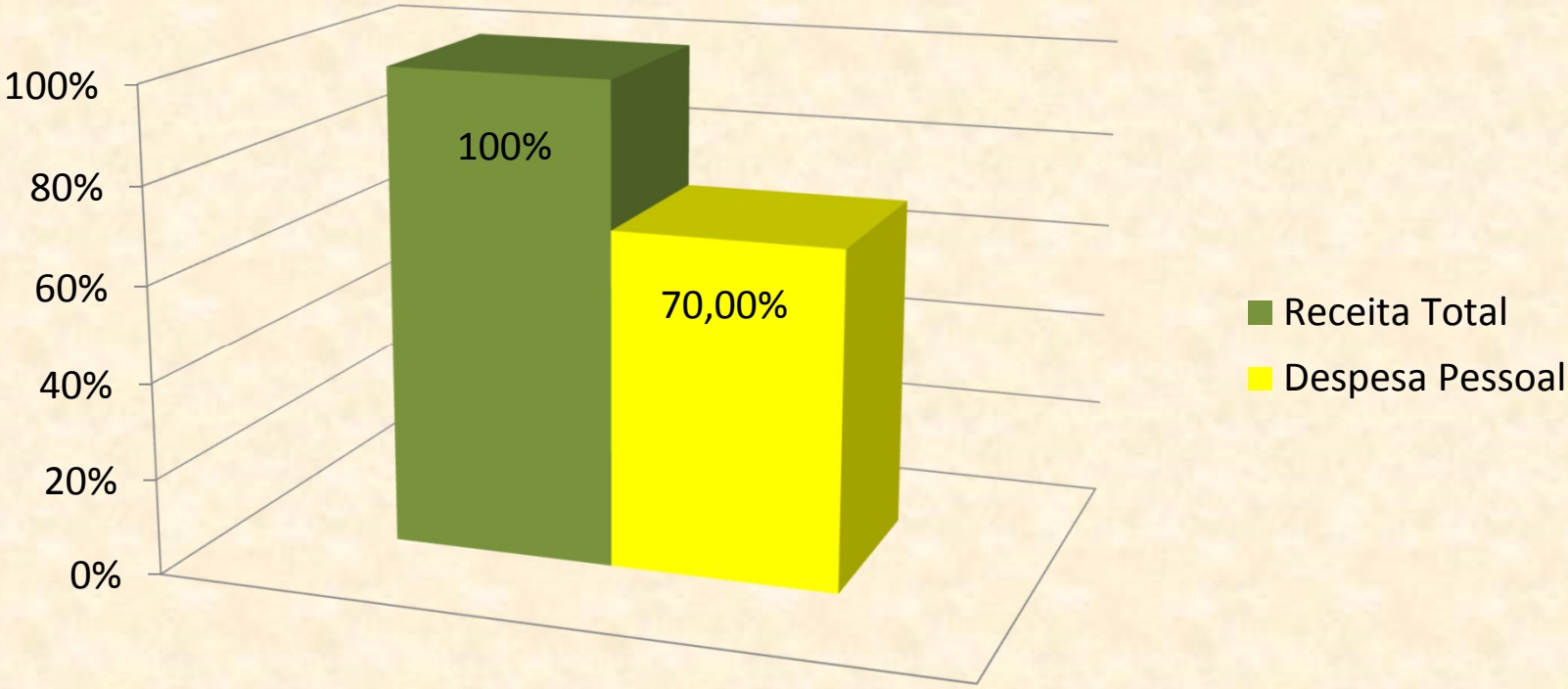
FUNCIONÁRIOS



ATIVIDADES FINANCEIRAS

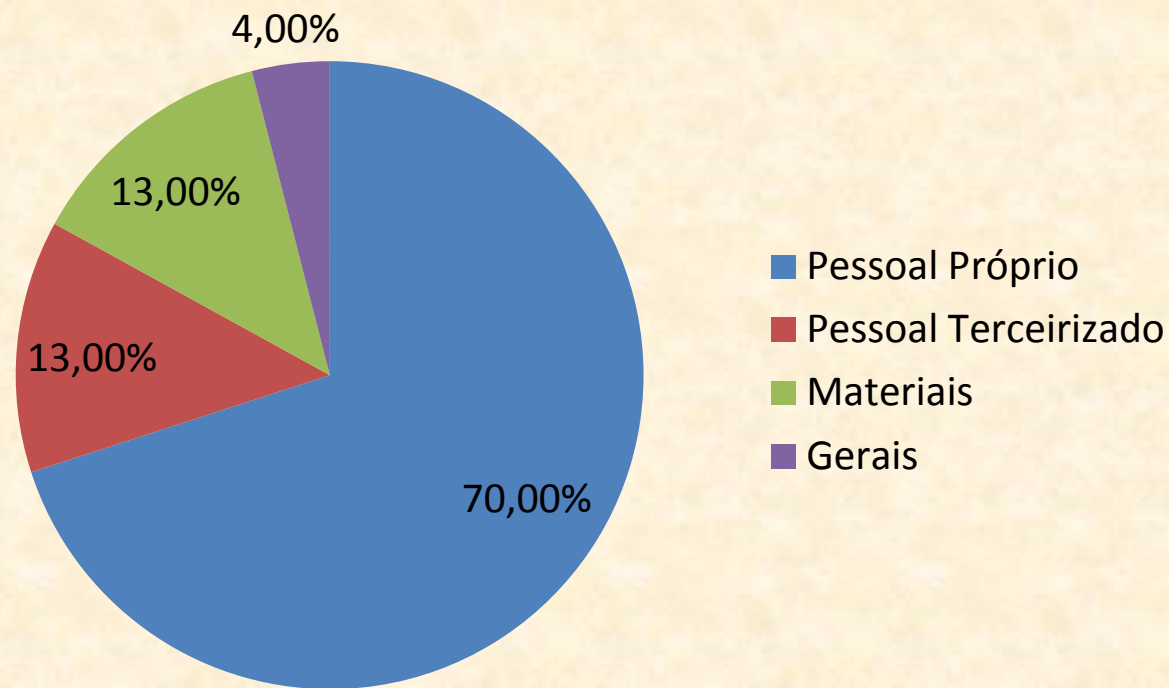
REFLEXO DA FOLHA DE PAGAMENTO EM RELAÇÃO A RECEITA TOTAL – HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO

RECEITA TOTAL ANUAL	19.587.063,03
DESPEAS COM PESSOAL PRÓPRIO ANUAL	13.777.414,23



CUSTO DO HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO

Pessoal Próprio	R\$: 13.777.414,23
Pessoal Terceirizado	R\$: 2.615.589,67
Materiais	R\$: 2.544.560,34
Despesas Gerais	R\$: 726.970,18
Custo Total	R\$: 19.664.534,42



APURAÇÃO DE RESULTADO

Receitas R\$ 19.738.355,18

Despesas R\$ 19.664.534,42

Resultado Anual R\$ 73.820,76

