

**HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO**  
**NAZARÉ DA MATA – PE**  
**RELATÓRIO ANUAL 2019**

**Diretor Geral: Dr. Francisco Madeiro**  
**Diretor Médico: Dr. Rômulo Pires**  
**Diretora Adm. e Finan.: Neusa Dias**  
**Coordenadora de Enfermagem: Cynthia Ferreira Lima**



# Relatório de prestação de contas do ano de 2019

## Hospital Ermírio Coutinho - Nazaré da mata

### 1.1 Apresentação do Relatório

Relatório tem como objetivo apresentar a prestação de contas anual, referente ao ano de 2019 do Hospital Ermírio Coutinho – Nazaré da Mata - PE, de acordo com as metas pactuadas no contrato de Gestão nº 01/2011 em conjunto com a Secretaria Estadual de Saúde, firmado em Novembro de 2011 que estabeleceu as bases inerentes às atividades a serem executadas na unidade hospitalar.

### SÍNTESE HISTÓRICA

Abrange atendimento a 20 municípios da II gerês, Bom Jardim, Buenos Aires, Carpina, Casinhas, Cumaru, Feira Nova, João Alfredo, Lagoa De Itaenga, Lagoa Do Carro, Limoeiro (sede), Machados, Nazaré Da Mata, Orobó, Passira, Paudalho, Salgadinho, Surubim, Tracunhaém, Vertente Do Lério, Vicência. A implantação do hospital beneficiará uma população de 1.124.072 correspondendo a 15% da população total do estado de Pernambuco.

O hospital Ermírio Coutinho está estruturado com perfil de hospital de médio porte, com 57 leitos aptos, sendo 41 ativos a realizar procedimentos de pequena e média complexidade, sendo uma referência em unidade materno-infantil que tem por missão, prestar atendimento de urgência e emergência em clínica obstétrica, parto de risco habitual, pediatria e clínica médica, assim como realizar atendimento ambulatorial, para egressos do hospital, nas especialidades: ginecologia, obstetrícia e neo natal. Ambulatório pré-natal de alto risco, clínica médica,



otorrinolaringologia, cardiologia. Contando ainda com o SADT: USG, raio-x, enfermagem, psicologia, fonoaudiologia, eletrocardiograma e exames laboratoriais.

## ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS.

1 - A diretoria geral – Dr. Francisco José Madeiro Monteiro, diretoria médica – Dr. Rômulo Pires de Souza, e diretoria administrativa/financeira – Neusa Dias de Lima M. dos Santos, trabalhando de forma coesa, harmoniosa, facilitando o desempenho de toda a equipe de gerencia/subordinados, funcionários efetivos, CLT em prol do principal objetivo que é o atendimento aos usuários e as metas pactuadas.

A estrutura administrativa conta também com alguns serviços terceirizados: Vigilância – Inteligência Vigilância, trabalhando dois postos em regime de plantão 24 horas e mais três de 12 horas. Ebem – Engenharia Clínica, com 1 técnico trabalhando como diarista de segunda a sexta e 1 ambulância da Safety Med tipo avançada 24 horas contando com 4 motoristas pela Secretaria de Saúde e mais duas ambulâncias básicas do hospital com 4 motoristas, em escala de 12/36.

Nos atendo as exigências constantes no contrato de gestão e anexos, é importante frisar que a assistência à saúde por ser uma ação da qual nosso estado vem, desde o primeiro ano desta gestão, sem medir esforços no sentido de oportunizar as regiões carentes em saúde o atendimento não só de pequena, mas também de média complexidade a locais antes desprovidos de qualquer estrutura física e qualitativa é que se fez necessário a contratação de profissionais experientes e compromissados com tal missão.





## DA CRONOLOGIA RELATIVA À ESTRUTURA DE ATENDIMENTO.

O Hospital Ermírio Coutinho (HEC) está estruturado para ser um hospital de médio porte, com 41 leitos, para atender pacientes adultos e pediátricos, nas especialidades de Clínica Médica, Pediátrica e referenciado como Obstetrícia.

Está implantado, como Porta Hospitalar de Urgência/emergência em regime de demanda espontânea, o serviço de Atendimento 24 horas, com 7 leitos de observação, sendo 4 na Observação de Adultos e 3 na Pediatria, e a Avaliação, Classificação de Risco- ACCR e 1 sala vermelha com 1 leito.

Na área de internamento, o HEC funciona, com uma capacidade operacional de 41 leitos, distribuídos nas Enfermarias de Clínica Médica (10 leitos), Obstetrícia (21 leitos) e Pediatria Clínica (10 leitos).

Dispõe de 01 Centro Cirúrgico com 02 Salas, 01 Sala de Recuperação Pós-anestésica com 02 leitos; 01 Centro Obstétrico com 02 Salas para Partos Normais; 01 Sala de Expectação (pré parto) com 06 leitos.

O Ambulatório Geral está destinado a pacientes egressos dos internamentos nas especialidades de Obstétrica (Alto Risco), Obstétrica (Egresso), Neonatologia (Egresso), Fonoaudióloga, Cardiologia, Psicologia, Otorrinolaringologia e Clínica Médica com funcionamento de segunda à sexta-feira, no horário das 07:00 às 17:00 horas.

O HEC também está estruturado para atender pacientes de urgência, ambulatoriais e internados na realização de exames de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, dispendo de laboratório de análises clínicas funcionando 24 horas, Radiologia convencional funcionando em regime de plantão diurno, Ultrasonografia, Eletrocardiograma (ECG), Tococardiografia, Teste do Olhinho, Teste da Orelhinha e teste do pezinho.

Outros serviços e setores existentes no Hospital Ermírio Coutinho: Enfermagem, Nutrição, Serviço Social, Segurança do Paciente, Centro de Material e Esterilização- CME, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar- CCIH, Serviço de Educação Continuada, Farmácia, Higienização, Gerência de Risco e Resíduos Sólidos, Núcleo de Epidemiologia, Gases Medicinais, Serviço de Arquivo Médico e





Prontuário do Paciente, Engenharia Clínica, Manutenção Geral, Vigilância e Segurança Patrimonial, Tecnologia da Informação, além dos demais setores administrativos (financeiro, recursos humanos, faturamento, patrimônio, almoxarifado, rouparia, dentre outros).

## 1. Missão.

Atender aos usuários de forma humanizada, com dedicação, presteza proporcionando um ambiente confortável e adequado com as normas da vigilância sanitária, permitindo o maior grau de satisfação e preservando a saúde da população.

### 1.1 Visão.

Ser o hospital de referência na área materno infantil da região da Mata Norte de Pernambuco.

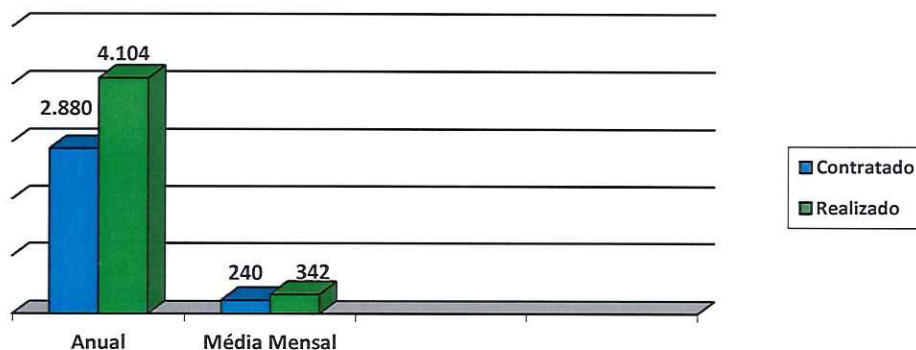


## INDICADORES DE PRODUÇÃO

### Internações

Conseguimos manter as metas cumpridas durante todo o decorrer do ano de 2019. A nossa meta é de 232 partos e incluindo a pediatria e clínica médica ficando 240 saídas mês. O hospital realizou uma média mensal de 42% de excedentes mensalmente no número de saídas. De acordo com as metas contratadas, o valor excedido pela unidade mensalmente corresponde ao valor de **R\$ 535.725,42**, totalizando anualmente **R\$ 6.428.705,04**. Apesar da demanda incompatível com a nossa capacidade, os pacientes foram atendidos de forma humanizada.

Saídas Hospitalares			
Meta/Execução	Anual	Média Mensal	%
Contrato	2.880	240	100%
Realizado	4.104 ✓	342	142,50%

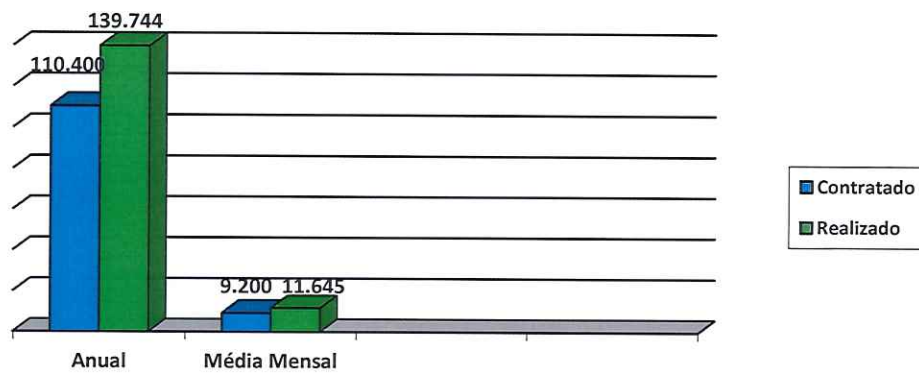


## Urgência e emergência

A meta da urgência e emergência é de **9.200** consultas.

Funciona com acolhimento e classificação de risco como preconiza o ministério da saúde. As metas foram cumpridas anualmente em sua totalidade conforme as avaliações trimestrais. De acordo com as metas contratadas, o excedente realizado pela unidade mensalmente foi no valor de **R\$ 95.714,11**, correspondendo ao valor anual de **R\$ 1.148.569,40**.

Atendimentos de Urgência			
Meta/Execução	Anual	Média Mensal	%
Contrato	110.400	9.200	100%
Realizado	139.744 ✓	11.645	126,57%



HEC  
RELATÓRIO  
7 AG 06  
VISTO 

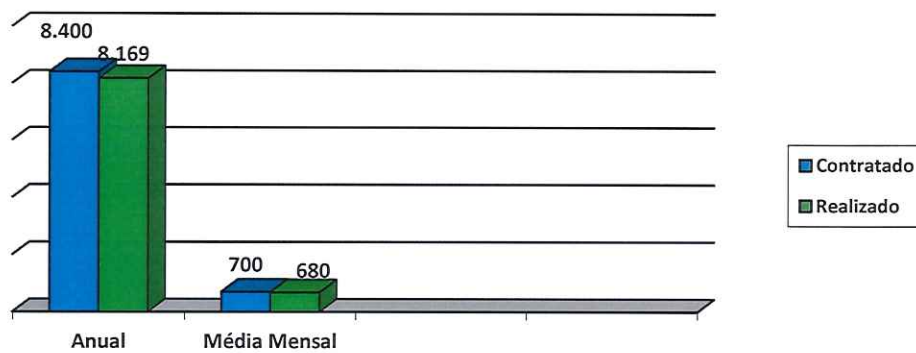


## Ambulatório

A meta mensal de ambulatório é de **700** consultas.

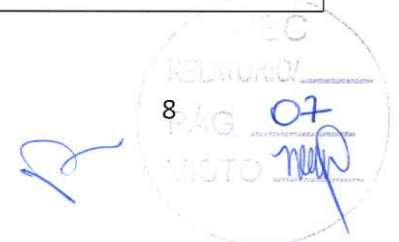
As metas não foram cumpridas anualmente em sua totalidade conforme as avaliações trimestrais, mas de acordo com o contrato de gestão, não houve penalização por atingirmos mais de 85% das metas.

Atendimentos Ambulatoriais			
Meta/Execução	Anual	Média Mensal	%
Contrato	8.400	700	100%
Realizado	8.169 ✓	680	97,25%



Especialidades de Atendimento			
Especialidades Médicas	Consulta Anual	Especialidades Não Médicas	Consulta Anual
Egresso de Pediatria	1.367	Fonaudiologia	1.464
Egresso de Obstetrícia	1.399	Psicologia	484
Alto Risco	1.030		
Otorrinolaringologia	1.435		
Clínica Médica	910		
Cardiologia	80		
<b>Total</b>			<b>8.169</b> ✓

Serviço de apoio ao Diagnóstico



A unidade hospitalar funcionou durante todo o decorrer do sétimo ano de contrato com os serviços de apoio ao diagnóstico: Serviço de radiologia convencional – 12hs diárias, serviço de patologia clínica 24hs, ECG a nível de urgência. Teste de olhinho, teste de orelhinha, ultrassom a nível ambulatorial.

SADTS	
Exame	Realizados
Patologia Clínica	75.788
Ultrassonografia	1.726
Raio X	11.073
Eletrocardiografia	2.438
<b>Total</b>	<b>91.025</b>

## QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

### 1. Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH)

O número de saídas do ano em relação ao nº de AIHs apresentadas dentro da mesma competência e tem como base o sistema do ministério da saúde (SIH/SUS). Meta de 90% das AIHs da competência. Segue apresentação dos realizados no ano de 2019.

Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar – AIH						
Anual 2019	Saídas Hospitalares	AIH Apresentada	Média Mensal	AIH mês da Competência*	Média Mensal	%
	4104	4115	342	4108	342	99,82%



### Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar – AIH

AIH Rejeitada						Valores Aprovados		
Anual 2019	Apresentadas	Aprovadas	Rejeitadas	% de AIH Rejeitada	Valor R\$	Serviço Hospitalar	Serviço Profissional	Total
	4.115	4.104	9	0,2%	R\$ 2.863,00	R\$ 1.303.179,00	R\$ 779.040,75	R\$ 2.093.312,79

SIA						
Anual 2019	Produção Apresentada	Produção Aprovada		Rejeitadas		
		Quantitativo	Valor R\$	Quantitativo	%	Valor
	435.081	435.080	1.479.304,35	1	0,001%	23,16

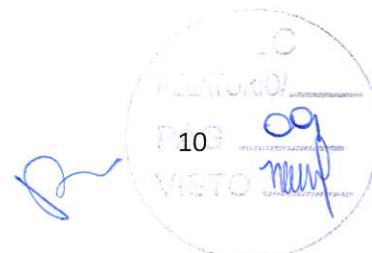
## 2. Diagnóstico Secundário

Avaliar a complexidade das internações através do diagnóstico secundário sendo uma variável que deve ser registrada. Meta evidenciada pela base SIH/SUS em clínica médica. Exigência de 14% das AIHs de clínica médica. Meta cumprida anualmente.

Diagnóstico Secundário – Clínica Médica			
Anual 2019	Clínica Médica	Nº de AIH Apresentadas	4104
		Nº de Diagnósticos Secundários	
	100%	%	100%

## 3. Taxa de Identificação de Origem do Paciente

Conhecer a localidade de residência do paciente. O indicador permite melhor planejamento regional dos serviços de saúde e identificam o fluxo de referência correto e incorreto. Meta – atingir 90% dos CEPs válidos compatíveis com IBGE.





CEP Válidos/Compatíveis			
Anual	CEP Válidos	CEP Inválidos	%
2019	100%	0	100%

## ATENÇÃO AO USUÁRIO

### 1. Avaliação do Usuário

Avaliar a percepção da qualidade dos serviços pelos pacientes e acompanhantes.

### 2. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Durante o ano de 2019 não registramos queixas de ouvidoria, ficando assim 100% da meta realizada.

Resolução de Queixas e Pesquisa de Satisfação		
Anual	Resolução de Queixas	Pesquisa Satisfação Resultado (%)
2019	0	100%

### 3. Controle de Infecção Hospitalar

Durante o ano de 2019 foram apresentados 0% de infecção hospitalar conforme registrado em relatório em anexo.

Controle de Infecção Hospitalar	
Anual	Taxa de Infecção Hospitalar
2019	0



#### 4. Taxa de Cesáreas em Primíparas

Reflexo do resultado obtido com processo de melhoria contínua. O indicador é avaliado mensalmente sendo o relatório final relativo as metas estabelecidas por cada hospital avaliado a cada trimestre. Os dados que devem ser informados para estes indicadores incluem o total de partos, o nº total de cesáreas e o nº total de partos cesáreos em primíparas e o nº de óbitos neonatais. Em 2019 foram apresentados 2.821 partos, sendo 761 partos cesáreos e 2.060 partos normais, deles, 1.124 partos em primíparas no total onde 321 partos cesáreos foram em primíparas compatível com os percentuais aplicados pelo Ministério da Saúde.

Taxa de Cesáreas em Primíparas					
Anual	Nº de Cesáreas	Taxa de Cesáreas	Nº de Partos em Primíparas	Nº de Cesáreas em Primíparas	Taxa de Cesáreas em Primíparas
2019	761	26,97%	1.124	321	28,55%

#### 5. Óbito Materno Investigado e Fetal Analisado

O indicador tem como finalidade monitorar a mortalidade materna que é um indicador de saúde feminina que representa o status da mulher, o seu acesso a assistência a saúde e a adequação do sistema de saúde em responder suas necessidades. Durante o ano de 2019 a unidade não teve óbitos maternos registrados. Tivemos óbitos fetais sendo 100% analisados.

Óbitos Maternos Investigados e Fetais Analisados						
Anual	Óbitos Maternos Investigados			Óbitos Fetais Analisados		
	Nº de Óbitos	Investigados	%	Nº de Óbitos	Analisados	%
2019	0	-	-	20	20	100%



## AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

### 1. Percentual de Nascidos Vivos Vacinados

Com a finalidade de monitorar e avaliar as ações de promoção e proteção a saúde e a qualidade de assistência prestada ao recém nascido.

Proporção de RN Vacinados Hepatite B e BCG						
Anual 2019	Total de Nascidos Vivos (NV)	NV Vacinados contra Hepatite B	%	RN nascidos com peso > 2Kg	RN com peso >2Kg vacinados com BCG	%
	2.812	2.811	99,96%	2.803	2.810	100,2%

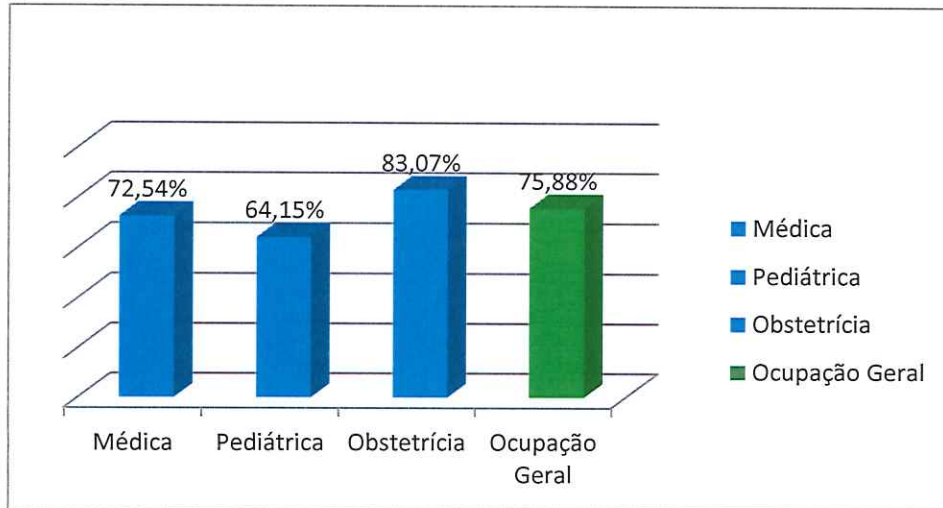
OBS. Os trimestres que não realizamos 100% devido as transferências antes da vacinação ocorre devido a não liberação dos neonatologistas onde foram justificados através do ofício 149/2019 que foram autorizadas as metas com 100% e sem indicativa de desconto.

### TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Taxa de ocupação inferior ao que preconiza a portaria nº 1101/2002 do MS, devido a demanda de pediatria e clínica médica mensal ser baixa, mesmo a unidade hospitalar estando cadastrada e referenciada pela central de leitos do Estado de Pernambuco.

Taxa de Ocupação por Clínica	
Clínica	%
Médica	72,54%
Pediátrica	64,15%
Obstétrica	83,07%
Ocupação Geral	75,9%

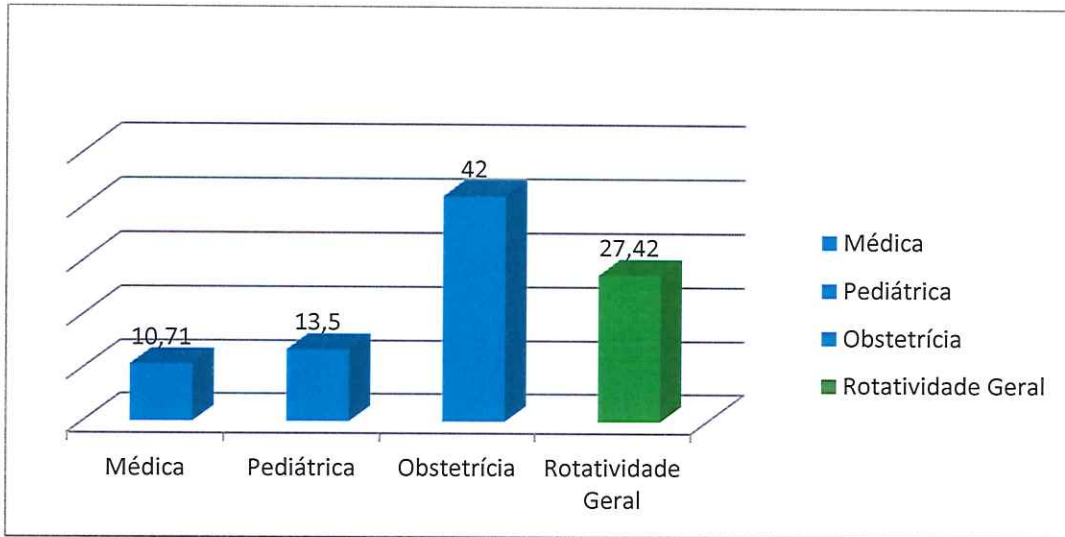




### ÍNDICE DE ROTATIVIDADE DE LEITOS

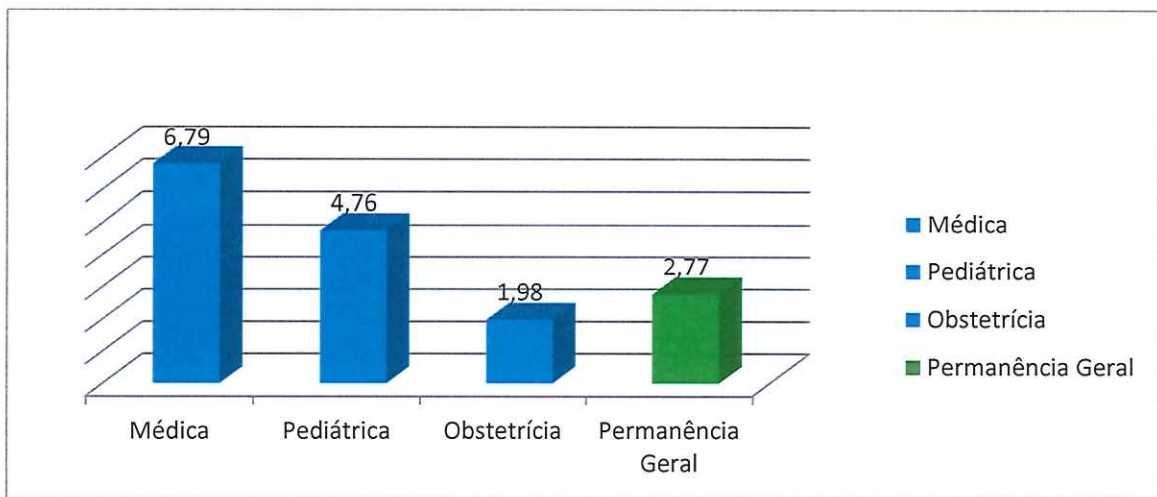
Rotatividade de Leitos por Clínica			
Clínica	Saídas	Leitos(n° de leitos x 365)	Rotatividade
Médica	391	3.650	10,71
Pediátrica	493	3.650	13,50
Obstétrica	3.220	7.665	42,0
<b>Rotatividade Geral</b>	<b>4.104</b>	<b>14.965</b>	<b>27,42</b>

HEC  
 RELATÓRIO \_\_\_\_\_  
 PÁG 13  
 14  
 VISTO \_\_\_\_\_  

### TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

Permanência por Clínica			
Clínica	Paciente Dia	Saídas	Tempo de Permanência
Médica	2.655	391	6,79
Pediátrica	2.348	493	4,76
Obstétrica	6.385	3.220	1,98
<b>Permanência Geral</b>	<b>11.388</b>	<b>4.104</b>	<b>2,77</b>



HEC  
 RELATÓRIO  
 P153  
 VISTO

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

### ROTATIVIDADE DE PESSOAS – TURNOVER

Turnover			
Funcionários (jan a dez 2019)	Admissões	Demissões	Cálculo Turnover
4.422	23	32	0,62

### RELAÇÃO DE CATEGORIA DE FUNCIONÁRIOS POR LEITO

Relação Funcionário Leito		
Funcionários(em dez/2019)	Leitos	Relação
397	41	9,68

Médicos Especialistas		
Médicos(em dez/2019)	Médicos Especialistas	Relação
67	27	40%

Relação Enfermeiro/Leito		
Enfermeiros	Leitos	Relação
29	41	0,70

Relação Técnico de Enfermagem/Leito		
Téc. Enfermagem	Leitos	Relação
102	41	2,48

16

15

*[Handwritten signature]*



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A o término deste relatório, concluímos que mesmo diante das dificuldades financeiras enfrentadas durante todo o ano de 2019, a gestão conseguiu atender as metas pactuadas no contrato com excedentes mensal nas metas de saídas e nº de atendimentos de urgência.

O hospital manteve suas escalas completas em todas as especialidades com eventuais plantões fechados por intercorrências que fugiram do controle da gestão.

A taxa de ocupação hospitalar de 75,88% ficou abaixo do que preconiza o Ministério da Saúde, mesmo estando os leitos de pediatria e clínica médica regulados pela central de leitos do Estado de Pernambuco, ainda não conseguimos atingir o ideal devido a baixa demanda de pacientes regulados. A média de permanência por leito foi de 2,77 foi realizada dentro dos parâmetros pactuados.

Durante todo o ano de 2019 não tivemos morte materna, todos os óbitos do hospital foram analisados pela comissão de revisão de óbitos, incluindo os óbitos fetais.

As comissões implantadas, atendendo a legislação de saúde, vem trabalhando de forma participativa dentro do serviço, realizando palestras e treinamentos, mas, como tudo que realizamos, precisa ser avaliada e melhorada.

Realizamos 3.278 transferências no ano, onde as principais causas dessas transferências são avaliações de especialistas, principalmente de neurologista, vascular e ortopedista. Leitos de UTI e parto de alto risco com percentual de 14,58% em relação aos partos realizados no HEC.

A nossa carência são de especialistas no serviço, problemas com macas presas em outros hospitais, dificuldade com falta de banco de sangue interno ou próximo para atender as urgências da maternidade.

E por fim, reivindicar móveis e equipamentos para o hospital que está a 8 anos funcionando e precisamos repor para melhorar a assistência ao paciente como atender as normas dos órgãos competentes (Ministério do Trabalho, ANVISA, Conselhos de Classe). Entre os mais críticos, segue relação em anexo.

A parceria adotada pelo Estado com a OS foi um grande ganho para a população assistida, estamos sempre prontos para realizar atendimento humanizado e com qualidade. Durante todo o ano de 2019 não tivemos queixas de ouvidoria. Aqui continuaremos priorizando a melhor assistência a toda região da Zona da Mata Norte de PE.



HEC - Hospital Ermírio Coutinho  
Francisco Madeira  
Diretor Geral - CRM 1322



## ANEXOS

# ESCALA

   
RELATORIO \_\_\_\_\_  
PÁG 17  
VISTO [Signature]





**PERNAMBUCO**  
GOVERNO DO ESTADO

**ESCALA DE PLANTÕES MÉDICO DO HOSPITAL ERMIRIO COUTINHO : DEZEMBRO DE 2019**



MÉDICOS/DIA	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
<b>CLINICO</b>	RAFAEL LEITE* <b>CH</b>	KÁTIA * <b>CH</b>	RODRIGO	ROBSON * <b>CH</b>	RAFAEL* <b>CH</b>	SAUL
<b>CLINICO</b>	MARCOS	JOSÉ CORREIA	THUANNY	ANA CECILIA	RENAN CASADO	POLYANA
<b>PEDIATRA</b>	JONAS	ANNA FLÁVIA	NOILDA	SANDRA	ADRIANA	ANA LUISA * <b>CH</b>
<b>PEDIATRA</b>	KATARINA	DJANISE	MARCELA COSTA	GIOVANA	MARIA EDUARDA	CARLOS ALEXANDRE
<b>OBSTETRA</b>	FRED	MINERVA	ÉRICO	ISRAELINA	AMAURY	RAISSA DANTAS
<b>OBSTETRA</b>	ROBSON FREITAS	JULIANA SALES	CLOVIS MARQUES	CLOVIS DUBEUX	LOURENA	GABRIELA
<b>NEONATOLOGIA</b>	AUGUSTO	MÁRIO	ADAMILTON* <b>CH</b>	FÁTIMA #12 ???	IMMA	SHIRLEY
<b>ANESTESISTA</b>	ALFREDO*- 16	MARCÍLIA	MARLOS	CANDIDO05 e 10	J. CANDIDO J. BATTISTA	RIBAMAR
<b>PLANTONISTA ÚNICO</b>				12 sem NEO		
<b>PLANTONISTAS DE FÉRIAS: IMNA SHIRLEY RAFAEL LEITE POLYANA VANUSIA</b>	16 MARCILIA			# ??? 12- MARCILIA		

2



## SERVIÇO SOCIAL

### Relatório Anual das Atividades do Serviço Social 2019

A Equipe do Serviço Social do Hospital Ermírio Coutinho, conta com 3 Assistentes Sociais plantonista e 1 diarista, durante o ano de 2019 realizaram atividades diárias atendendo tanto a demandas espontâneas quanto a demandas das Clínicas Médicas (Maternidade, Internamento Pediátrico, Clínicas Feminina e Masculina), Emergências Adulta e Pediátrica e Ambulatório com atendimento a pacientes e acompanhantes.

Segue quantitativos das atribuições que foram registradas no livro diário do setor do Serviço Social:

Quantidade	Procedimentos realizados
49	Atendimento a Classificação de Risco (Azul).
395	Realização de ligações para demanda espontânea (contato com familiares/instituições).
822	Comunicação de Altas.
319	Comunicação com os Hospitais para viabilizar remoção de pacientes.
124	Viabilizar ao paciente acesso a cópia do prontuário médico com orientações sobre Aux. Doença, BPC, DPVAT etc.
50	Acolhimento a familiares e orientação sobre procedimento após óbitos do paciente.
25	Orientação para pacientes /família que se negam ao atendimento/transferência.
3.670	Realização de Cadastro e orientação de Acompanhantes de pacientes internos.
24	Acionamento da rede de proteção social (Conselho Tutelar)
2	Atendimento/Orientação a paciente psiquiátrico e/ou a familiares
4	Atendimento/Orientação a usuários de substâncias psicoativas e a familiares.

1	Notificações de casos de Violência contra Criança e Adolescentes
2	Notificações de casos de Violência contra a Mulher
2	Orientação a e/ou familiares e pacientes diagnosticados com HIV positivo
2.336	Pesquisa de Satisfação do Usuário
3.224	Realização de entrevista para estudo socioeconômico
<b>Total de procedimentos: 11.049 (onze mil e quarenta e nove)</b>	

### Equipe de Serviço Social

- ✓ Lêda Wildma P. da C. de A. Lima (Coordenadora)
- ✓ Alayde Muniz Dias Neta.
- ✓ Karla V. Oliveira Silva.
- ✓ Moana Carla G. Vieira.

Nazaré da Mata, 07 de Janeiro de 2020.





## ATENÇÃO AO USUÁRIO - SAU

Pesquisa Satisfação Hospitalar de Janeiro a Dezembro 2019

Quantitativo de Pacientes e Acompanhante entrevistados: 1.176

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem Resposta
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	0	0	8	570	598	0
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	0	0	3	574	599	0
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	3	572	601	0
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	0	0	5	571	600	0
4.2 Pelos funcionários da recepção	0	0	3	572	601	0
4.3 Pelos médicos	0	0	6	571	599	0
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:						
5.1 Dos enfermeiros	0	0	3	571	602	0
5.2 Dos funcionários da recepção	0	0	4	570	602	0
5.3 Dos médicos	0	0	4	572	600	0
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	0	0	4	570	602	0
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:						
7.1 Pelos enfermeiros	0	0	11	563	602	0
7.2 Pelos funcionários da recepção	0	0	3	570	603	0
7.3 Pelos médicos	0	2	12	562	600	0
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	1	2	6	565	602	0
9. As explicações do médico durante o atendimento?	0	3	6	567	600	0
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	0	0	11	564	601	0
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	0	1	5	570	600	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>97</b>	<b>9674</b>	<b>10212</b>	<b>0</b>

Hospital Ermírio Coutinho – Travessa Bancário Leopoldino Vieira de Melo Filho s/n  
Nazaré da Mata CEP – 55.800-000 – Pabx: (81) 3633-4650



R

**Pesquisa Satisfação Ambulatorial de Janeiro a Dezembro 2019**

**Quantitativo de Pacientes e Acompanhantes entrevistados: 1.155**

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem Resposta
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	0	0	10	513	632	0
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	0	0	3	515	637	0
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	4	515	636	0
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	1	0	5	516	633	0
4.2 Pelos funcionários da recepção	2	0	4	516	633	0
4.3 Pelos médicos	1	0	7	514	633	0
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:						
5.1 Dos enfermeiros	0	0	5	515	635	0
5.2 Dos funcionários da recepção	2	0	4	514	635	0
5.3 Dos médicos	0	0	4	516	635	0
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	0	0	3	517	635	0
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:						
7.1 Pelos enfermeiros	0	0	3	517	635	0
7.2 Pelos funcionários da recepção	2	0	3	515	635	0
7.3 Pelos médicos	0	0	3	517	635	0
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	0	0	4	516	635	0
9. As explicações do médico durante o atendimento?	0	0	4	516	635	0
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	0	0	3	517	635	0
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	0	0	3	519	633	0
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>72</b>	<b>8768</b>	<b>10787</b>	<b>0</b>

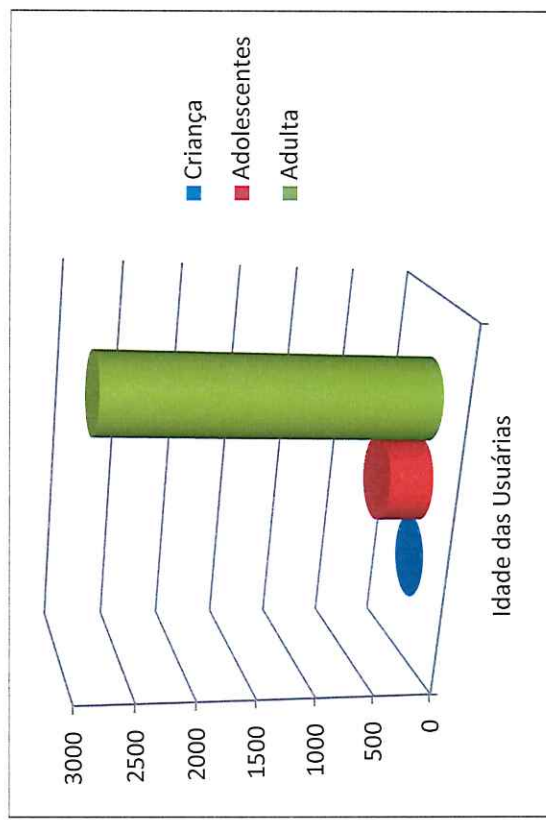
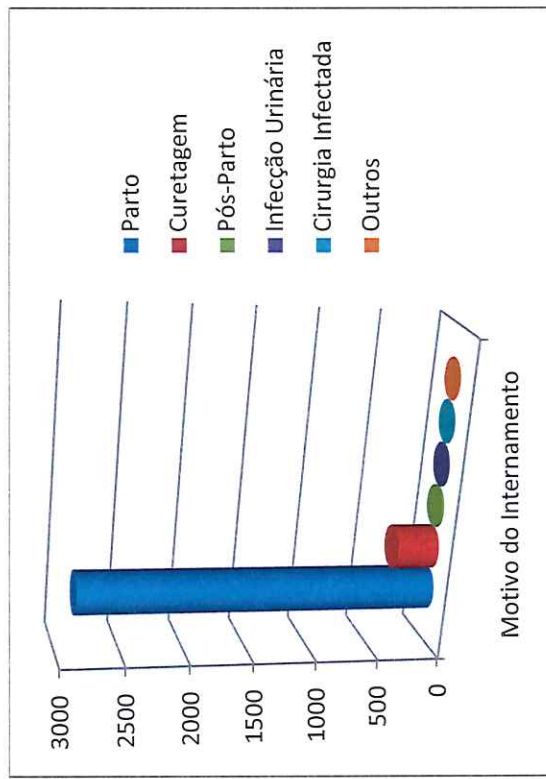
Hospital Ermírio Coutinho – Travessa Bancário Leopoldino Vieira de Melo Filho s/n  
Nazaré da Mata CEP – 55.800-000 – Pabx: (81) 3633-4650



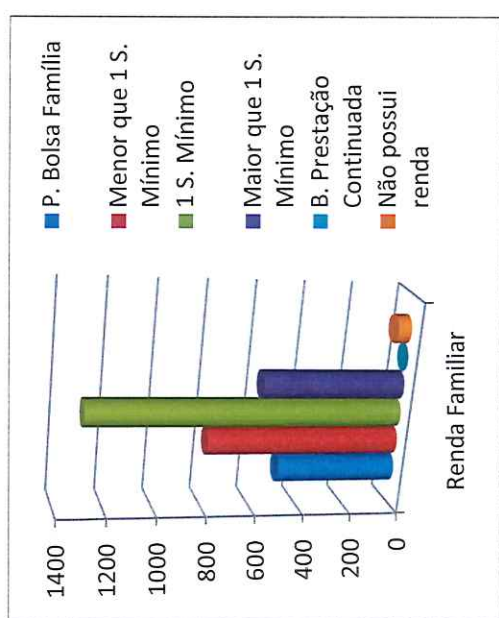
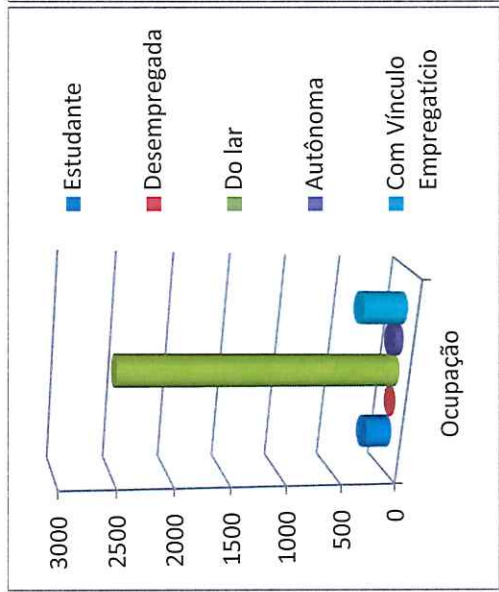
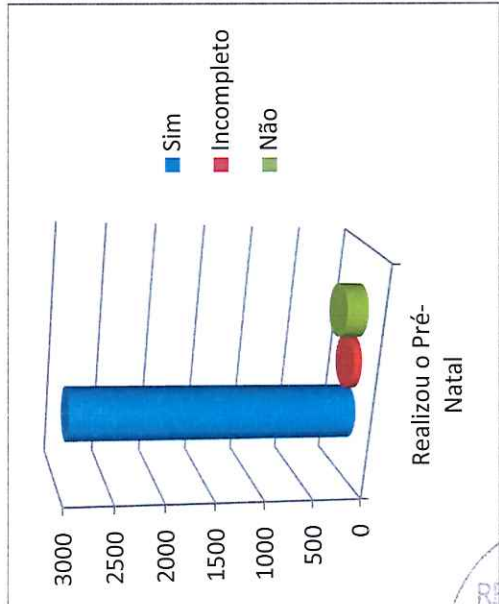
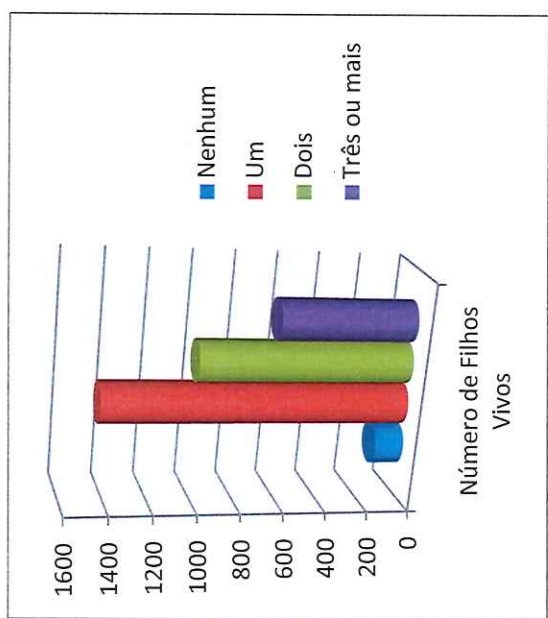
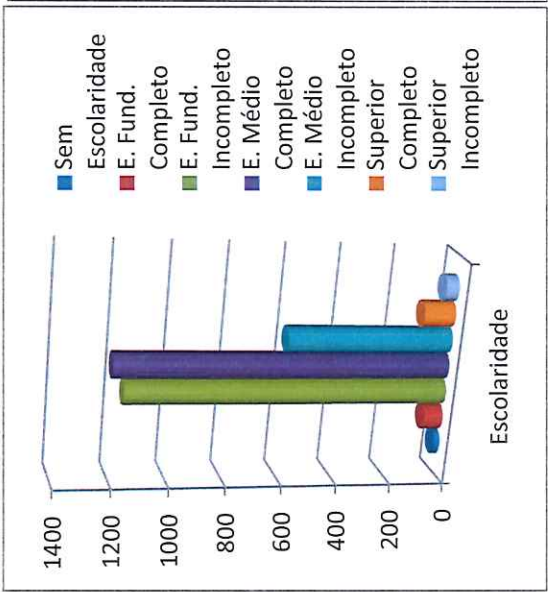
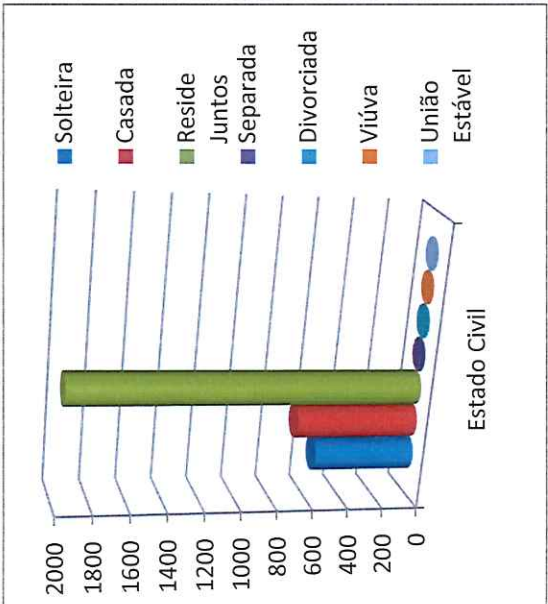
*Handwritten signature*



# Planilha Anual (Janeiro a Dezembro 2019) do Estudo Sócio Econômico realizado pela Equipe Serviço Social no setor da Maternidade do HEC

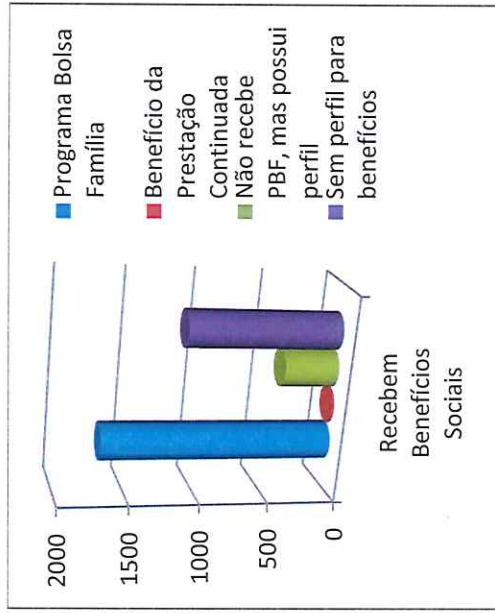
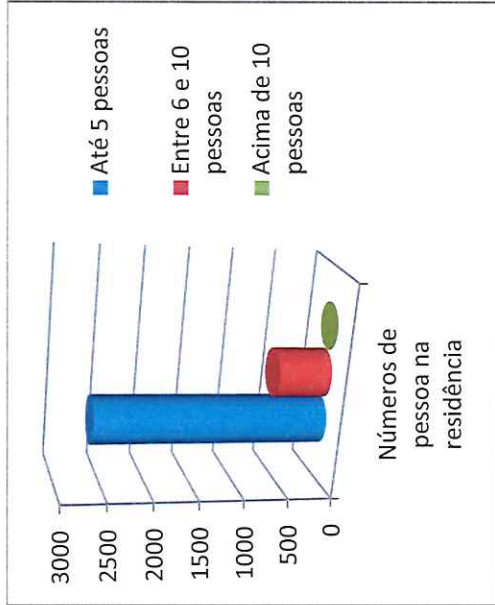
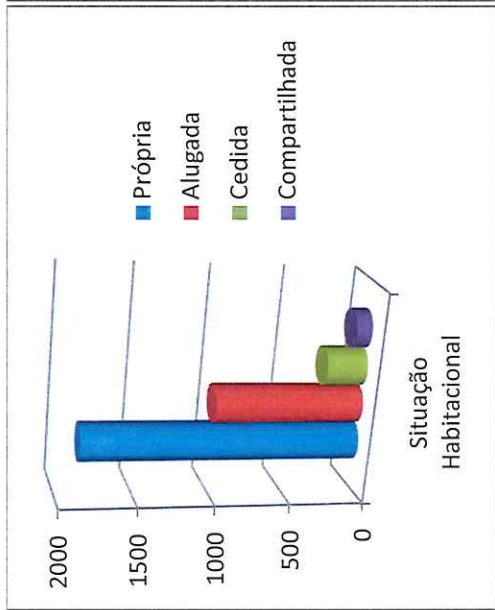


HEC  
RELATÓRIO: \_\_\_\_\_  
PÁG 24  
VISTO: \_\_\_\_\_



HEC  
RELATÓRIO  
PÁG 25  
VISTO





HEC  
 RELATÓRIO/\_\_\_\_\_  
 PÁG 26  
 VISTO \_\_\_\_\_  
 R

# ANÁLISE DE PRONTUÁRIOS





RELATÓRIO ANUAL DA COMISSÃO DE ANÁLISE DE PRONTUÁRIOS

No ano de 2019 foram analisados 406 prontuários dos quais:

22,8% padrão excelente;

55,7% padrão bom;

20,1% padrão regular;

1,4% padrão ruim.

Na obstetrícia representada por 65,8% dos prontuários, encontramos como principais falhas: a história clínica está incompleta na folha de admissão e alta hospitalar em 38,7% e o laudo de solicitação de autorização hospitalar está incompleta em 37,4%.

Na clínica pediátrica representada por 17,9% dos prontuários, as principais falhas foram: o laudo de solicitação de autorização hospitalar está incompleto em 56,5% e os dados vitais não são informados pelo técnico de enfermagem em 8,2%.

Na clínica médica representada por 16,3% dos prontuários, o laudo de solicitação de autorização hospitalar está incompleto em 67,9% e na folha de admissão e alta hospitalar, o exame físico deixa de ser descrito em 21,5%.

Segue em anexo os gráficos para análise evolutiva dos padrões.

Nazaré da Mata, 06 de Fevereiro de 2020.

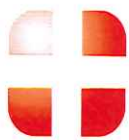
Dr. Egnaldo Lopes  
Médico  
CRM 10475

Dr. Egnaldo Ferreira Lopes



# ANÁLISE DE ÓBITOS





Relatório Anual da Comissão de Verificação de Óbitos 2019

Durante o ano de 2019, foram analisados 42 óbitos, onde os meses de março e agosto foram os de maiores ocorrências com 08 e 07 óbitos, respectivamente.

As principais causas de óbitos estão assim distribuídas:

- 47,6% dos óbitos ocorreram em fetos, sendo a principal causa a anóxia intra-uterina, representada por 25% dos óbitos em natimortos. 75% dos óbitos fetais foram encaminhados ao S.V.O.
- Na clínica médica ocorreram 52,4% dos óbitos, sendo a septicemia secundária à infecção respiratória a principal causa em 31,8% dos óbitos, seguida da insuficiência respiratória secundária à pneumonia, representada por 22,7%, ocorridos em pacientes com a média de idade de 77,6 anos. Apenas 4,5% dos óbitos foram enviados ao S.V.O.

Nazaré da Mata PE, 06 de Fevereiro de 2020.

Dr. Egnaldo Lopes  
Médico  
CRM 10.078

Dr. Egnaldo Ferreira Lopes



# EDUCAÇÃO CONTINUADA

# **Relatório Anual de Atividades Desenvolvidas pelo Setor de Educação Continuada**

**2019**



*Handwritten signature*

## Relatório Anual referente às atividades desenvolvidas pelo Setor de Educação Continuada – 2019

Entende-se por Educação Continuada algo além do conceito de treinamento empresarial ou qualificação de mão de obra apenas, tendo em vista que as atividades propostas são vistas como um fator motivacional para o colaborador. Trata-se de articular de forma responsável, programada e não necessariamente contínua (como sugere o nome), mas algo que continua a acontecer após a formação dos sujeitos as competências individuais e organizacionais. Nesse sentido, as atividades propostas pelo Setor de Educação Continuada estão diretamente relacionadas ao processo de inovação e ao aumento da qualidade e eficácia de seus serviços prestados.

Refere-se a um sistema de aprendizagem que promove a consciência de que cada indivíduo é responsável por seu próprio aprendizado e desenvolvimento, estimulando o compartilhamento de experiências. Além de criar um clima organizacional propício a atualizações, reciclagens, treinamentos específicos e capacitações, sejam elas atividades uniprofissional (voltadas apenas a uma determinada categoria de profissionais) ou multiprofissional (na qual possa ser incluídos profissionais de diversos setores e categorias distintas).

No Brasil o projeto de Educação Continuada passou a ser discutido com maior ênfase nas décadas de 70 e 80, pelos ideólogos da integração docente assistencial, referindo-se a programas de complementação educacional de profissionais (médicos e enfermeiros principalmente), esta discussão também estava vinculada a uma proposta de extensão difundida no Brasil pela Organização PanAmericana de Saúde (OPAS). (NUNES, 1993, p. 46).

Em suma, a Educação Continuada seria a confirmação de que nunca é tarde para aprender ou que sempre há algo a ser aprendido.

Este relatório tem por finalidade apresentar todas as atividades realizadas internamente (em nosso Hospital) ou externos (em outros locais) sejam elas: cursos, capacitações, treinamentos e palestras referentes ao ano de 2019 (o relatório informa março como início das atividades por ter sido o mês que a nova equipe iniciou as atividades). Durante todo o ano nós, enquanto Educação Continuada, conseguimos oferecer aos nossos colaboradores diversos momentos com a finalidade de aprimorar seus conhecimentos sobre determinados temas abordados e, conseqüentemente, melhorar a assistência prestada aos usuários.

Drª Paula Martins E. Araújo  
Enfermeira  
CONTINUAÇÃO DE CARGO

Paula Fernanda Lourenço  
Enfermeira  
Nº 138.177

HEC-Hospital Ermirio Coutinho  
Dr. S. T. Soares





Compõem a equipe da Educação Continuada do Hospital Ermírio Coutinho:

- ✓ Paula Fernanda Lourenço Nunes (Enfermeira)
- ✓ Paula Karine Ferreira Aragão (Enfermeira)
- ✓ Shirleide Regina da Silva Tavares (Burocrata)

**Atividades Realizadas no Período de Março à Dezembro de 2019**

Mês	Atividades Internas realizadas no Hospital Ermírio Coutinho
Março	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Prevenção e Combate o Câncer do Colo do útero</li> <li>✓ Ser Mulher: O Empoderamento Feminino x Feminicídio</li> <li>✓ Diluição e Uso Correto de Produtos de Limpeza</li> <li>✓ Dia Mundial de Combate à Tuberculose</li> <li>✓ Biossegurança em Laboratórios de Análises Clínicas</li> </ul>
Abril	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dia Mundial da Conscientização do Autismo</li> <li>✓ Dia Mundial da Atividade Física</li> <li>✓ Ética Profissional</li> <li>✓ Primeiro Treinamento de Radioproteção</li> </ul>
Maio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Semana de Conscientização da Higienização das Mãos</li> <li>✓ Curso da CIPA_ NR 5.32</li> <li>✓ Semana da Enfermagem</li> </ul>
Junho	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Assédio Moral e Sexual no Trabalho</li> <li>✓ Técnicas Básicas de Higienização Hospitalar _ Validação da Limpeza do Ambiente</li> </ul>
Julho	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dia da Vacina BCG</li> <li>✓ Metas Internacionais de Segurança do Paciente</li> </ul>
Agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Agosto Dourado: Semana da Amamentação</li> <li>✓ Acolhimento e Humanização do Trabalho de Parto</li> <li>✓ Teste Rápido para Diagnóstico de Sífilis e HIV</li> <li>✓ Mecânica Corporal</li> </ul>
Setembro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Setembro Amarelo: Mês da Prevenção ao Suicídio</li> </ul>

Drª Paula Karine F. Aragão  
Enfermeira  
CRM: 118.177

Paula Fernanda Lourenço  
Enfermeira  
CRM: 118.177

HEC Hospital Ermírio Coutinho  
Shirleide Regina da Silva Tavares

PÁG 34  
VISTO

Outubro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Outubro Rosa: _Exames Citológicos</li> <li>_Ultrassom de Mama e orientações sobre o autoexame</li> <li>_Limpeza de pele</li> <li>_ Depoimento de uma mulher que venceu o câncer de Mama</li> </ul>
Novembro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Novembro Azul: _Orientações e Exames PSA</li> <li>_Ultrassom de Próstata</li> </ul>
Dezembro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Boas Práticas de Manipulação de Alimentos para Copeiros</li> <li>✓ Montagem e Desmontagem do Ventilador de Transporte e Ventilador Mecânico da Sala Vermelha</li> </ul>

No que diz respeito aos eventos externos realizados em outros locais, fora do nosso hospital, que também tiveram como finalidade aprimorar os conhecimentos dos nossos colaboradores sobre determinados temas pontuais, podemos apresentar as atividades abaixo:

Mês	Atividades Externas realizadas fora do Hospital Ermírio Coutinho
Março	✓ Não houve atividade externa.
Abril	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Atualização de Sífilis Congênita</li> <li>Participante (s): _Erlaine Bernardo da Silva (Enfermeira)</li> <li>_Andreilma Delfino (Técnica de Enfermagem)</li> </ul>
Maio	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitação de Hemorragia Digestiva e Atenção ao Paciente Queimado</li> <li>Participante(s): _Ana Cecília Carvalho Torres (Médica)</li> <li>_ Giselli Ramos Alves de Almeida (Enfermeira)</li> <li>✓ Oficina de Qualificação de Causa Básica de Óbitos</li> <li>Participante: _Rômulo Pires de Souza (Diretor Médico)</li> </ul>

Drª Paula Teixeira E. Lourenço  
Enfermeira  
CONTRIBUIÇÕES

Paula Fernanda Lourenço  
Enfermeira  
CONTRIBUIÇÕES

HEC-Hospital Ermírio Coutinho  
RELATÓRIO

RELATÓRIO  
PÁG 35  
VISTO



Junho	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 1ª Reunião do Comitê de Mobilização Social de Controle e Prevenção às Arboviroses Participante (s): _Erlaine Bernardo da Silva (Enfermeira) _Andreilma Delfino (Técnica de Enfermagem)</li> </ul>
Julho	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vacina contra HPV: Panorama nas Américas e no Mundo Participante: _Paula Karine Ferreira Aragão (Enfermeira)</li> <li>✓ Transmissão Vertical da Sífilis Participante: _Erlaine Bernardo da Silva (Enfermeira)</li> </ul>
Agosto	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Capacitação da Política de Terapia Intensiva Participante: _Jorge Eduardo Cândido dos Santos (Enfermeiro)</li> <li>✓ II Workshop de Controle de Infecção do Estado de Pernambuco Participante: _ Erlaine Bernardo da Silva (Enfermeira)</li> <li>✓ Reunião do GT de Violência Participante: _Lêda Wildma Pereira da Cruz (Assistente Social)</li> </ul>
Setembro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Não houve atividade externa.</li> </ul>
Outubro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ PROADI_ Urgências e Emergências Pediátricas _ 2ª Turma Participante: _Gláucia Patrícia Machado Barreto (Enfermeira)</li> </ul>
Novembro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Não houve atividade externa.</li> </ul>
Dezembro	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Não houve atividade externa.</li> </ul>

De acordo com as informações citadas acima podemos observar que foram realizados 25 eventos internos em forma de palestras, capacitações, treinamentos e minicurso e 10 eventos externos onde houve participação de colaboradores, em sua maioria, da área de enfermagem, porém também tiveram espaço nessas atividades o serviço social e o Diretor Médico do Hospital Ermírio Coutinho.

Drª Paula Karine F. Aragão  
Enfermeira  
Hospital Ermírio Coutinho

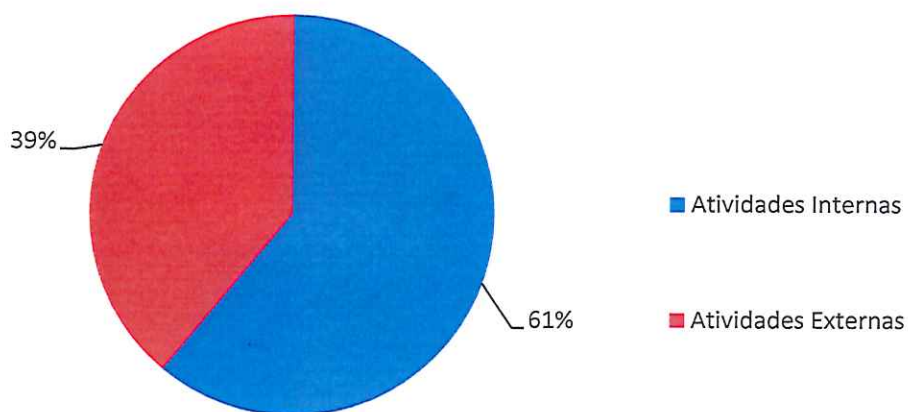
Paula Fernanda Lourenço  
Enfermeira  
Hospital Ermírio Coutinho

HEC - Hospital Ermírio Coutinho  
S. S. S. S. S.



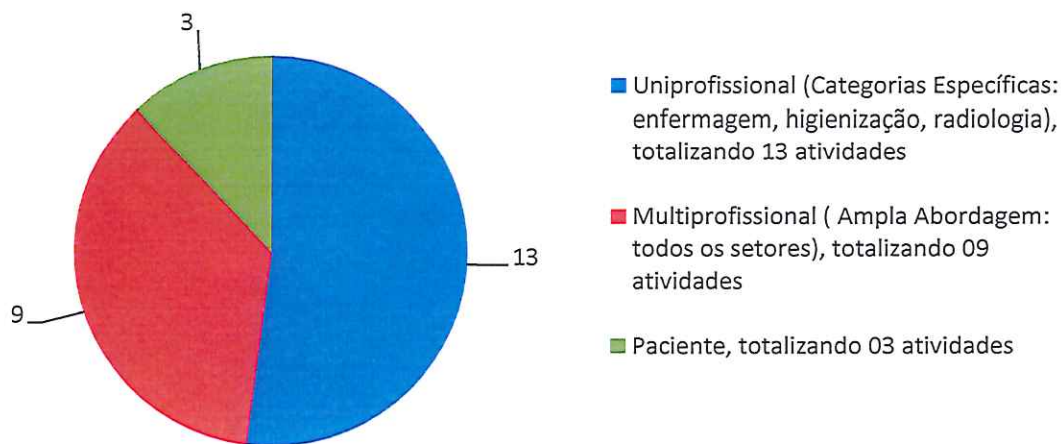
Vejamos no gráfico abaixo:

### Análise Gráfica



Dessa mesma amostra mencionada acima classificamos o público alvo que foi contemplado nas atividades vivenciadas nesse recorte temporário (de março a dezembro de 2019) e o dividimos em três grupos: **uniprofissional** (atividades voltadas para um determinado grupo específico), **multiprofissional** (atividades de ampla abordagem voltadas para todos os setores) e **pacientes**, uma vez que, nos preocupamos em informar o paciente e levar informações importantes para eles também, passando orientações pertinentes à sua segurança e bem estar, como por exemplo, a conscientização do Autismo para as mães que aguardavam consulta de egresso, sobre a vacina BCG e uma Semana voltada para o tema da amamentação para as puérperas internadas em nossas instalações.

### Análise Gráfica referente ao Público Alvo



Drª Paula Tereza S. Araújo  
Enfermeira  
CONCRETA

Paula Fernanda Lourenço  
Enfermeira  
RFB



HEC Hospital Ermirio Coutinho

RELATÓRIO

PÁG 37

VISTO

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



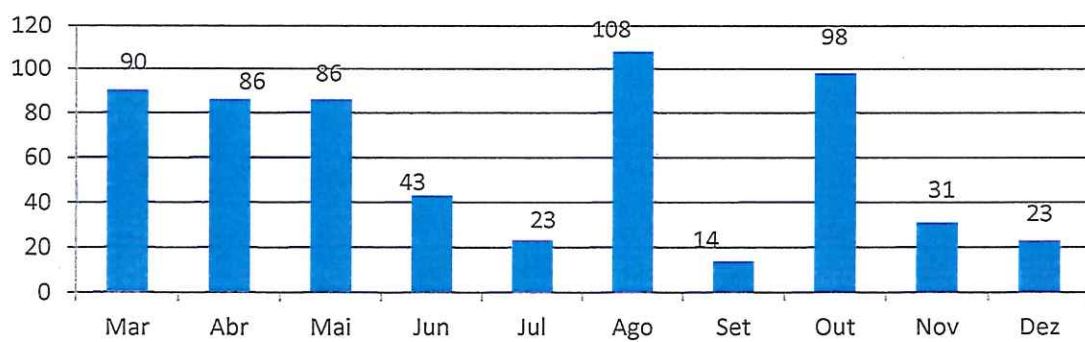
### Participações nas Atividades Propostas pelo Setor de Educação Continuada no Período de Março à Dezembro de 2019

A tabela abaixo retrata a quantidade relacionada à participação de colaboradores e pacientes contemplados com as atividades propostas pelo Setor de Educação Continuada.

É importante frisar que em outubro e novembro foi realizado apenas um evento e o número total de participação foi elevado porque o tema abordado nos meses citados foi vivenciado durante algumas semanas do mês, uma vez que, tratou-se da campanha Outubro Rosa/ Novembro Azul.

Mês	Nº de Atividades Realizadas	Nº Total de Participantes por Mês
Março	05	90
Abril	04	86
Mai	04	86
Junho	02	43
Julho	02	23
Agosto	04	108
Setembro	01	14
Outubro	01	98
Novembro	01	31
Dezembro	02	23

### Análise Gráfica referente a Participações por Mês



Drª Paula Luciana E. Bezerra  
Enfermeira  
CONCRETA 2019

Paula Fernanda Lourenço  
Enfermeira  
CONCRETA 2019



Em virtude de tudo o que foi exposto pode-se concluir que o papel do Setor de Educação Continuada é auxiliar na mudança de postura dos trabalhadores de saúde sobre seu ambiente de trabalho e pessoal. A educação continuada não traz benefício só para o colaborador, mas também para a empresa, através da racionalização de recursos por meio da padronização de procedimentos e melhor desempenho dos profissionais que nela atua.

“O sucesso é a soma de pequenos esforços repetidos diariamente”.

Robert Collier

Equipe Responsável

*Paula Karine F. Aragão*

Paula Karine Ferreira Aragão

Paula Fernanda Lourenço Nunes

*Shirleide Regina da Silva Tavares*

Shirleide Regina da Silva Tavares



# SEGURANÇA DO PACIENTE





# RELATÓRIO ANUAL – COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE (CSP)

Período de Referência: Janeiro/Dezembro 2019

Nazaré da Mata, Janeiro de 2020.







Em unidade hospitalar de saúde, o objetivo maior de toda a equipe é prestar atendimento de qualidade para os usuários, visando reestabelecer a saúde e/ou garantir o cuidado adequado àqueles que procuram a instituição. Tendo tal objetivo principal, setores diversos funcionam de forma comprometida para alcançar o melhor atendimento possível para pacientes e acompanhantes, assim como buscam bons resultados na finalização de nossos serviços.

Nesse cenário constitui-se a Comissão de Segurança do Paciente, visando implementar a cultura da segurança e prevenção de erros e eventos adversos que possam interferir nos cuidados e tratamento de saúde de nossos usuários ou gerar agravos evitáveis em nossa assistência. Diante do reconhecimento da falibilidade humana, faz-se necessário a implementação de sistemas que possam reduzir, gerenciar e controlar a probabilidade de ocorrências no futuro de danos ao paciente. Ao aumentar a segurança nos procedimentos e estruturas da unidade de saúde, observamos crescer proporcionalmente a qualidade dos serviços ofertados, da mesma forma que reduzimos os custos com medidas e insumos que possam ser evitados ou que fossem necessários para solucionar a demanda decorrente do evento adverso.

Dessa forma, a Comissão de Segurança do Paciente foi implantada nesta unidade hospitalar com o objetivo de repensar práticas e protocolos e tem como integrantes os seguintes profissionais do quadro de funcionários do hospital: Vanessa Rigaud (presidente); Erlaine Bernardo (vice-presidente); Gláucia Barreto (suplente); Catarina Mota. Cynthia Ferreira Lima, Egnaldo Lopes Josivaldo Gustavo dos Santos e Nielson José da Silva, na condição de membros da comissão.

Os membros estão em constante comunicação entre si e com demais funcionários com o intuito de discutir e aprimorar condutas voltadas para a garantia de segurança dos usuários, de modo que utilizamos de discussões com número reduzido de integrantes para maior agilidade e responsividade das medidas a serem tomadas. Tais decisões são repassadas para o grupo de forma individual ou através das reuniões ordinárias com a presença de todos os integrantes.





Ao longo do ano ao qual se refere este relatório, desempenhamos algumas atividades iniciais fundamentais para a construção e fortalecimento da CSP. Foram discutidos, construídos e implantados dois protocolos fundamentais para a segurança dos usuários. O primeiro deles refere-se à identificação do paciente, com a implementação do uso de pulseiras brancas com dados do usuário escritos na mesma, usadas por todos os pacientes internos na unidade, durante todo o período de permanência. Construímos, ainda, o protocolo de identificação do risco de queda, em pacientes com permanência maior em nossa emergência, sendo identificados com a pulseira roxa aqueles que, após avaliação da equipe de enfermagem, possuem o perfil de risco. Ou seja, idosos, pacientes com algum tipo de déficit motor ou com dificuldades de mobilidade, em uso de medicações psicoativas.

Foram realizadas, ainda reuniões periódicas com membros da CSP, com pautas diversas, visando a efetiva construção e implantação das metas, discussão de cronograma e temáticas relacionadas a equipamentos e estratégias para melhor comunicação com equipe e identificação das dificuldades encontradas. Discutimos, também, a importância de novas camas hospitalares e melhorias de forma geral na estrutura hospitalar. Todas as medidas discutidas foram apresentadas à gestão da unidade, debatidas e acolhidas, sendo pensadas formas e medidas para o atendimento das necessidades apontadas.

No mês de julho, o Núcleo de Educação Continuada promoveu, ainda, palestra acerca do tema Segurança do Paciente, reforçando a importância da implicação de todos os funcionários da unidade para um atendimento mais seguro e eficiente aos pacientes da unidade. Ainda no segundo semestre, a CSP realizou levantamento e avaliação da implantação dos protocolos acima mencionados, resultando em relatório descritivo dos achados, sugerindo, também, estratégias e sugestões para os próximos encaminhamentos da comissão.

Diante do acima exposto, ressaltamos que seguiremos com a implantação e desenvolvimento de ações que visem a segurança do paciente e funcionários, de modo a propiciar melhores serviços e condutas para os





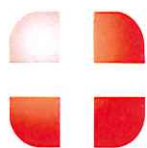
usuários desta unidade, mantendo a qualidade e padrão do atendimento ofertado.





# CCIH





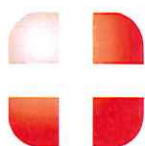
**BOLETIM ANUAL 2019**

TOTAL DE SAÍDAS (ALTA+ÓBITO+TRANSFERÊNCIA)	4.104
Nº NOTIFICAÇÕES	3.954

**INDICADORES PARA O CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

INDICADORES	N.º ABSOLUTO		%	
TAXA DE NOTIFICAÇÃO	3.954		98,6%	
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	05		0,65%	
TAXA DE DOENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR	05		0,65%	
TAXA DE MORTALIDADE POR INFECÇÃO HOSPITALAR	00		00	
TAXA DE LETALIDADE POR INFECÇÃO HOSPITALAR	00		00	
TAXA DE INFECÇÃO COMUNITÁRIA	793		20%	
USO DE ANTIMICRIBIANOS	PROFILÁTICO	TERAPÊUTICO	PROFI.	TERAP.
	857	840	21,6%	21,2%

RELATÓRIO  
PÁG 46  
VISTO *[assinatura]*



Percentual de Infecções relacionadas à assistência a saúde por clínicas e topografias.

**Distribuição das IRAS**

CLÍNICA	Médica		Obstetrícia		Pediatria		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ISC	00	00	05	0,65	00	00	05	100%
ITR	00	00	00	00	00	00	00	00
ITU	00	00	00	00	00	00	00	00
SEP	00	00	00	00	00	00	00	00
CUT	00	00	00	00	00	00	00	00
GAS	00	00	00	00	00	00	00	00
VAS	00	00	00	00	00	00	00	00
<b>TOTAL</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>05</b>	<b>0,65</b>	<b>00</b>	<b>00</b>	<b>05</b>	<b>0,65%</b>

Legenda:

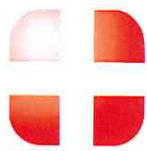
- ISC = Infecção de sítio cirúrgico
- ITR = Infecção trato respiratória
- ITU = Infecção de trato urinário
- SEP = Septicemia
- NFQ = Neutropenia febril pós QT
- CUT = Infecção cutânea
- GAS = Infecção do aparelho gastrointestinal

➤ Densidade de Incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda

$$\frac{\text{Nº de ISC}}{\text{Nº de Cesáreas realizadas (notificadas)}} \times 100 = \frac{5}{761} \times 100 = 0.65\%$$

Nº de Cesáreas realizadas (notificadas) 761





PROCEDIMENTOS REALIZADOS EM PACIENTES INTERNADOS  
(NOTIFICADOS)

TOTAL	13.014
-------	--------

INFECÇÕES COMUNITÁRIAS

TOTAL	793
-------	-----

PROCEDIMENTOS NOTIFICADOS  
PARTO NORMAL / PARTO CESÁRIO / CURETAGEM

PARTO NORMAL	2.101
PARTO CESÁRIO	761
CURETAGEM	320
TOTAL	3.182

**Justificando:**

O total de procedimentos notificados corresponde a 78,8% do número de procedimentos realizados na obstetrícia. Sendo, 3.954 o número absoluto e 3.182 notificados.



# SEGURANÇA DO TRABALHO



RELATÓRIO DO SETOR DE SEGURANÇA DO TRABALHO  
REFERENTE ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO.

(2019)

**EMPRESA:** FUNDAÇÃO MANOEL DA SILVA ALMEIDA  
**SETOR:** SEGURANÇA DO TRABALHO  
**RESPONSÁVEIS:** NIELSON J. SILVA / REJANE FERREIRA LOPES

## INTRODUÇÃO

Neste relatório a seguir serão descritos os principais planejamentos, elaborações e ocorrências relacionadas ao setor de *SEGURANÇA DO TRABALHO*, todas executadas pelo SESMT no ano de dois mil e dezoito, como: *Fardamentos entregues, atividades desenvolvidas, Equipamento de Proteção Individual distribuído, acidentes do trabalho sofridos pelos nossos colaboradores, elaboração de documentos obrigatórios e atestados médicos existentes que foram entregues pelos funcionários.* Pois, o SESMT tem como atribuição em uma empresa de: *Elaborar e participar da elaboração e implementar política de saúde e segurança no trabalho; realizar auditoria, acompanhamento e avaliação na área; identificar variáveis de controle de doenças, acidentes, qualidade de vida e meio ambiente. Desenvolver ações educativas na área de saúde e segurança do trabalho; participar de perícias e fiscalizações e integrar processos de negociação. Participar da adoção de tecnologias e processos de trabalho; gerenciar documentação de saúde e segurança no trabalho (sst); investigar, analisar e recomendar medidas de prevenção e controle para os acidentes.*

➤ **ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO:**

• Inspeções rotineiras realizadas durante o ano no Hospital Ermírio Coutinho:

Em todos os setores que manuseiam perfuros-cortantes do hospital Ermírio Coutinho sucedeu uma inspeção que visa o cumprimento da Norma Regulamentadora a NR-32, na qual trata da *SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE*. Bem como, se estão a realizar corretamente o descarte deste material e respeitam o limite de segurança da caixa coletora existente nos setores.

Realização de uma inspeção em todos os extintores do Hospital com a finalidade de detectar alguma irregularidade que comprometa nossas atividades em relação à Prevenção e Combate de incêndio de acordo como se pede a Norma Regulamentadora a NR-23, item 23.14.2.

Inspeção decorrida quanto ao uso obrigatório dos Equipamentos de Proteção Individual pelos funcionários, bem como, sua guarda e conservação baseada na Norma Regulamentadora a NR-06, item 6.6.1 alínea “b”.

Sucessivamente ocorreu uma inspeção também para observar o uso diário do fardamento pelos funcionários do HEC.

Inspeções em nossos reservatórios de água pelo setor de segurança do trabalho e o setor de Higienização com o objetivo de controlar a sanitização de nossa água distribuída em todas as dependências do Hospital visando a prevenção dos riscos existentes e que comprometam a segurança e a saúde de nossos colaboradores e pacientes.



- Acompanhamento nas lavagens e assepsias realizadas em nossos reservatórios pelo setor de higienização e limpeza, como mostra o cronograma:

CRONOGRAMA ANUAL DE LAVAGEM E ASSEPSIA DOS RESERVATÓRIOS DE ÁGUA												
2018												
RESERVATÓRIO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CISTERNA			28			27			26			19
CAIXAD'ÁGUA 20KL 01	24			25			25			24		
CAIXAD'ÁGUA 20KL 02	25			26			26			25		
CAIXA D'ÁGUA PRINCIPAL/AZUL		21			23			25			28	

### Educação Continuada:

- DDS dado aos nossos funcionários para compartilhar o conhecimento sobre os efeitos causados pelo ruído a saúde dos trabalhadores exposto a esse tipo de risco considerado do tipo físico (Realizado em fevereiro);
- Elaboramos esta atividade voltada à Ergonomia no ambiente de trabalho (Realizada em Março);
- Atividade desenvolvida para instruir os nossos colaboradores quanto ao perigo que eles se expõem ao praticarem brincadeiras de mau gosto (Realizada em Março);
- DDS dado aos nossos funcionários para compartilhar o conhecimento sobre os riscos ergonômicos existentes em um ambiente de trabalho;

### Treinamentos:

- Biossegurança para armazenamento e manuseio de medicamentos e materiais médicos (realizado em fevereiro);
- Princípios preventivos quanto a segurança do trabalho (realizado em fevereiro);
- Palestra ministrada pela empresa VisionMedica (realizado em Março);



- Treinamento sobre modos corretos de higienização e prevenção dos riscos ministrado pela Qualyquime (realizado em Março);
- Prevenção dos riscos de acidentes existentes no setor de radiologia (realizado em Abril);
- A importância da prática de atividades laboral para a prevenção de riscos ergonômicos no ambiente de trabalho (realizado em Abril);
- Capacitação básica sobre riscos biológicos para atividade de maqueiro (realizado em junho);
- Conhecimento sobre como combater um princípio de incêndio/utilizando o extintor (realizado em junho);

**Recarga dos extintores:**

Como estabelece a Norma Regulamentadora a NR-23 item 23.14.6 realizamos a recarga dos extintores no mês de julho.

**Acompanhamento em trabalho de Manutenção :**

- Sinalização, isolamento da área e acompanhamento da troca da faixa da passarela na parte frontal do hospital;
- Restauração e limpeza do PVC e iluminaria da passarela do hospital.

**Atividades relacionadas a CIPA:**

Reuniões mensais de acordo com o cronograma de reuniões pré-estabelecidos pelos Cipeiros;

Visitas técnicas realizadas nos setores do HEC pelos cipeiros com a finalidade de enxergar possíveis riscos de acidentes e doenças ocupacionais na qual os colaboradores possam estar expostos.

Campanha eleitoral para os novos cipeiros para serem integrados à nova gestão da CIPA/2019 ocorrido no mês de outubro;

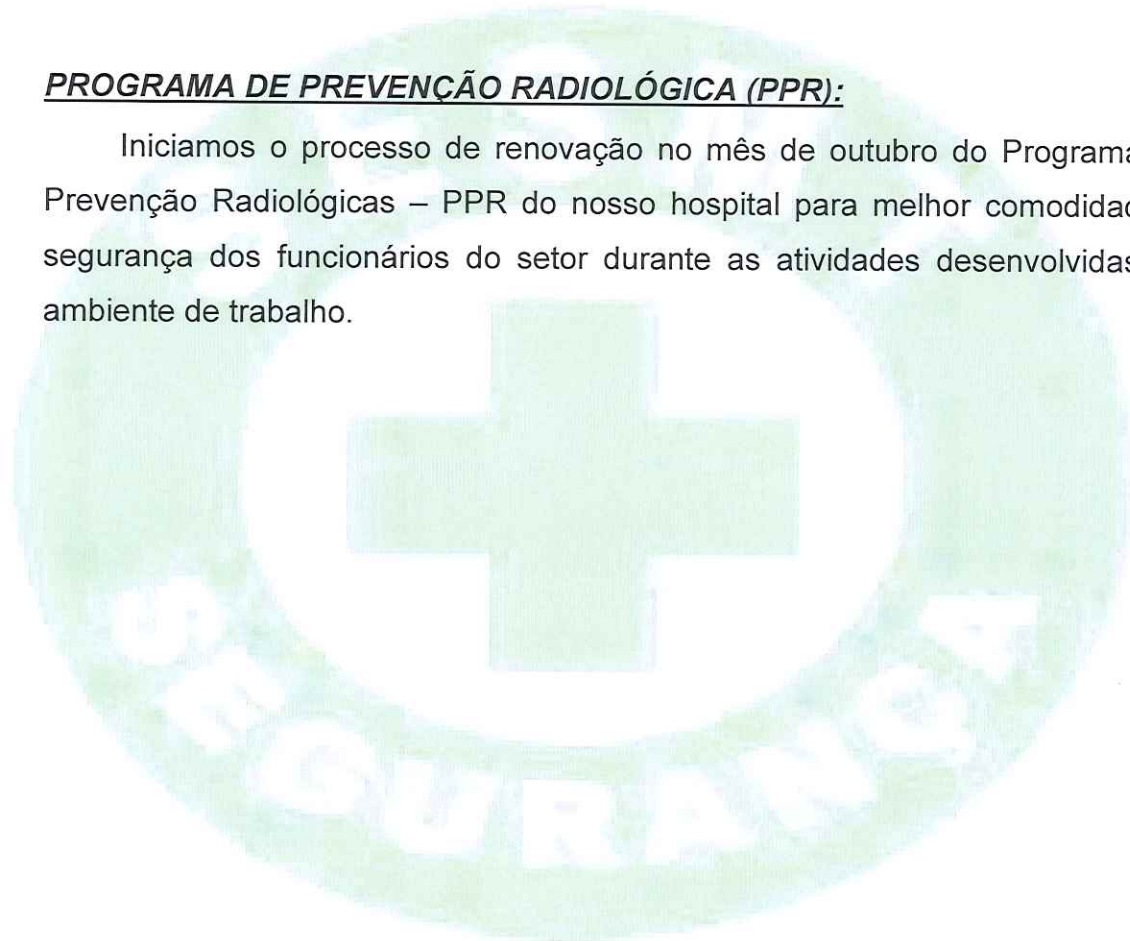
**Campanha de vacinação:**

Nos meses de agosto e dezembro realizamos duas campanhas de vacinação para prevenir nossos funcionários de doenças virais;

Atualizamos durante seis meses os cartões de vacinas dos nossos colaboradores e arquivamos em nossos registros como também fizemos o lançamento deles no sistema do eSocial.

**PROGRAMA DE PREVENÇÃO RADIOLÓGICA (PPR):**

Iniciamos o processo de renovação no mês de outubro do Programa de Prevenção Radiológicas – PPR do nosso hospital para melhor comodidade e segurança dos funcionários do setor durante as atividades desenvolvidas no ambiente de trabalho.



- Exames Médicos e complementares:

No mês de março foi realizado a triagem dos funcionários que estavam pendentes quanto aos exames médicos clínicos e complementares que são feitos anualmente de acordo com a Norma Regulamentadora a NR-7, item 7.4.1 alínea "b", Portaria 3.214 de 8 de Junho de 1978 que Trata dos *Exames Médicos Ocupacionais* previstos no PCMSO da empresa elaborado por um profissional habilitado e capacitado que se diz respeito ao Médico do Trabalho.

EXAMES MEDICOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
ADMISSIONAL	003	004	004	001	001	003	004	010	004	000	001	002	037
PERIODICO			005	021	017	009	019	002	006	045	004	010	138
DEMISSIONAL	003		003	004	001	003	003	006	002	002	001	004	032
<b>TOTAL</b>	<b>006</b>	<b>004</b>	<b>012</b>	<b>026</b>	<b>019</b>	<b>015</b>	<b>026</b>	<b>018</b>	<b>012</b>	<b>047</b>	<b>006</b>	<b>016</b>	<b>207</b>





➤ QUANTITATIVO DE EQUIPAMENTO DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL ENTREGUES NO ANO DE 2019:

CONTROLE ANUAL DE ENTREGA DE EPI'S														
ANO 2019														
EPI	UNIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL (ANO)
AVENTAL DE PVC	UNITARIO	17	9	11	10	12	11	9	9	10	11	12	15	136
BOTA DE COURO	PAR	2		4		2	2	1		3		4		18
BOTA SLIPROL PVC	PAR													0
CAPOTE COM MANGA	UNITARIO													0
GAPA DE GHUVA	UNITARIO													0
LUVA P/ ALTA TEMPERATURA	PAR			2							2			4
LUVA CANO LONGO	PAR	1				2		1		1		2		7
LUVA DE LATEX	PAR	14	13	19	15	13	17	19	22	24	23	22	24	225
LUVA DESCARTAVEL	PAR													0
LUVA MALHA DE ALGODAO	PAR	4		2		1	3	1		4	2	3	2	22
LUVA DE VINIL S/ TALCO	PAR													0
MASCARA PFF2	UNITARIO	8	3	1	1	4	3	3	4	3	6	1	3	40
OGULOS DE PROTECAO	UNITARIO		1			1			1	1			1	5
PROTETOR AURICULAR (GONHA)	UNITARIO													0
RESPIRADOR SEMI-FACIAL	UNITARIO													0
SAPATO MARLUVAS	PAR							6	2					10
<b>TOTAL</b>		<b>45</b>	<b>27</b>	<b>39</b>	<b>26</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>38</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>467</b>

HEC  
RELATORIO: \_\_\_\_\_  
PÁO 57  
VISTO: \_\_\_\_\_



➤ QUANTITATIVO DE FARDAMENTOS ENTREGUES NO ANO DE 2019:

CONTROLE ANUAL DE ENTREGAS DOS FARDAMENTOS															
ANO 2019															
FARDAMENTO	UNIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL (ANO)	
CONJUNTO LAVANDERIA	UNITARIO		1		1			6		1				1	10
CONJUNTO NUTRIÇÃO	UNITARIO	2	4	4	4			3	1		4			1	19
CONJUNTO HIGIENIZAÇÃO	UNITARIO	1	4	1		3		5			2		5		21
CONJUNTO MANUTENÇÃO	UNITARIO		2			3				2		1			8
CONJUNTO JARDINAGEM	UNITARIO			1				1				1			3
CONJUNTO MAQUEIRO	UNITARIO	2			1		2				2				7
BATA FEMININA	UNITARIO		1		2	1	4			3					11
BATA MASCULINA	UNITARIO			2				3	1	1					7
CONJ. TEC. ENF. MASC.	UNITARIO	2		1	1	4				2	3	1	1		15
CONJ. TEC. ENF. FEM.	UNITARIO	5	2	1	6	5		2	8	6	1	4	32		72
CONJ. SOCIAL BURCRATICO MASC	UNITARIO		4	1		2	4		2		3	1	1		18
CONJ. SOCIAL BURCRATICO FEM.	UNITARIO	1		3	1	2	1	2	3		4	1	1		19
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>42</b>	<b>210</b>	



# ENGENHARIA CLÍNICA



FE-ENG-010

**RELATÓRIO ANUAL DE ENGENHARIA CLÍNICA**

Nº: CÓD\_20xx\_00x

**2019****EBEM**Cliente  
ParaHospital Ermírio Coutinho  
Diretoria Geral – Dr. Francisco Madeiro  
Gerência Administrativa – Sra. Neusa Dias**QUADRO SINTÉTICO DE ORDENS DE SERVIÇO DO ANO DE 2019**

SINTÉTICO DE ORDENS DE SERVIÇO																	
	MANUTENÇÃO CORRETIVA			MANUTENÇÃO PREVENTIVA			TREINAMENTO			CALIBRAÇÃO			RONDA	INSTALAÇÃO		GERENCIAL	ANÁLISE DE SEG. ELET.
	INTERNA	EXTERNA	CUSTO	INTERNA	EXTERNA	CUSTO	INTERNO	EXTERNO	CUSTO	INTERNO	EXTERNO	CUSTO		TOTAL	INTERNA		
JAN	26	2	R\$ 1.120,00	3	1	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	5	0	R\$ 0,00	18	3	0	1	0
FEV	41	2	R\$ 0,00	0	1	R\$ 0,00	3	1	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	18	1	1	1	0
MAR	31	3	R\$ 0,00	4	1	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	14	1	0	2	0
ABR	26	4	R\$ 1.726,22	2	1	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	22	2	0	3	0
MAI	43	5	R\$ 1.839,00	4	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	23	3	0	3	0
JUN	26	2	R\$ 2.810,00	8	0	R\$ 0,00	0	1	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	18	2	0	3	0
JUL	32	0	R\$ 0,00	1	0	R\$ 0,00	0	1	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	28	1	0	4	0
AGO	25	1	R\$ 0,00	1	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	22	1	0	3	0
SET	27	4	R\$ 0,00	5	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	22	2	0	3	0
OUT	22	2	R\$ 2.980,00	2	1	R\$ 0,00	2	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	18	2	0	3	0
NOV	40	3	R\$ 6.604,20	5	0	R\$ 0,00	1	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	18	1	0	4	0
DEZ	25	2	R\$ 2.841,97	1	0	R\$ 0,00	1	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	15	1	0	3	0

**RESULTADOS DO ANO**

TOTAL ORDENS DE SERVIÇOS	692
CUSTO TOTAL ORDENS DE SERVIÇO	R\$ 17.079,42

**GESTÃO DE CONTRATOS E CUSTOS**

Foram gastos **R\$ 121.138,92** com contratos terceirizados durante o ano de 2019 a razão de **R\$ 9.944,91** mensais pagos a EBEM-Empresa Brasileira de Engenharia Médica para Gestão de Engenharia Clínica no Hospital (**R\$ 119.338,92**) e **R\$ 600,00** mensais para a empresa Dairis Imagens pelo Contrato de Manutenção Preventiva da Processadora de imagens do Raio-X até o mês de março (**R\$ 1.800,00**).

Do custo total de ordens de serviço, **R\$ 17.079,42** foram gastos com pagamentos de consertos externos, a EBEM contribuiu com **R\$ 2.509,40,00** referentes a acessórios para tensiomômetros (braçadeiras, pêras e válvulas), componentes eletrônicos, resistências para: processadora de raio-x, berço aquecido do bloco cirúrgico, lâmpadas fluorescentes azuis para unidades de fototerapia

EBEM – EMPRESA BRASILEIRA DE ENGENHARIA MÉDICA  
Rua Gervásio Campelo, 49, Prado, Recife-PE - CEP: 50720-180  
Fone: 81 3222 2350 E-mail: comercial@ebem.com.br www.ebem.com.br







FE-ENG-010

**RELATÓRIO ANUAL DE ENGENHARIA CLÍNICA**

Nº: CÓD\_20xx\_00x

**2019**

O Custo Total com Equipamentos médicos e Contratos de Manutenção Preventivas no ano de 2019 foi R\$ 122.938,92 perfazendo uma média mensal de aproximadamente R\$ 10.244,91 por mês.

Dentre as atividades da Engenharia Clínica durante o ano de 2019 as mais significativas foram:

- Aquisição de dois monitores multiparamétricos novos para bloco cirúrgico e berçário;
- Manutenção corretiva e preventiva da processadora de raio-x pela EBEM (devido ao encerramento do contrato da Dairis imagem e transição para Medcall, ter demandado tempo, a Técnica da EBEM realizou os reparos solicitados pelo hospital nesse período);
- Aquisição de um bisturi elétrico para o Bloco cirúrgico;
- O estudo do atual Parque de equipamentos e o levantamento dos equipamentos e artigos necessários para o Hospital operar com maior capacidade e significativo aumento de segurança e confiabilidade no atendimento aos pacientes, em Abril;
- Reparo do Ventilador de Transporte da Sala Vermelha;
- Reparo na Incubadora de Transporte Fanem do Berçário;
- Reparo e atualização de um berço aquecido do Berçário;
- Reparo da Autoclave;
- Reparo em dois eletrocardiógrafos e aquisição de cabos paciente;

Nazaré da Mata, 24 de Janeiro de 2020.

Danielle Barbosa

Engenharia clínica– EBEM





# BENS NECESSITANDO SUBSTITUIÇÃO OU AQUISIÇÃO



**BENS COM NECESSIDADES DE SUBSTITUIÇÃO DO**  
**HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO**

**30 CAMAS DE FOWLER :**

Cama de fawler portando :manivelas com seguradores em borracha , para movimento do leito fawler. Leito em aço , estrutura tubulares com pintura eletrostática. Três manivelas sendo: 01 para cabeceira, 01 para elevação na parte dos pés da cama, 01 para movimentos de elevação e descensão do meio da cama.

Por apresentarem necessidade de substituição por apresentarem em seus mecanismos um funcionamento inadequado devido a repetitivos consertos que por sua vez foram necessários já que as mesmas vem apresentando defeitos contínuos como: Muito ferrugem, quebra nas manivelas de elevação e descensão. Colocando em risco a segurança do paciente que por sua vez é forçado a utilizar um bem em estado crítico .

**SETOR DE DESTINO :** *Clinica Médica*  
*Emergência Adulta*  
*Maternidade.*

**20 ESCADA COM 02 DEGRAUS:**

Escada dois degraus, tubular esmaltada, com pés fixos emborrachados.

Apresenta necessidade de substituição por encontrar-se em estado crítico, apontando em suas estruturas, ferrugem e seus degraus desgastados, impossibilitando o conserto por parte da empresa, além de colocar a segurança do paciente em risco.

**SETOR DE DESTINO :** *Clinica Médica*  
*Emergência Adulta*  
*Emergência Pediátrica*  
*Maternidade.*



**BENS COM NECESSIDADES DE SUBSTITUIÇÃO DO**  
**HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO**

**SOLICITAÇÃO DE 03 BEBEDOUROS DE COLUNA**

*Bebedouro de coluna com capacidade de fornecimento de água gelada e fria , com controle de temperatura , capacidade energética de 220v.*

*Por motivo de substituição dos existentes, por apresentarem ferrugens em suas estruturas , além de sua capacidade de gelar comprometida, por ser um eletro já obsoleto .*

**SETOR DE DESTINO :** *Clinica Médica*  
*Emergência Adulta*

**20 SUPORTES DE SORO**

Por apresentar necessidade de substituição devido ao seu estado crítico, apontando em suas estruturas ferrugens , impossibilitando o conserto por parte da empresa, além de colocar a segurança do paciente em risco.

**SETOR DE DESTINO :** *Clinica Médica*  
*Emergência Adulta*  
*Emergência Pediátrica*  
*Maternidade.*

**03 CADEIRA DE RODAS**

Por apresentar necessidade de substituição devido ao seu estado crítico, apontando em suas estruturas desgastes na área tubular e rodízios desgastados . Impossibilitando o conserto por parte da empresa, além de colocar a segurança do paciente em risco.

**SETOR DE DESTINO :** *Emergência Adulta*



**BENS COM NECESSIDADES DE SUBSTITUIÇÃO DO**  
**HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO**

**05 BRAÇADEIRAS DE COLUNA**

Por necessidade de substituição devido ao seu estado crítico, apontando em suas estruturas ferrugem. Impossibilitando o conserto por parte da empresa, além de colocar a segurança do paciente em risco.

**SETOR DE DESTINO :** *Clinica Médica*  
*Emergência Adulta*

**02 VENTILADOR DE PAREDE**

Por apresentar necessidade de substituição devido ao seu estado crítico, apontando falhas em seus mecanismos de funcionalidade comum , além impossibilitar o conserto do bem . colocando em risco a segurança do paciente em risco .

**SETOR DE DESTINO :** *Emergência Pediátrica*  
*Emergência Adulta*

**10 LONGARINAS 05 ( CINCO ) LUGARES**

Por apresentar necessidade de substituição devido ao seu estado crítico, apontando em suas estruturas desgastes na área tubular acentos e encostos. Impossibilitando o conserto por parte da empresa, além de colocar a segurança do paciente em risco.

**SETOR DE DESTINO :** *Emergência Adulta*  
*Recepção 01 e 02*

**15 POLTRONAS/ CADEIRAS DO PAPAÍ**

*Em substituição das existentes nos setores mencionados , devido ao seu estado critico , apresentando desgastes em toda sua estrutura como, ferrugem e acolchoados já comprometidos . Impossibilitando o conserto por parte da empresa , alem de colocar a segurança do paciente em risco.*

**SETOR DE DESTINO :** *Clinica Médica*  
*Emergência Adulta*  
*Maternidade.*

Hospital Ermírio Coutinho – Travessa Bancário Leopoldino Vieira de Melo Filho s/n  
Nazaré da Mata CEP – 55.800-000 – Pabx: (81) 3633-4650





**BENS COM NECESSIDADES DE SUBSTITUIÇÃO DO  
HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO**

**02 FOCO AUXILIAR CIRÚRGICO**

Foco Cirúrgico Auxiliar 3 Leds com Sistema de Emergência FL-2000 ALP3 E - Medpej

**2 BERÇO AQUECIDO**

Berço aquecido para recém-Nascido

**02 Fototerapia**

Fototerapia Led com Pedestal Ledphoto – Olidef

**02 DETECTOR FETAL**

Detector Fetal MD Portátil Digital com Tela LCD FD-200C

**02 TENSÍÔMETRO**

Aparelho de Pressão Digital Automático de Pulso

**20 CADEIRAS SECRETÁRIA**

Venho por meio desta solicitar a compra de 20 ( vinte ) cadeiras secretárias , com intuito de substituição das existente nos setores , pelo motivo das mesmas estarem apresentando problemas em suas estruturas mecânica e seus acolchoados . Não havendo condições de reparos das mesmas, comprometendo assim , por sua vez, a segurança dos usuários .

**SETORES DE DESTINO**

<b>SETOR</b>	<b>QUANTIDADE</b>
RECEPÇÃO	01
CONTABILIDADE	01

Hospital Ermírio Coutinho – Travessa Bancário Leopoldino Vieira de Melo Filho s/n  
Nazaré da Mata CEP – 55.800-000 – Pabx: (81) 3633-4650



LAVANDERIA	01
NUTRIÇÃO	01
REGISTRO DE PONTO	01
CONSULTÓRIO PSICOLÓGICO	01
CONSULTÓRIO EMERGÊNCIA ADULTA 01	01
CONSULTÓRIO 01 EMERGÊNCIA PEDIÁTRICA	01
CONSULTÓRIO 02 EMERGÊNCIA PEDIÁTRICA	01
CONSULTÓRIO DE OBSTRETICIA 01	01
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	01
COORDENAÇÃO DE SERV.GERAIS	01
PATRIMONIO	01
CCIH	02
DIRETORIA	03
FATURAMENTO	01
FARMACIA	01

  
Wanderson Sousa  
Supervisor de Patrimônio e Transporte

**Nazaré da Mata-Pe, 12 de Fevereiro**

Hospital Ermírio Coutinho – Travessa Bancário Leopoldino Vieira de Melo Filho s/n  
Nazaré da Mata CEP – 55.800-000 – Pabx: (81) 3633-4650



# RELATÓRIO CONTÁBIL FINANCEIRO



GOVERNO DO ESTADO DE PERNAMBUCO  
 SECRETARIA DE SAÚDE DO ESTADO DE PERNAMBUCO  
 SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE  
 DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DA ASSISTÊNCIA À SAÚDE  
 DEMONSTRATIVO DE RESULTADO CONTÁBIL-FINANCEIRO MENSAL/SEMESTRAL

UNIDADE	RESPONSÁVEL												ANO CONTRATO	TOTAL
	Neusa Dias													
	SEMESTRE 1													
1º MÊS	2º MÊS	3º MÊS	4º MÊS	5º MÊS	6º MÊS	7º MÊS	8º MÊS	9º MÊS	10º MÊS	11º MÊS	12º MÊS			
JAN/2019	FEV/2019	MARÇO/2019	ABRIL/2019	MAIO/2019	JUN/2019	JUL/2019	AGO/2019	SET/2019	OUT/2019	NOV/2019	DEZ/2019	R\$	R\$	
Hopital Ermírio Coutinho - Nazaré da Mata														
RECEITAS OPERACIONAIS	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	21.609.076,80
Repasso Contrato de Gestão (Fixo+Variável)														
Repasso Contrato de Gestão (Odontologia)														
Repasso Programas Especiais														
Desconto (Meta Não Atingida)														
TOTAL REPASSES	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	1.800.756,40	21.609.076,80
Rendimento de Aplicações Financeiras	862,18	1.165,76	1.290,87	1.546,89	1.135,48	1.863,69	1.782,32	2.397,79	1.317,97	979,90	683,40	17.526,25		
Reembolso de Despesas														
Obtenção de Recursos Externos a SES														
Dermis Receitas (Convênios)														
Outras Receitas														
TOTAL OUTRAS RECEITAS	862,18	1.165,76	1.290,87	1.546,89	1.135,48	1.863,69	1.782,32	2.397,79	1.317,97	979,90	683,40	17.526,25		
TOTAL DE RECEITAS OPERACIONAIS	1.801.618,58	1.801.922,16	1.802.047,27	1.802.303,29	1.801.891,88	1.802.620,09	1.802.538,72	1.803.154,19	1.802.074,37	1.801.736,30	1.801.439,80	21.626.603,05		
DESPESAS OPERACIONAIS														
1. Pessoal	1.394.622,38	1.469.105,66	1.443.067,50	1.417.748,80	1.359.307,15	1.409.035,29	1.430.889,01	1.414.563,28	1.401.993,74	1.390.430,69	1.544.455,87	17.051.223,59		
1.1. Ordenados (Não Inclui férias, 13º e Resc.)	988.240,55	1.046.526,55	1.028.213,18	1.007.747,17	967.266,73	1.001.579,98	1.011.961,43	1.003.695,29	996.105,41	990.104,34	1.102.159,06	12.116.320,27		
1.1.1. Assistência Médica	773.308,73	797.316,11	783.395,62	802.319,27	767.596,96	786.021,37	786.814,55	774.430,24	759.578,76	758.001,51	810.128,79	9.363.355,36		
1.1.1.1. Médicos	504.240,54	507.761,30	498.889,03	520.150,06	494.553,37	513.152,75	507.035,22	504.238,12	490.943,55	484.813,84	516.356,74	6.014.838,40		
1.1.1.2. Outros Profissionais de Saúde	269.068,19	289.554,81	284.506,59	282.169,21	273.043,59	272.868,62	279.779,33	270.192,12	268.635,21	273.187,67	293.772,05	3.348.516,96		
1.1.2. Assistência Odontológica														
1.1.3. Administrativo	214.931,82	249.210,44	244.817,56	205.427,90	199.669,77	215.552,61	225.146,88	229.265,05	236.526,65	232.102,83	292.030,27	2.752.964,91		
1.2. FGTS	79.284,36	84.079,99	82.444,03	80.767,02	78.186,39	80.669,37	81.757,92	80.663,04	80.545,58	79.345,95	82.558,03	968.949,68		
1.3. PIS														
1.4. Benefícios	71.202,46	70.755,77	66.267,59	69.847,60	69.128,43	67.468,67	69.168,98	70.462,30	73.389,29	70.528,11	74.515,05	844.040,83		
1.5. Provisões (Férias + 13º + Rescisões)	255.895,01	267.743,35	266.142,70	259.387,01	244.725,60	259.323,27	268.000,68	259.742,65	251.953,46	250.452,29	285.223,73	3.121.912,81		
2. Insumos Assistenciais	122.691,63	105.531,60	154.981,64	134.377,76	146.540,85	118.605,16	139.772,19	120.734,94	129.000,13	117.660,64	99.200,32	1.532.479,82		
2.1. Mat. Descaráveis/Mat. de Pensão	63.188,54	47.930,94	73.540,49	66.815,68	67.908,48	53.647,74	68.641,65	57.936,11	65.386,93	53.527,73	44.969,45	740.881,07		
2.2. Medicamentos	50.053,59	46.265,39	61.109,25	57.120,62	59.597,15	55.460,64	55.857,74	53.786,89	55.941,91	50.941,75	45.063,40	645.084,19		
2.3. Dietas Industrializadas														
2.4. Gases Medicinais	9.449,50	11.335,27	20.331,90	10.441,46	19.035,22	9.496,78	15.272,80	9.011,94	7.671,29	13.191,16	9.167,47	146.514,56		
2.5. OPME (Orteses, Próteses e Mat. Esp.)														
2.6. Material de uso odontológico														
2.7. Outras Despesas com Ins. Assistenciais														
3. Materiais/Consumos Diversos	71.001,60	80.496,72	77.081,48	78.848,98	146.108,91	67.584,61	84.827,69	79.694,20	98.823,83	77.436,09	99.510,90	1.049.696,24		
3.1. Material de Higienização e Limpeza	16.879,22	14.176,73	15.743,31	16.088,66	17.991,45	12.385,20	15.621,71	14.852,25	17.073,57	13.479,35	16.252,65	190.075,66		
3.2. Material/Gêneros Alimentícios	24.463,57	24.885,95	33.007,20	27.150,64	28.031,09	24.172,55	27.284,90	25.155,15	25.205,11	22.408,96	23.963,49	315.991,23		
3.3. Material Expediente	7.048,32	6.557,34	6.808,27	7.395,59	8.415,37	7.039,25	6.752,48	7.599,55	10.259,69	8.466,54	7.600,02	91.061,16		
3.4. Combustível	8.940,73	6.959,48	7.947,29	8.923,60	8.987,35	8.905,36	8.545,76	8.514,21	9.490,28	9.439,53	9.030,36	104.235,89		
3.5. GLP	5.915,27	5.681,11	5.941,70	8.642,43	5.957,42	6.366,90	6.682,38	6.531,19	9.877,81	6.098,50	6.446,45	80.934,52		



3.6. Material de Manutenção	3.778,58	6.389,80	6.571,78	5.510,97	62.704,37	7.839,94	7.795,23	11.493,54	11.136,95	13.825,54	8.697,91	19.392,02	165.136,63
3.6.1. Predial e Mobiliário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.6.2. Equipamento Médico Hospitalar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.6.3. Equipamento de Informática	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.6.4. Manutenção de Veículo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.6.5. Outras Desp. com Materiais de Manut.	3.778,58	6.389,80	6.571,78	5.510,97	62.704,37	7.839,94	7.795,23	11.493,54	11.136,95	13.825,54	8.697,91	19.392,02	165.136,63
3.7. Tecidos, Fardamentos e EPI's	3.962,92	15.746,41	1.061,93	4.825,19	13.569,30	737,86	8.012,19	8.127,22	5.740,02	12.379,04	7.248,70	16.825,91	98.236,69
3.8. Outras Desp. com Materiais Diver.	12,99	99,90	-	311,90	452,56	137,55	214,99	320,30	164,88	712,79	1.596,60	-	4.024,46
4. Seguros/Tributos/Despesas Bancárias	539,50	530,00	444,50	444,50	444,50	435,00	549,00	1.553,08	864,42	1.714,58	397,00	520,50	8.436,58
4.1. Seguros (Imóvel e veículos)	-	-	-	-	-	-	-	1.061,08	400,92	-	-	-	2.122,16
4.2. Tributos (Impostos e Taxas)	-	-	-	-	-	-	-	-	400,92	-	-	-	400,92
4.2.1. Taxas	-	-	-	-	-	-	-	-	400,92	-	-	-	400,92
4.2.2. Impostos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.3. Despesas Bancárias(Manut. conta/tarifas)	539,50	530,00	444,50	444,50	444,50	435,00	549,00	492,00	463,50	653,50	397,00	520,50	5.913,50
4.3.1. Taxa de Manutenção de Conta	169,00	169,00	169,00	169,00	169,00	169,00	169,00	169,00	169,00	169,00	169,00	169,00	2.028,00
4.3.2. Tarifas	370,50	361,00	275,5	275,5	275,5	266,00	380,00	323,00	294,50	484,50	228,00	351,50	3.885,50
5. Gerais	60.267,03	57.220,75	64.966,27	67.858,17	62.944,81	55.694,45	54.914,62	57.079,07	58.408,17	67.571,47	63.323,48	69.026,37	739.274,66
5.1. Telefonia/Internet	1.115,91	1.114,80	1.192,73	1.181,59	1.200,91	1.259,51	1.234,08	1.258,37	1.200,91	1.350,74	1.410,97	1.292,62	14.813,14
5.2. Água	18.081,36	15.607,46	21.501,20	16.983,20	15.904,91	15.978,51	14.163,37	17.911,81	19.590,61	18.447,91	15.508,51	22.119,61	211.798,46
5.3. Energia Elétrica	25.420,68	25.510,03	25.905,35	28.123,42	28.388,88	20.423,14	21.781,23	20.130,89	20.700,57	27.071,29	27.613,76	29.178,54	300.247,78
5.4. Aluguéis	13.751,08	13.370,76	15.504,29	15.522,19	15.625,11	16.344,69	15.135,94	15.450,79	15.382,55	15.659,51	15.863,83	15.085,15	182.695,89
5.5. Outras Despesas Gerais	1.898,00	1.617,70	862,70	6.047,77	1.825,00	1.688,60	2.600,00	2.327,21	1.533,53	5.042,02	2.926,41	1.350,45	29.719,39
6. Serviços Terciarizados	129.272,40	153.771,81	124.738,62	137.244,25	146.984,95	126.366,74	156.647,99	170.457,25	139.777,27	152.910,95	185.165,37	133.237,45	1.756.575,05
6.1. Assistência Médica	58.652,98	84.245,26	52.950,84	66.732,79	71.961,27	54.875,38	83.396,71	96.280,03	63.498,09	73.486,44	110.957,66	57.834,44	874.871,89
6.1.1. Pessoa Jurídica	6.630,00	3.750,00	3.750,00	8.750,00	8.750,00	8.750,00	14.408,02	8.125,00	8.750,00	8.929,00	8.750,00	8.750,00	98.092,02
6.1.1.1. Médicos	2.880,00	-	-	5.000,00	5.000,00	5.000,00	10.658,02	4.375,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	52.913,02
6.1.1.2. Outros Profissionais de Saúde	3.750,00	3.750,00	3.750,00	3.750,00	3.750,00	3.750,00	3.750,00	3.750,00	3.750,00	3.750,00	3.750,00	3.750,00	45.000,00
6.1.1.3. Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	179,00	-	-	179,00
6.1.1.4. Alimentação/Dietas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.1.1.5. Locação de Ambulâncias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.1.1.6. Outras Pessoas Jurídicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.1.2. Pessoa Física	34.202,51	62.674,79	21.889,03	39.581,21	40.935,68	28.304,91	51.167,79	65.879,44	36.977,62	42.281,85	79.350,97	31.263,97	534.459,77
6.1.2.1. Médicos	28.073,94	61.129,66	18.268,53	28.067,27	33.949,38	19.450,54	46.393,46	61.427,77	36.671,18	38.581,14	73.861,73	25.330,09	471.204,69
6.1.2.2. Outros Profissionais de Saúde	6.128,57	1.545,13	3.620,50	11.513,94	6.986,30	8.854,37	4.774,33	4.451,67	296,44	3.700,71	5.489,24	5.933,88	63.255,08
6.1.3. Cooperativas	17.820,47	17.820,47	27.311,81	18.401,58	22.275,59	17.820,47	17.820,90	22.275,59	17.820,47	22.275,59	22.856,69	17.820,47	242.320,10
6.1.3.1. Médicos	17.820,47	17.820,47	27.311,81	18.401,58	22.275,59	17.820,47	17.820,90	22.275,59	17.820,47	22.275,59	22.856,69	17.820,47	242.320,10
6.1.3.2. Outros Profissionais de Saúde	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.2. Assistência Odontológica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.2.1. Pessoa Jurídica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.2.2. Pessoa Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.2.3. Cooperativas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.3. Administrativos	70.619,42	69.526,55	71.787,78	70.511,46	75.023,68	71.491,36	73.251,28	74.177,22	76.279,18	79.424,51	74.207,71	75.403,01	881.703,16
6.3.1. Pessoa Jurídica	67.661,46	66.735,45	69.992,68	69.881,46	72.555,69	68.984,69	73.077,32	73.498,17	74.196,51	76.579,51	74.207,71	75.403,01	862.713,66
6.3.1.1. Lavanderia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.3.1.2. Coleta de Lixo Hospitalar	3.575,00	2.860,00	2.970,00	2.585,00	3.080,00	2.255,00	2.365,00	3.355,00	2.420,00	3.245,00	3.190,00	3.905,00	35.805,00
6.3.1.3. Manut./Alugue/Usos de Sist. Software	18.785,67	18.785,67	19.538,90	18.785,67	18.838,90	18.891,53	20.892,38	20.905,72	21.258,22	20.905,72	20.905,72	20.905,72	237.339,00
6.3.1.4. Vigilância e Limpeza	42.959,78	42.959,78	42.959,78	45.782,79	45.782,79	45.782,79	45.782,79	45.782,79	45.782,79	45.782,79	45.782,79	45.782,79	540.924,45
6.3.1.5. Consultorias e Treinamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.3.1.6. Outras Pessoas Jurídicas	2.341,01	2.130,00	4.464,00	2.728,00	3.054,00	2.108,00	2.578,00	3.468,00	5.088,00	5.128,00	4.329,20	4.809,50	64.255,50
6.3.2. Pessoa Física	2.957,96	2.791,10	1.855,10	630,00	2.467,99	2.506,67	173,96	679,05	2.082,67	2.845,00	-	-	18.989,50







SALDO FINAL (6 = 1+2+3+4-5)	72.226,66	254.945,39	274.255,48	286.907,05	307.682,70	670.827,70	392.958,85	691.742,33	730.882,64	266.737,28	402.004,23	208.411,64
-----------------------------	-----------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

**SALDO DE RECURSOS DISPONÍVEIS**

FORNECEDORES												
DESCRIÇÃO	JAN/2019	FEV/2019	MARÇO/2019	ABRIL/2019	MAIO/2019	JUN/2019	JUL/2019	AGO/2019	SET/2019	OUT/2019	NOV/2019	DEZ/2019
Contas Vencidas no mês da prestação de contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contas Vencidas em meses anteriores à prestação de contas.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Contas a Vencer no mês subsequente ao mês da prestação de contas.	200.911,04	213.202,05	213.205,05	208.475,61	257.967,00	229.316,34	249.667,40	212.868,55	246.657,21	184.193,27	204.088,63	212.391,33
Contas a Vencer nos meses posteriores ao mês subsequente à prestação de contas.	155.750,54	93.978,69	93.978,69	121.098,53	123.839,21	113.928,81	109.073,70	139.985,16	93.147,33	140.674,32	101.436,06	128.600,97
<b>TOTAL</b>	<b>356.661,58</b>	<b>307.180,74</b>	<b>307.183,74</b>	<b>329.574,14</b>	<b>381.806,21</b>	<b>343.245,15</b>	<b>358.741,10</b>	<b>352.853,71</b>	<b>339.804,54</b>	<b>324.867,59</b>	<b>305.524,69</b>	<b>340.992,30</b>

**SALDO DE PROVISÕES**

DESCRIÇÃO	JAN/2019	FEV/2019	MARÇO/2019	ABRIL/2019	MAIO/2019	JUN/2019	JUL/2019	AGO/2019	SET/2019	OUT/2019	NOV/2019	DEZ/2019	TOTAL
SALDO INICIAL (1)	3.396.701,63	3.505.462,44	3.659.998,98	3.813.120,07	3.908.945,64	4.030.335,33	4.179.821,10	4.179.302,93	4.261.308,27	4.372.992,57	4.049.756,35	4.137.154,37	47.494.899,68
PROVISÃO DO MÊS (2)	255.895,01	267.743,35	266.142,70	259.387,01	244.725,60	259.323,27	253.323,06	268.000,68	259.742,65	251.953,46	250.452,29	285.223,73	3.121.912,81
FÉRIAS (3)	115.130,39	113.206,81	83.653,11	81.042,47	121.156,78	90.198,42	180.786,28	110.740,15	129.320,64	121.611,32	140.731,06	48.205,59	1.335.783,02
13ª SALÁRIO (4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	411.905,91	-	690.024,94	1.101.930,85
RESCISÕES (5)	32.003,81	-	24.357,92	82.518,97	2.179,13	19.639,08	73.054,95	75.817,96	18.737,71	41.672,45	22.323,21	61.084,58	453.389,77
<b>SALDO FINAL (6 = 1+2-3-4-5)</b>	<b>3.505.462,44</b>	<b>3.659.998,98</b>	<b>3.818.130,65</b>	<b>3.908.945,64</b>	<b>4.030.335,33</b>	<b>4.179.821,10</b>	<b>4.179.302,93</b>	<b>4.260.745,50</b>	<b>4.372.992,57</b>	<b>4.049.756,35</b>	<b>4.137.154,37</b>	<b>3.623.062,99</b>	<b>47.725.708,85</b>

**INVESTIMENTOS**

DESCRIÇÃO	JAN/2019	FEV/2019	MARÇO/2019	ABRIL/2019	MAIO/2019	JUN/2019	JUL/2019	AGO/2019	SET/2019	OUT/2019	NOV/2019	DEZ/2019
EQUIPAMENTOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MÓVEIS E UTENSÍLIOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
OBRAS E CONSTRUÇÕES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VEÍCULOS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

