



HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO

NAZARÉ DA MATA – PE

RELATÓRIO ANUAL 2020

Diretor Geral: Dr. Francisco Madeiro
Diretor Médico: Dr. Rômulo Pires
Diretora Adm. e Finan.: Neusa Dias
Coordenadora de Enfermagem: Cynthia Ferreira Lima

Alma
[Handwritten signatures]

Relatório de prestação de contas do ano de 2020

Hospital Ermírio Coutinho - Nazaré da mata

1.1 Apresentação do Relatório

Relatório tem como objetivo apresentar a prestação de contas anual, referente ao ano de 2020 do Hospital Ermírio Coutinho – Nazaré da Mata - PE, de acordo com as metas pactuadas no contrato de Gestão nº 01/2011 em conjunto com a Secretaria Estadual de Saúde, firmado em Novembro de 2011 que estabeleceu as bases inerentes às atividades a serem executadas na unidade hospitalar.

SÍNTESE HISTÓRICA

Abrange atendimento a 20 municípios da Il geres, Bom Jardim, Buenos Aires, Carpina, Casinhas, Cumaru, Feira Nova, João Alfredo, Lagoa De Itaenga, Lagoa Do Carro, Limoeiro (sede), Machados, Nazaré Da Mata, Orobó, Passira, Paudalho, Salgadinho, Surubim, Tracunhaém, Vertente Do Lério, Vicência. A implantação do hospital beneficiará uma população de 1.124.072 correspondendo a 15% da população total do estado de Pernambuco.

O hospital Ermírio Coutinho está estruturado com perfil de hospital de médio porte, com 57 leitos aptos, sendo 41 ativos a realizar procedimentos de pequena e média complexidade, sendo uma referência em unidade materno-infantil que tem por missão, prestar atendimento de urgência e emergência em clinica obstétrica, parto de risco habitual, pediatria e clínica médica, assim como realizar atendimento ambulatorial, para egressos do hospital, nas especialidades: ginecologia, obstetrícia e neonatal. Ambulatório pré-natal de alto risco, clínica médica,



otorrinolaringologia, cardiologia. Contando ainda com o SADT: USG, raio-x, enfermagem, psicologia, fonoaudiologia, eletrocardiograma e exames laboratoriais.

ESTRUTURAS ORGANIZACIONAIS.

1 - A diretoria geral – Dr. Francisco José Madeiro Monteiro, diretoria médica – Dr. Rômulo Pires de Souza, e diretoria administrativa/financeira – Neusa Dias de Lima M. dos Santos, trabalhando de forma coesa, harmoniosa, facilitando o desempenho de toda a equipe de gerencia/subordinados, funcionários efetivos, CLT em prol do principal objetivo que é o atendimento aos usuários e as metas pactuadas.

A estrutura administrativa conta também com alguns serviços terceirizados: Vigilância – Inteligência Vigilância, trabalhando um posto em regime de plantão 24 horas e mais um de 12 horas. Ebem – Engenharia Clínica, com 1 técnico trabalhando como diarista de segunda a sexta e 1 ambulância da Safety Med tipo avançada 24 horas contando com 4 motoristas pela Secretaria de Saúde e mais duas ambulâncias básicas do hospital com 4 motoristas, em escala de 12/36.

Nos atendo as exigências constantes no contrato de gestão e anexos, é importante frisar que a assistência à saúde por ser uma ação da qual nosso estado vem, desde o primeiro ano desta gestão, sem medir esforços no sentido de oportunizar as regiões carentes em saúde o atendimento não só de pequena, mas também de média complexidade a locais antes desprovidos de qualquer estrutura física e qualitativa é que se fez necessário a contratação de profissionais experientes e comprometidos com tal missão.

Almeida


3

DA CRONOLOGIA RELATIVA À ESTRUTURA DE ATENDIMENTO.

O Hospital Ermírio Coutinho (HEC) está estruturado para ser um hospital de médio porte, com 41 leitos, para atender pacientes adultos e pediátricos, nas especialidades de Clínica Médica, Pediátrica e referenciado como Obstetrícia.

Está implantado, como Porta Hospitalar de Urgência/emergência em regime de demanda espontânea, o serviço de Atendimento 24 horas, com 7 leitos de observação, sendo 4 na Observação de Adultos e 3 na Pediatria, e a Avaliação, Classificação de Risco- ACCR e 1 sala vermelha com 1 leito.

Na área de internamento, o HEC funciona, com uma capacidade operacional de 41 leitos, distribuídos nas Enfermarias de Clínica Médica (10 leitos), Obstetrícia (21 leitos) e Pediatria Clínica (10 leitos).

Dispõe de 01 Centro Cirúrgico com 02 Salas, 01 Sala de Recuperação Pós-anestésica com 02 leitos; 01 Centro Obstétrico com 02 Salas para Partos Normais; 01 Sala de Expectação (pré parto) com 06 leitos.

O Ambulatório Geral está destinado a pacientes egressos dos internamentos nas especialidades de Obstétrica (Alto Risco), Obstétrica (Egresso), Neonatologia (Egresso), Fonoaudióloga, Cardiologia, Psicologia e Clínica Médica com funcionamento de segunda à sexta-feira, no horário das 07:00 às 17:00 horas.

O HEC também está estruturado para atender pacientes de urgência, ambulatoriais e internados na realização de exames de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, dispendo de laboratório de análises clínicas funcionando 24 horas, Radiologia convencional funcionando em regime de plantão diurno, Ultrasonografia, Eletrocardiograma (ECG), Tococardiografia, Teste do Olhinho, Teste da Orelhinha e teste do pezinho.

Outros serviços e setores existentes no Hospital Ermírio Coutinho: Enfermagem, Nutrição, Rouparia, Serviço Social, Segurança do Paciente, Centro de Material e Esterilização- CME, Comissão de Controle de Infecção Hospitalar- CCIH, Serviço de Educação Continuada, Gerência de Risco e Resíduos Sólidos, Núcleo de Epidemiologia, CIPA, Revisão de Prontuário, Revisão e Verificação de Óbitos, NEPI, Comissão de Controle de Risco, Gases Medicinais, Serviço de

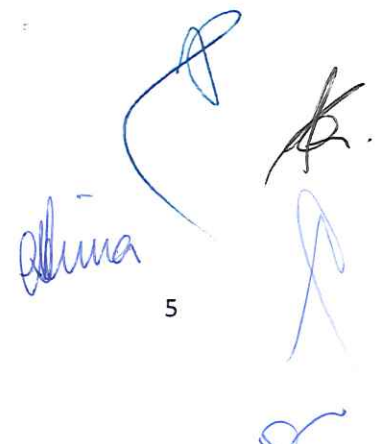
Arquivo Médico e Prontuário do Paciente, Farmácia, Higienização, Engenharia Clínica, Manutenção Geral, Vigilância e Segurança Patrimonial, Tecnologia da Informação, além dos demais setores administrativos (financeiro, recursos humanos, faturamento, patrimônio, almoxarifado, contabilidade, compras, SPP, dentre outros).

1. Missão.

Atender aos usuários de forma humanizada, com dedicação, presteza proporcionando um ambiente confortável e adequado com as normas da vigilância sanitária, permitindo o maior grau de satisfação e preservando a saúde da população.

1.1 Visão.

Ser o hospital de referência na área materno infantil da região da Mata Norte de Pernambuco.



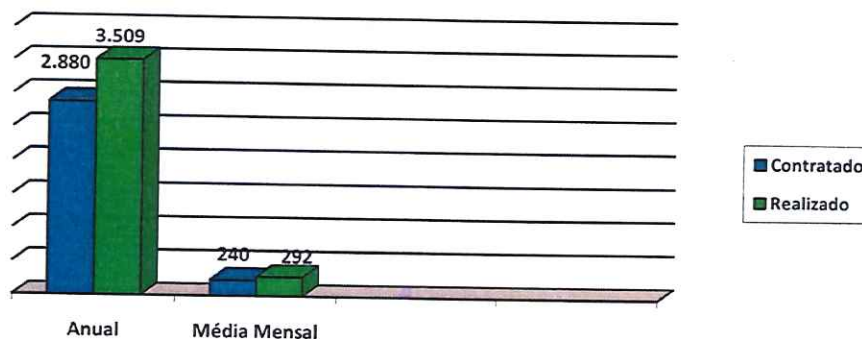
5

INDICADORES DE PRODUÇÃO

Internações

Conseguimos manter as metas cumpridas durante todo o decorrer do ano de 2020. A nossa meta é de 232 partos e incluindo a pediatria e clínica médica ficando 240 saídas mês. O hospital realizou uma média mensal de 21% de excedentes mensalmente no número de saídas. De acordo com as metas contratadas, o valor excedido pela unidade mensalmente corresponde ao valor de **R\$ 294.124,68**, totalizando anualmente **R\$ 3.529.496,16**. Apesar da demanda incompatível com a nossa capacidade, os pacientes foram atendidos de forma humanizada.

Saídas Hospitalares			
Meta/Execução	Anual	Média Mensal	%
Contrato	2.880	240	100%
Realizado	3.509	292	121%



Urgência e emergência

A meta da urgência e emergência é de **9.200** consultas.

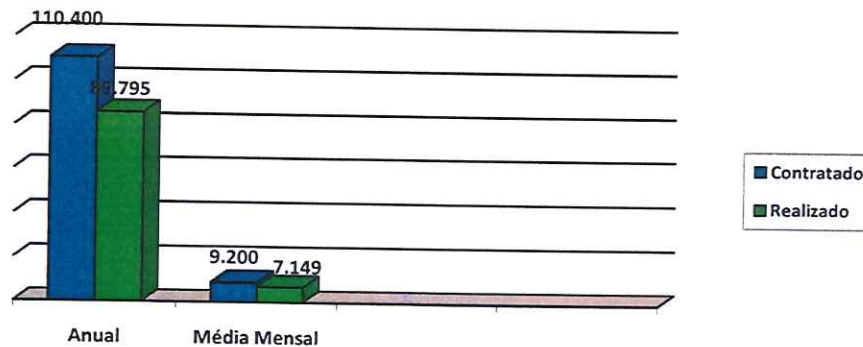
Funciona com acolhimento e classificação de risco como preconiza o ministério da saúde. Durante o ano de 2020 realizamos 85.795 o que corresponde a 7.149 consultas mensais. As metas não foram cumpridas em sua totalidade

Handwritten signature
6

Handwritten signature

conforme as avaliações trimestrais. A unidade de saúde permaneceu com seu plantão aberto normalmente com atendimento de urgência e emergência, acumulando também o atendimento aos pacientes acometidos pelo covid-19 e que a demanda de atendimento ainda não normalizada devido ao próprio receio da população a procurarem atendimentos a outros sintomas e diagnósticos anteriormente atendidos. De acordo com a forma de contratação, o hospital seria penalizado com o percentual de desconto por metas não cumpridas, mas os meses do ano que não conseguimos atingi-las, foram analisadas pela comissão mista da SES juntamente com a diretora da DGMMAS, que aprovaram o não desconto após nossas justificativas apresentadas mensalmente.

Atendimentos de Urgência			
Meta/Execução	Anual	Média Mensal	%
Contrato	110.400	9.200	100%
Realizado	85.795	7.149	77,70%



Foram feitas as justificativas mensais que foram acatadas pela diretoria DGMMAS, devido a demanda reduzida de pacientes na urgência não COVID durante período de pandemia.

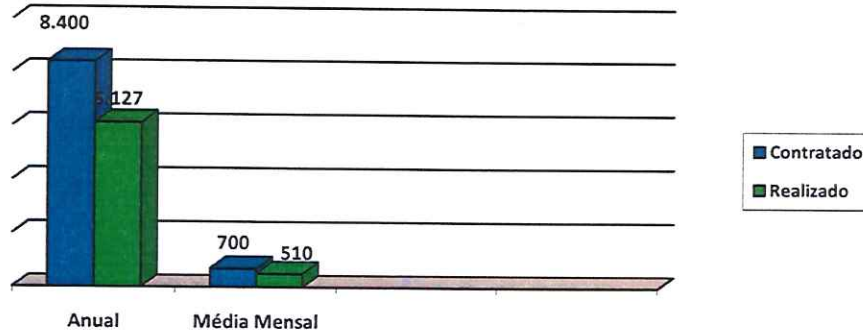


Ambulatório

A meta mensal de ambulatório é de **700** consultas.

As metas não foram cumpridas anualmente em sua totalidade conforme as avaliações trimestrais. Atingimos 72,94%.

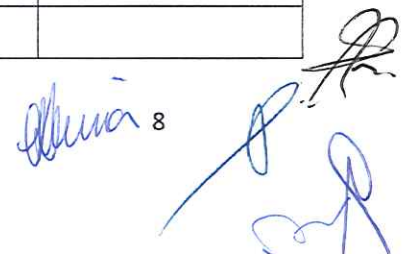
Atendimentos Ambulatoriais			
Meta/Execução	Anual	Média Mensal	%
Contrato	8.400	700	100%
Realizado	6.127	510	72,94%



Tivemos suspensão do ambulatório em março de 2020 de acordo com a portaria nº 107 de 24/03/2020 do Governo do Estado que se estendeu até junho de 2020. Retornamos os atendimentos no mês de julho e não conseguimos atender as metas na sua totalidade. Solicitamos através de justificativas a diretoria da DGMMAS, isenção do desconto contratual pelo não atendimento as metas durante esse período, e que nos isentou do desconto, por demanda inferior após o retorno as atividades.

Especialidades de Atendimento			
Especialidades Médicas	Consulta Anual	Especialidades Não Médicas	Consulta Anual
Egresso de Pediatria	937	Fonoaudiologia	1.467
Egresso de Obstetrícia	946	Psicologia	360
Alto Risco	925	Otorrinolaringologia	971
Clínica Médica	411		
Cardiologia	110		

Almeida 8



Total	6.127
--------------	--------------

Serviço de apoio ao Diagnóstico

A unidade hospitalar funcionou durante todo o decorrer do oitavo ano de contrato com os serviços de apoio ao diagnóstico: Serviço de radiologia convencional – 12hs diárias, serviço de patologia clínica 24hs, ECG a nível de urgência. Teste de olhinho, teste de orelhinha, ultrassom a nível ambulatorial.

SADTS	
Exame	Realizados
Patologia Clínica	64.466
Ultrassonografia	529
Raio X	6.613
Eletrocardiografia	1.914
Total	73.522

QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

1. Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH)

O número de saídas do ano em relação ao nº de AIHs apresentadas dentro da mesma competência e tem como base o sistema do ministério da saúde (SIH/SUS). Meta de 90% das AIHs da competência. Segue apresentação dos realizados no ano de 2020.

Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar – AIH						
Anual 2020	Saídas Hospitalares	AIH Apresentada	Média Mensal	AIH mês da Competência*	Média Mensal	%
	3.509	3.510	292	3473	289	98,94%

Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar – AIH

AIH Rejeitada						Valores Aprovados		
Anual 2020	Apresentadas	Aprovadas	Rejeitadas	% de AIH Rejeitada	Valor R\$	Serviço Hospitalar	Serviço Profissional	Total
	3.510	3.508	3	0,06%	R\$ 1.103,42	R\$ 1.045.476,91	R\$ 685.005,48	R\$ 1.730.482,39

SIA						
Anual 2020	Produção Apresentada	Produção Aprovada		Rejeitadas		
		Quantitativo	Valor R\$	Quantitativo	%	Valor
	260.484	260.483	R\$ 770.512,70	1	0	23,16

2. Diagnóstico Secundário

Avaliar a complexidade das internações através do diagnóstico secundário sendo uma variável que deve ser registrada. Meta evidenciada pela base SIH/SUS em clínica médica. Exigência de 100% das AIHs apresentadas pelo hospital. Meta cumprida anualmente.

Diagnóstico Secundário	
Anual 2020	Nº de AIH Apresentadas Nº de Diagnósticos Secundários
100%	100%

3. Taxa de Identificação de Origem do Paciente

Conhecer a localidade de residência do paciente. O indicador permite melhor planejamento regional dos serviços de saúde e identificam o fluxo de referência correto e incorreto. Meta – atingir 90% dos CEPs válidos compatíveis com IBGE.

CEP Válidos/Compatíveis			
Anual	CEP Válidos	CEP Inválidos	%
2020	100%	0	100%

ATENÇÃO AO USUÁRIO

1. Avaliação do Usuário

Avaliar a percepção da qualidade dos serviços pelos pacientes e acompanhantes.

2. Pesquisa de Satisfação do Usuário

Durante o ano de 2020 registramos 1 queixa de ouvidoria, que foi resolvida.

Resolução de Queixas e Pesquisa de Satisfação		
Anual	Resolução de Queixas	Pesquisa Satisfação Resultado (%)
2020	4	100%

3. Controle de Infecção Hospitalar

Durante o ano de 2020 foram apresentados 0% de infecção hospitalar conforme registrado em relatório em anexo.

Controle de Infecção Hospitalar	
Anual	Taxa de Infecção Hospitalar
2020	0

4. Taxa de Cesáreas em Primíparas

Reflexo do resultado obtido com processo de melhoria continua. O indicador é avaliado mensalmente sendo o relatório final relativo as metas estabelecidas por cada hospital avaliado a cada trimestre. Os dados que devem ser informados para estes indicadores incluem o total de partos, o nº total de cesáreas e o nº total de partos cesáreos em primíparas e o nº de óbitos neonatais. Em 2020 foram apresentados 2.368 partos, sendo 561 partos cesáreos e 1.807 partos normais, deles, 979 partos em primíparas no total onde 252 partos cesáreos foram em primíparas compatível com os percentuais aplicados pelo Ministério da Saúde.

Taxa de Cesáreas em Primíparas					
Anual	Nº de Cesáreas	Taxa de Cesáreas	Nº de Partos em Primíparas	Nº de Cesáreas em Primíparas	Taxa de Cesáreas em Primíparas
2020	561	23,69%	979	252	25,74%

5. Óbito Materno Investigado e Fetal Analisado

O indicador tem como finalidade monitorar a mortalidade materna que é um indicador de saúde feminina que representa o status da mulher, o seu acesso a assistência a saúde e a adequação do sistema de saúde em responder suas necessidades. Durante o ano de 2020 a unidade **não teve óbitos maternos registrados**. Tivemos óbitos fetais sendo 100% analisados.

Óbitos Maternos Investigados e Fetais Analisados						
Anual	Óbitos Maternos Investigados			Óbitos Fetais Analisados		
	Nº de Óbitos	Investigados	%	Nº de Óbitos	Analisados	%
2020	0	-	-	20	20	100%

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

1. Percentual de Nascidos Vivos Vacinados

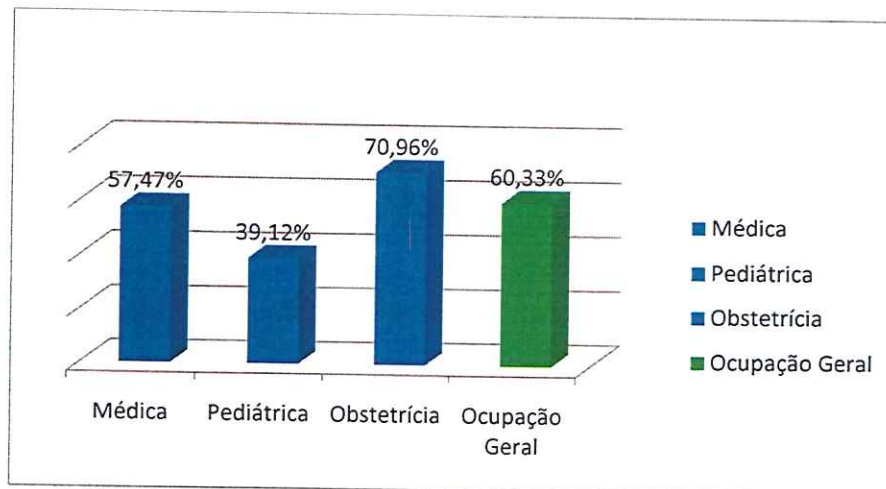
Com a finalidade de monitorar e avaliar as ações de promoção e proteção a saúde e a qualidade de assistência prestada ao recém-nascido.

Proporção de RN Vacinados Hepatite B e BCG						
Anual 2020	Total de Nascidos Vivos (NV)	NV Vacinados contra Hepatite B	%	RN nascidos com peso > 2Kg	RN com peso >2Kg vacinados com BCG	%
	2.533	2.529	99,84%	2.524	2.522	99,92%

TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

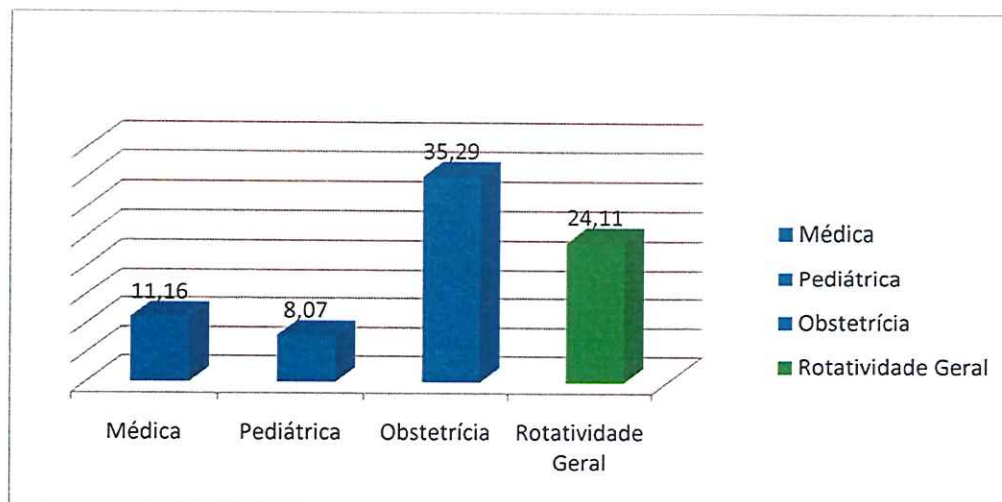
Taxa de ocupação inferior ao que preconiza a portaria nº 1101/2002 do MS, devido a demanda de pediatria, clínica médica e emergência ser baixa devido a pandemia. Os pacientes com suspeita de COVID-19 foram transferidos para serviços de referência, mesmo a unidade hospitalar estando cadastrada e referenciada pela central de leitos do Estado de Pernambuco.

Taxa de Ocupação por Clínica	
Clínica	%
Médica	57,47%
Pediátrica	39,12%
Obstétrica	70,96%
Ocupação Geral	60,33%



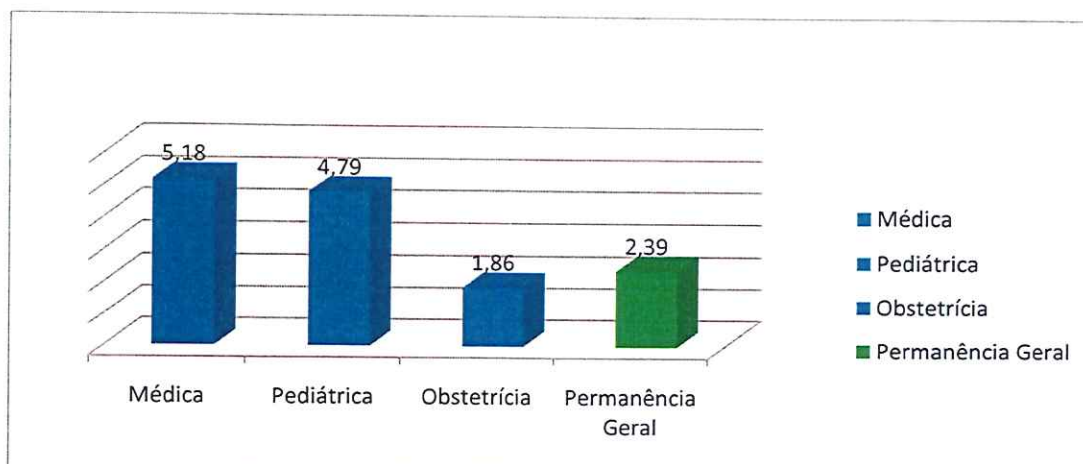
ÍNDICE DE ROTATIVIDADE DE LEITOS

Rotatividade de Leitos por Clínica			
Clínica	Saídas	Leitos (n° de leitos x 366)	Rotatividade
Médica	307	2.774	11,16
Pediátrica	284	3.477	8,07
Obstétrica	2.918	7.686	35,29
Rotatividade Geral	3.509	13.937	24,11



TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA

Permanência por Clínica			
Clínica	Paciente Dia	Saídas	Tempo de Permanência
Médica	1.592	307	5,18
Pediátrica	1.361	284	4,79
Obstétrica	5.454	2.918	1,86
Permanência Geral	8.407	3.509	2,39



ROTATIVIDADE DE PESSOAS – TURNOVER

Turnover			
Funcionários em dez 2020	Admissões	Demissões	Cálculo Turnover
351	0	1	0,14

Handwritten signatures and initials in blue ink.

RELAÇÃO DE CATEGORIA DE FUNCIONÁRIOS POR LEITO

Relação Funcionário Leito		
Funcionários (em dez/2020)	Leitos	Relação
407	41	100%

Médicos Especialistas		
Médicos (em nov/2020)	Médicos Especialistas	Relação
70	31	44,28%

Relação Enfermeiro/Leito		
Enfermeiros	Leitos	Relação
32	41	0,78

Relação Técnico de Enfermagem/Leito		
Téc. Enfermagem	Leitos	Relação
86	41	2,09

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao término deste relatório, concluímos que mesmo diante das dificuldades da pandemia enfrentadas no ano de 2020, a gestão conseguiu atender parcialmente as metas pactuadas na urgência e no ambulatório devido as restrições impostas pela pandemia e as metas. As metas de saídas foram atingidas com excedente.

O hospital manteve suas escalas completas em todas as especialidades com eventuais plantões fechados por intercorrências que fugiram do controle da gestão, principalmente por falta de profissionais para substituir os infectados pela COVID-19.

A taxa de ocupação hospitalar de 60,33% ficou abaixo do que preconiza o Ministério da Saúde, mesmo estando os leitos de pediatria e clínica médica regulados pela central de leitos do Estado de Pernambuco, ainda não conseguimos atingir o ideal devido à baixa demanda de pacientes regulados. A média de permanência por leito foi de 2,39, realizada dentro dos parâmetros pactuados.

Durante todo o ano de 2020 não tivemos morte materna, todos os óbitos do hospital foram analisados pela comissão de revisão de óbitos, incluindo os óbitos fetais.

As comissões implantadas, atendendo a legislação de saúde, vem trabalhando de forma participativa dentro do serviço, realizando palestras e treinamentos, mas, como tudo que realizamos, precisa ser avaliada e melhorada.

Realizamos 3.147 transferências no ano, onde as principais causas dessas transferências são avaliações de especialistas, principalmente de neurologista, vascular e ortopedista e paciente com suspeita de COVID-19. Leitos de UTI e parto de alto risco com percentual de 19,07% em relação aos partos realizados no HEC.

A nossa carência é de especialistas no serviço, problemas com macas presas em outros hospitais, dificuldade com falta de banco de sangue interno ou próximo para atender as urgências da maternidade.

E por fim, reivindicar móveis e equipamentos para o hospital que vem a 8 anos funcionando e precisamos de reposição para melhorar a assistência ao paciente como atender as normas dos órgãos competentes (Ministério do Trabalho, ANVISA, Conselhos de Classe). Entre os mais críticos, segue relação em anexo.

Financeiramente o hospital recebeu alguns valores do passivo com a SES, recebeu seus repasses contratuais em dia ou até mesmo antecipados ajudando nos nossos pagamentos da folha, fornecedores e terceiros, ficando ainda pendências de passivo e a inclusão dos recursos para despesas com a contratação dos profissionais estatutários aposentados e dos contratados pela SES que tiveram seus contratos vencidos, que realizamos a substituição por profissionais vinculados a Fundação Manoel da Silva Almeida.

VALORES DEVIDOS PELA SES					
UNIDADES GERIDAS	FONTE DO RECURSO	VALOR CONTRATADO	COMPETÊNCIA	VALOR EM ATRASO	
HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO	TESOURO	R\$ 291.484,41	NF 18 - Diferença da Inclusão Contrato SES mar/16	R\$ 291.484,41	
		R\$ 364.419,47	NF 19 - Diferença do Realinhamento mar/16	R\$ 364.419,47	
		TOTAL 2016			R\$ 655.903,88
		R\$ 1.170.312,64	NF 93 Repasse do tesouro - nov/18	R\$ 1.170.312,64	
		TOTAL 2018			R\$ 1.170.312,64
		Valor da inclusão dos efetivos contratados pela SES, atualizado até 10/2020.			R\$ 8.892.809,05
		TOTAL 2020			R\$ 8.892.809,05
TOTAL DEVIDO PELA SES				R\$ 10.330.484,70	

A parceria adotada pelo Estado com a OS foi um grande ganho para a população assistida, estamos sempre prontos para realizar atendimento humanizado e com qualidade. Durante todo o ano de 2020 tivemos apenas 1 queixa de ouvidoria. Aqui continuaremos priorizando a melhor assistência a toda região da Zona da Mata Norte de PE.

HEC - Hospital Ermírio Coutinho
Francisco Madeira
Diretor Geral - CRM 7622

Rômulo Pires
Coordenador Médico

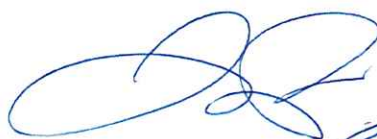


Rômulo Pires
Coordenador Médico

HEC - Hospital Ermírio Coutinho
Neusa Dias
Diretora Adm/Finan



HEC - Hospital Ermírio Coutinho
Cynthia F. Lima
Coord de Enfermagem
COREN-PE 48244



Fundação Manoel da Silva Almeida
Luiz Alberto Pereira de Araújo
Superintendente

ESCALA



Admiral

ESCALA DE PLANTÕES MÉDICO DO HOSPITAL ERMIRO COUTINHO : DEZEMBRO DE 2020

MÉDICOS/DIA	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
CLINICO	ANA CAROLINA	KÁTIA *CH	RORIGO	ROBSON *CH	WANKS	IGOR - 12 #	FELIPE
CLINICO	MARCOS *CH #	JOSÉ CORREIA	THUANNY	ANA CECÍLIA	RENAN *CH	HELOISA	JORIO * CH
PEDIATRA	ISABELLA	FELIPE	NOILDA	LARA	ADRIANA	ANA LUIZA *CH	VANESSA CAMPOS
PEDIATRA	MARIANA	DJANISE	VANUSTIA	GIOVANA	CARLOS ALEXANDRE	YASMIM *-12	ISABELA
OBSTETRA	GABRIELA	JULIANA SALES	CAMILLA LUNA-30	CLOVIS DUBEUX*	AMAURY	RAISSA DANTAS	CAMILLA 06
OBSTETRA	ROBSON FREITAS	ALYCIANA	ERICO	ISRAELINA	VANESSA HONORIO -25	LAURA	GERALDO
NEONATOLOGIA	AUGUSTO	MÁRIO	ADAMILTON*CH	FÁTIMA	IMNA	MARIO	CECILIA
ANESTESISTA	ALFREDO	MARCILIA 07 E 14 #	MARLOS 02 E 09#	JOSE RIBAMAR	J. CANDIDO J. BATISTA	Ssaul	NARDEL
PLANTONISTA ÚNICO							
PLANTONISTAS DE FÉRIAS: MARCÍLIA MARLOS GABRIELA ALBUQUERQUE ANA FLAVIA		# SAUL	# RIBAMAR			#12 ROBSON ALECRIM POR TROCA * 12 Raissa Batista	NATASHA 13, 20 E 27????????
*CH CHEFIA DE PLANTÃO							

Lucia

SERVIÇO SOCIAL



Luciana

Relatório Anual das Atividades do Serviço Social 2020

A Equipe do Serviço Social do Hospital Ermírio Coutinho, conta com 3 Assistentes Sociais plantonistas diurnas e 1 diarista, onde durante o ano de 2020 realizaram atividades diárias atendendo tanto a demandas espontâneas quanto a demandas das Clínicas Médicas (Maternidade, Internamento Pediátrico, Clínicas Feminina e Masculina), Emergências Adulta e Pediátrica e Ambulatório com atendimento a pacientes e acompanhantes.

Segue quantitativos das atribuições que foram registradas no livro diário do setor do Serviço Social:

Quantidade	Procedimentos realizados
11	Atendimento a Classificação de Risco (Azul).
624	Realização de ligações para demanda espontânea (contato com familiares/instituições).
673	Comunicação de Altas.
249	Comunicação com os Hospitais para viabilizar remoção de pacientes.
95	Viabilizar ao paciente acesso a cópia do prontuário médico com orientações sobre Auxílio Doença, BPC, DPVAT etc.
63	Acolhimento a familiares e orientação sobre procedimento após óbitos do paciente.
14	Orientação para pacientes /família que se negam ao atendimento/transferência.
3.025	Realização de Cadastro e orientação dos Acompanhantes de



	pacientes internos.
21	Acionamento da rede de proteção social (Conselho Tutelar)
01	Acionamento da rede de proteção social (Conselho do Idoso)
01	Acionamento da rede de proteção social (Delegacia) Violência contra Mulher
06	Orientação sobre planejamento familiar e realização de Laqueadura
1.946	Pesquisa de Satisfação do Usuário
2.946	Realização de entrevista para estudo socioeconômico
Total de procedimentos: 9.675 (nove mil e seiscentos e setenta e cinco)	

Equipe de Serviço Social

- ✓ Lêda Wildma P. da C. de A. Lima (Coordenadora)
- ✓ Alayde Muniz Dias Neta.
- ✓ Karla V. Oliveira Silva.
- ✓ Moana Carla G. Vieira.

Nazaré da Mata, 07 de Janeiro de 2021.



ATENÇÃO AO USUÁRIO - SAU

Pesquisa Satisfação Hospitalar de Janeiro a Dezembro 2020

Quantitativo de Pacientes e Acompanhantes entrevistados: 1.054

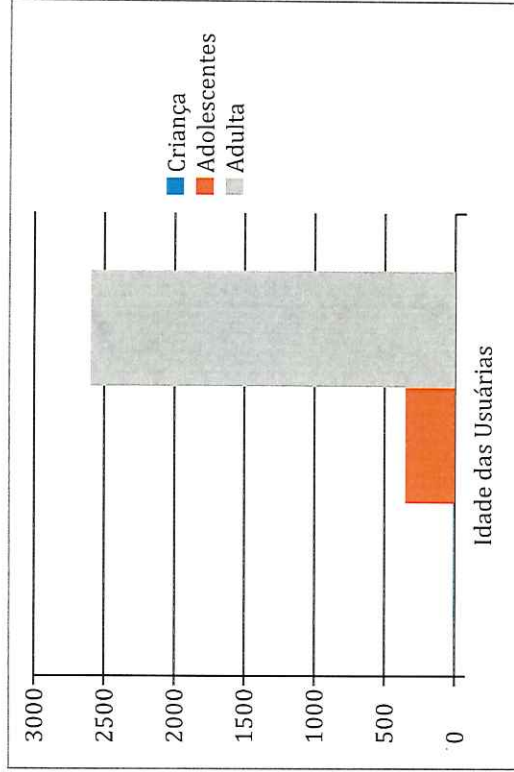
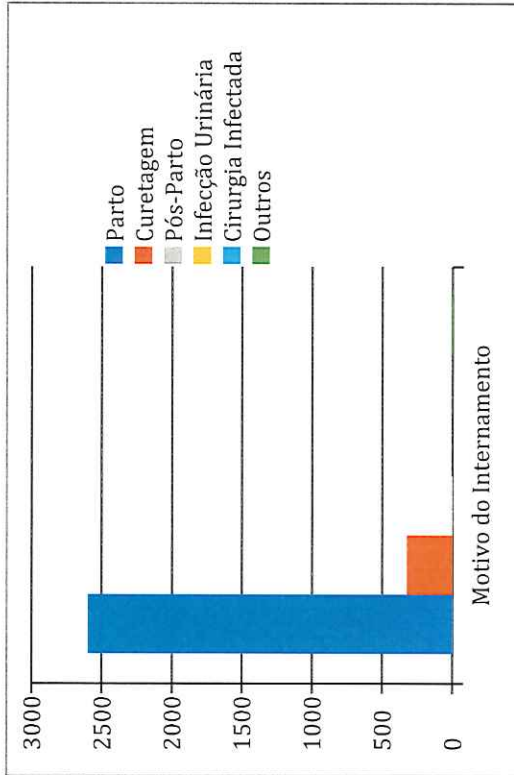
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem Resposta
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	0	1	8	552	493	0
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	0	0	2	557	495	0
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	1	558	495	0
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	0	0	1	558	495	0
4.2 Pelos funcionários da recepção	0	0	1	558	495	0
4.3 Pelos médicos	0	0	5	554	495	0
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:						
5.1 Dos enfermeiros	0	0	2	557	495	0
5.2 Dos funcionários da recepção	0	0	1	558	495	0
5.3 Dos médicos	0	2	6	551	495	0
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	0	0	1	558	495	0
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:						
7.1 Pelos enfermeiros	0	0	3	556	495	0
7.2 Pelos funcionários da recepção	0	0	1	558	495	0
7.3 Pelos médicos	0	2	7	550	495	0
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	0	2	7	550	495	0
9. As explicações do médico durante o atendimento?	0	2	6	551	495	0
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	0	0	4	555	495	0
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	0	0	1	557	496	0
Total	0	9	57	9.438	3.415	0

Pesquisa Satisfação Ambulatorial de Janeiro a Dezembro 2020

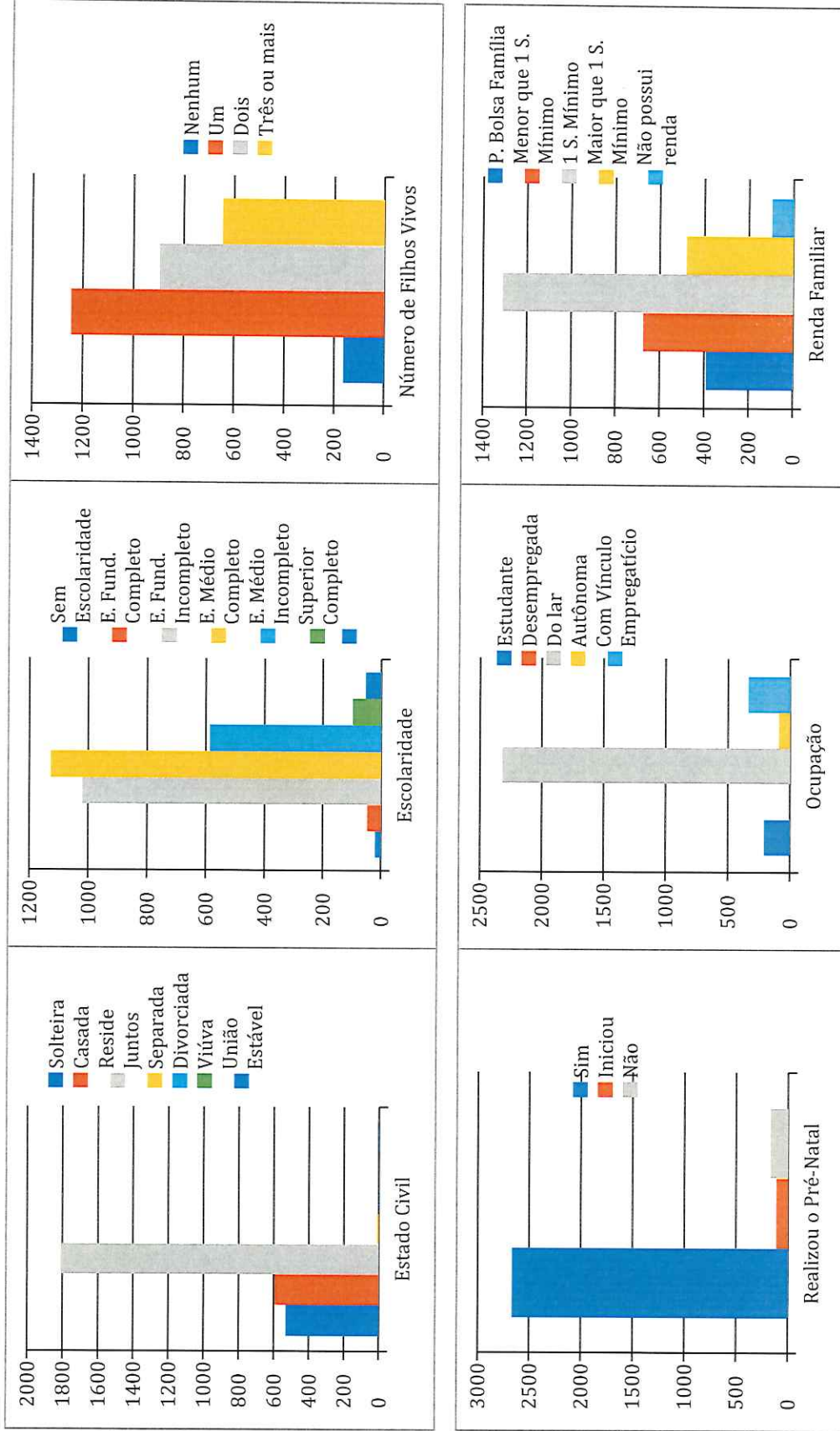
Quantitativo de Pacientes e Acompanhantes entrevistados: 892

	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Sem Resposta
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	0	0	1	415	476	0
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	0	0	0	414	478	0
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	0	0	0	414	478	0
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	0	0	3	411	478	0
4.2 Pelos funcionários da recepção	0	0	3	410	479	0
4.3 Pelos médicos	0	0	7	410	475	0
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:						
5.1 Dos enfermeiros	0	0	1	412	479	0
5.2 Dos funcionários da recepção	0	0	2	412	478	0
5.3 Dos médicos	0	0	0	413	479	0
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	0	0	1	414	477	0
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:						
7.1 Pelos enfermeiros	0	0	0	414	478	0
7.2 Pelos funcionários da recepção	0	0	1	414	477	0
7.3 Pelos médicos	0	0	0	414	478	0
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	0	0	0	414	478	0
9. As explicações do médico durante o atendimento?	0	0	0	414	478	0
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	0	0	0	414	478	0
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	0	0	0	414	478	0
Total	0	0	19	7.023	8.122	0

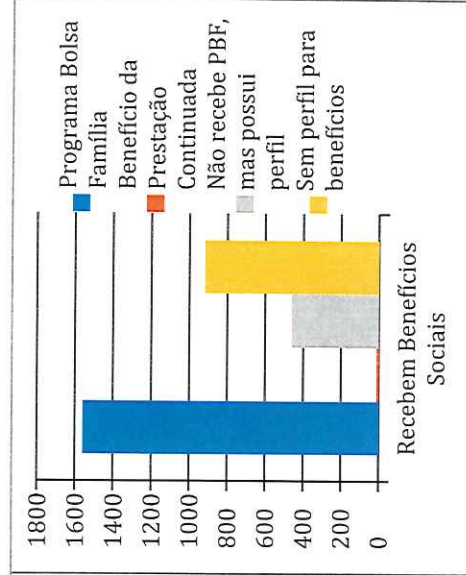
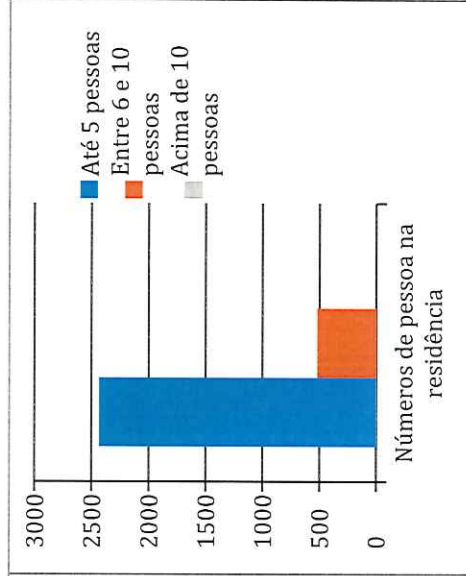
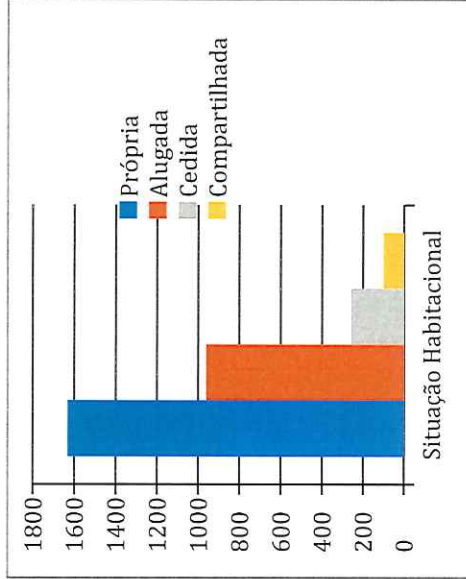
Planilha Anual 2020 do Estudo Sócio Econômico realizado pela Equipe Serviço Social no Setor da Maternidade do HEC



[Handwritten signature]



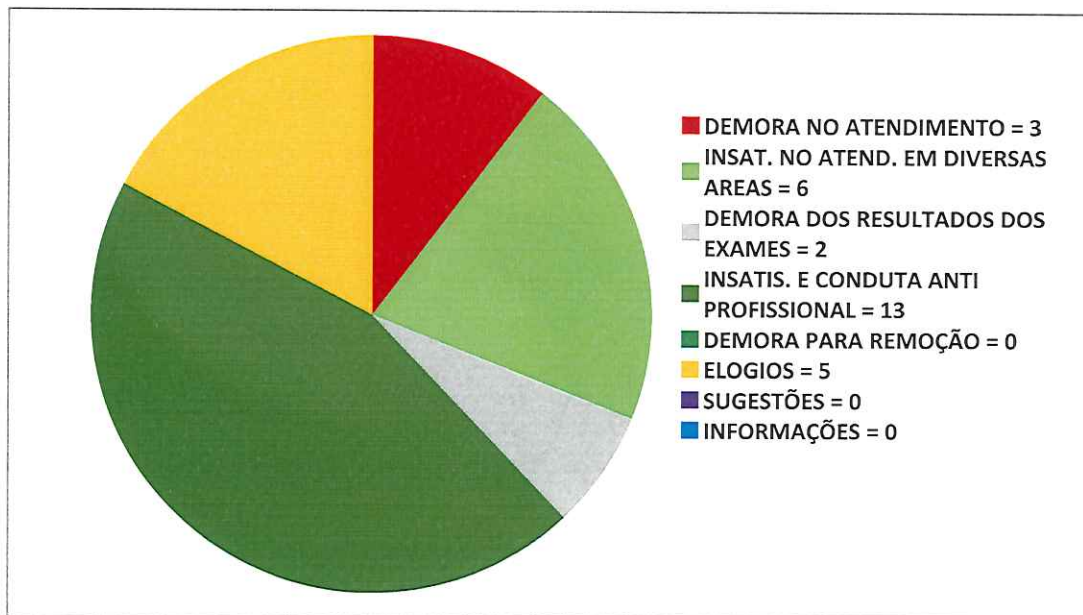
Assinatura



[Handwritten signatures]

Relatório Anual da Ouvidoria do Hospital Ermírio Coutinho – 2020

Durante este ano recebemos 29 demandas para esta Ouvidoria, dentre elogios e reclamações, onde todas foram recebidas e encaminhadas aos setores responsáveis para apurar as situações ocorridas e assim melhor responder aos usuários. Dentre dessas demandas recebidas: 25 foram demandas recebidas presenciais, 3 encaminhadas via ofício pela II Geres de Limoeiro e 1 demanda via Portal do Ouvidor desta Instituição Hospitalar. Segue demonstrações das demandas:



FATURAMENTO



Relatório Anual do Setor de Faturamento

O faturamento hospitalar é uma das funções de maior importância na administração financeira de um hospital, de forma geral o faturamento pode ser considerado o setor responsável por emitir as contas hospitalares dos pacientes que realizaram algum tipo de atendimento ou procedimento em uma Instituição de Saúde.

Dentre as atribuições desse setor estão: analisar os prontuários e codificar os procedimentos realizados para cada paciente, verificar a justificativa e a prescrição dos serviços, observar se os procedimentos estão devidamente assinados e carimbados pelo profissional que os realizou, manter a integridade do prontuário, evitar **glosas** (rejeição de alguma conta apresentada se a mesma não for corrigida, reapresentada e aprovada) e manter o cadastro do CNES atualizado.

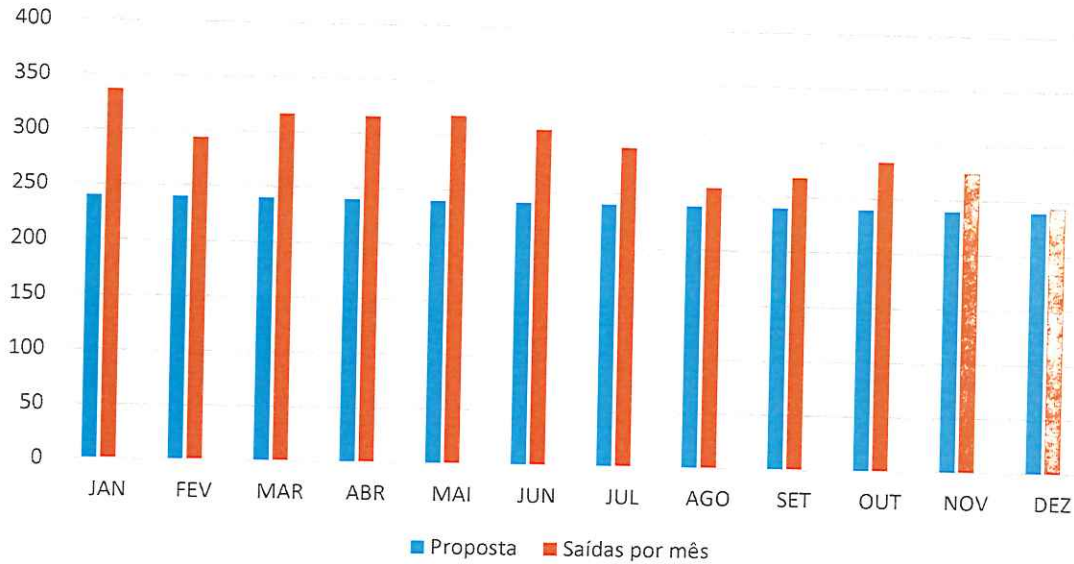
Este relatório tem por finalidade apresentar a quantidade de AIH's- Autorização de Internação Hospitalar apresentadas, aprovadas e rejeitadas, durante todo o ano de 2020, fazendo uma análise se as metas foram realmente alcançadas no mês. Vale salientar que todas as AIH's foram faturadas utilizando o CID Secundário.

A meta proposta pelo Hospital Ermírio Coutinho em Faturamento é de 240 saídas por mês e conforme mostra a tabela abaixo a meta foi alcançada em todos os meses.

Mês	Proposta para Saídas	Saídas Realizadas
Janeiro	240	337
Fevereiro	240	294
Março	240	317
Abril	240	316
Maio	240	318
Junho	240	307
Julho	240	292
Agosto	240	257
Setembro	240	268
Outubro	240	284
Novembro	240	275
Dezembro	240	244



Análise Gráfica das Saídas- 2020

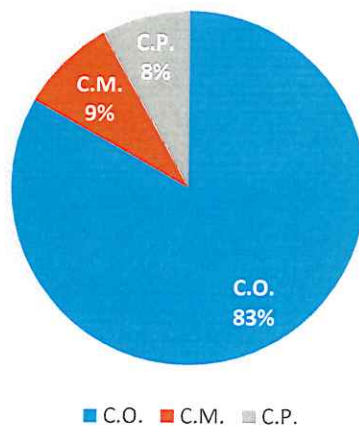


Organizamos esses dados na tabela abaixo, onde é possível visualizar as informações referentes as saídas realizadas por especialidade, ou seja, o quantitativo de saídas na Clínica Obstétrica (C.O.), Clínica Médica (C.M.) e Clínica Pediátrica (C.P.)

Saídas por Clínica- 2020													
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
C.O.	265	223	251	267	268	269	253	223	223	238	233	205	2.918
C.M.	36	39	30	29	43	19	21	12	16	21	20	21	307
C.P.	36	32	36	20	7	19	18	22	29	25	22	18	284
	337	294	317	316	318	307	292	257	268	284	275	244	3.509

Análise Gráfica dos dados apresentados acima:

Saídas por Clínica



Handwritten signature and initials in blue ink.

Monitoramento da Produção Hospitalar do Hospital Ermírio Coutinho

Período de Janeiro a Dezembro de 2020

A tabela abaixo retrata algumas informações pertinentes à movimentação das AIH's durante o ano de 2020. Nela é possível observar o valor total (quantidade) apresentado de janeiro a dezembro, bem como, a quantidade referente a aprovação e glosa (rejeição).

No ano de 2020 foram apresentadas **3.510** AIH's, sendo: **3.507** aprovadas e 369 rejeitadas (das quais apenas 3 não foram cobradas).

Mês	AIH's Apresentadas	AIH's Aprovadas	AIH's Rejeitadas
Janeiro	334	334	0
Fevereiro	294	294	0
Março	320	320	0
Abril	315	314	1
Maio	318	318	0
Junho	366*	0	366
Julho	598**	597	1
Agosto	258	258	0
Setembro	268	268	0
Outubro	284	283	1
Novembro	276	276	0
Dezembro	245	245	0
Total	3.510	3.507	369

*O valor apresentado de 366 é referente a um arquivo que foi enviado errado. O valor correto correspondente à competência de junho é de 305 AIH's que foram reapresentadas e aprovadas no mês seguinte.

**Das 598 AIH's enviadas em julho, 293 são da competência 07/2020 e 305 são do mês de junho.

Considerações Importantes

Verifica-se que houve glosa nos meses de abril, junho, julho e outubro. Abaixo seguem as justificativas desses eventos.

- No mês de abril, a AIH 262010365457-5 de João André dos Santos foi cancelada por duplicidade de internação com intersecção de períodos.
- Em junho, **TODAS** as 366 AIH's apresentadas foram rejeitadas porque o arquivo enviado à Secretaria não era o correspondente à competência. Como o prazo para a correção já havia expirado, a Coordenadora do



setor entrou em contato via e-mail com Thalyson Lopes, técnico SIHD2, que solicitou o envio do arquivo com a versão corrigida correspondente à competência 06/2020 junto com o arquivo correspondente à competência 07/2020. Por isso foram reapresentadas 293 contas e aprovadas 598 AIH's em julho.

- Em julho, a AIH de Jovânia Agostinho de Moura foi rejeitada por ter sido aprovada em outro processamento e foi reapresentada no mês de outubro com outra numeração 262010366122-0, porém mais uma vez foi rejeitada, desta vez o motivo foi a data da saída ser anterior à data de apresentação, uma vez que, o prazo de reapresentação havia expirado (ultrapassado os 3 meses permitidos).

Levando em consideração os dados apresentados neste relatório concluímos que o balanço da produção hospitalar do Hospital Ermírio Coutinho obteve resultados satisfatórios no ano de 2020, tendo em vista que, apenas 3 AIH's do quantitativo total não foram cobradas.



Handwritten signature in blue ink, possibly reading "Almeida".

Monitoramento da Produção Ambulatorial do Hospital Ermírio Coutinho

Período de Janeiro a Dezembro de 2020

No que diz respeito a Produção Ambulatorial do Hospital Ermírio Coutinho, os dados estão distribuídos da seguinte forma: a primeira tabela corresponde às consultas de ambulatório, totalizando **6.127** atendimentos eletivos durante todo o ano. A segunda tabela refere-se às consultas de emergência, que evidenciam um total de **85.795** atendimentos e a terceira aponta que foram realizados **73.522** serviços de apoio a diagnose e terapia.

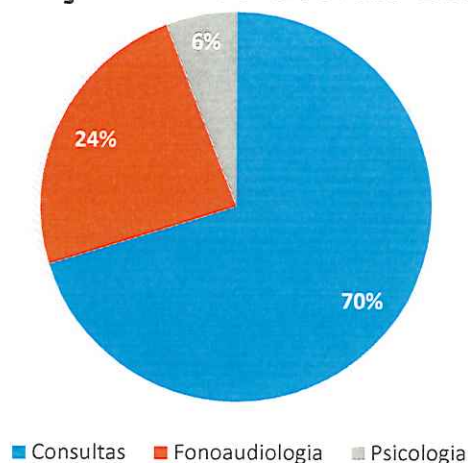
Salientamos que a diminuição no número de atendimentos de consultas de urgência e ambulatorial, bem como os serviços de apoio a diagnose e terapia ocorridas em nossa Instituição foi ocasionada pelas restrições impostas pela pandemia do novo Coronavírus (Covid-19) o que vem justificar o declínio nos valores em alguns meses conforme está sendo apresentado nas tabelas a seguir.

1- Produção Ambulatorial- 2020

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Consultas	488	490	523	117	75	59	386	405	426	418	432	479	4.298
Fono	147	93	143	13	115	92	161	135	139	119	178	132	1.467
Psicologia	49	26	52	0	0	0	52	62	55	64	2	0	362
	684	609	718	130	190	151	599	602	620	601	612	611	6.127

Análise Gráfica

Produção Ambulatorial-2020



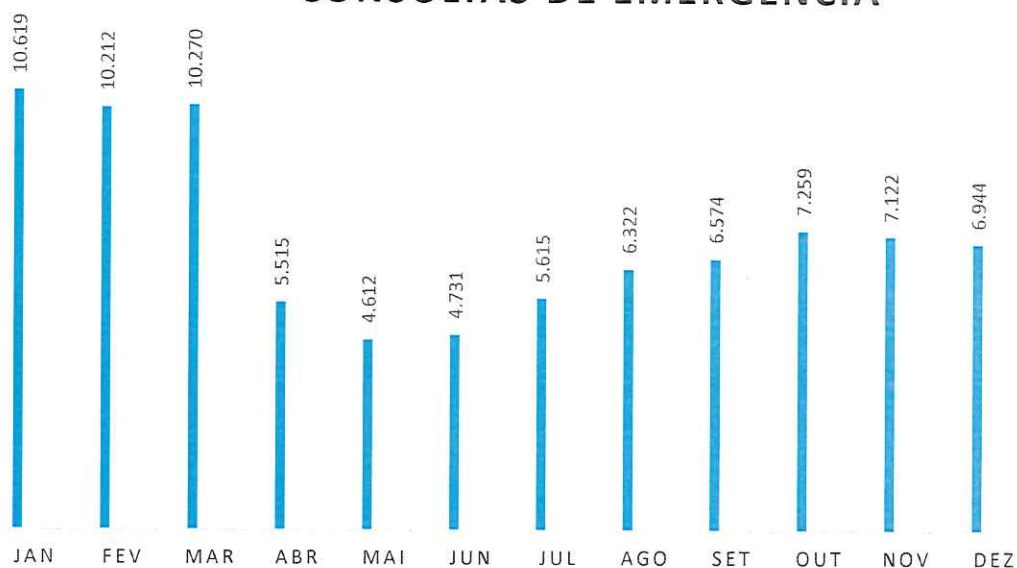
Obs.: Como não conseguimos atingir as metas contratuais, justificamos que não foram alcançadas devido à Portaria do Governo suspendendo o ambulatório a partir de março/2020 até 15 de junho de 2020. O mesmo se aplica à redução na demanda de atendimentos na emergência também imposta pelo isolamento social. As justificativas foram todas acatadas pela Diretoria da DGMMAS.

[Handwritten signatures and initials]

2- Consultas de Emergência- 2020	
Janeiro	10.619
Fevereiro	10.212
Março	10.270
Abril	5.515
Mai	4.612
Junho	4.731
Julho	5.615
Agosto	6.322
Setembro	6.574
Outubro	7.259
Novembro	7.122
Dezembro	6.944
	85.795

Análise Gráfica

CONSULTAS DE EMERGÊNCIA



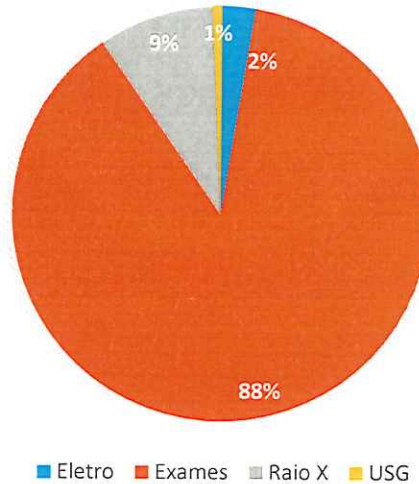
3- SADTS- Serviço de Apoio a Diagnose e Terapia- 2020

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Eletro	268	221	179	96	109	114	111	284	101	145	91	195	1.914
Exames	5.972	5.770	6.011	4.985	5.073	5.008	4.681	5.712	5.411	5.708	5.127	5.008	64.466
Raio x	720	729	695	389	371	359	490	518	597	649	539	557	6.613
USG	111	105	100	8	0	0	11	20	44	52	43	35	529
	7.071	6.825	6.985	5.478	5.553	5.481	5.293	6.534	6.153	6.554	5.800	5.795	73.522

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Análise Gráfica

SADTS-2020



Compõem o Setor de Faturamento:

- ✓ Josilene Almeida Mergulhão (Chefe do Setor)
- ✓ Shirleide Regina da Silva Tavares (Aux. De Faturamento)
- ✓ Wanessa Maria da Silva Ramos (Aux. De Faturamento)

Shirleide Regina da Silva Tavares

Wanessa Maria da Silva Ramos

Shirleide Regina da Silva Tavares
Wanessa Maria da Silva Ramos

ANÁLISE DE PRONTUÁRIOS



RELATÓRIO ANUAL DA COMISSÃO DE ANÁLISE DE PRONTUÁRIOS

No ano de 2020 foram analisados 358 prontuários dos quais:

29,2% padrão excelente;

55,9% padrão bom;

10,7% padrão regular;

2,2% padrão ruim.

Na obstetrícia representada por 64,8% dos prontuários, encontramos como principais falhas: o laudo de solicitação de autorização para internamento hospitalar está incompleto em 30,7% e na folha de admissão e alta hospitalar, o exame físico está incompleto em 22,8%

Na clínica pediátrica representada por 16,7% dos prontuários, as principais falhas foram: o laudo de solicitação de autorização para internamento hospitalar está incompleto em 65,7% e na folha de admissão e alta hospitalar, o exame físico não é realizado em 15,6%.

Na clínica médica representada por 18,5% dos prontuários, o laudo de solicitação de autorização para internamento hospitalar está incompleto em 88,3% e na folha de admissão e alta hospitalar, o exame físico deixa de ser descrito em 18,8%.

Segue em anexo os gráficos para análise evolutiva dos padrões.

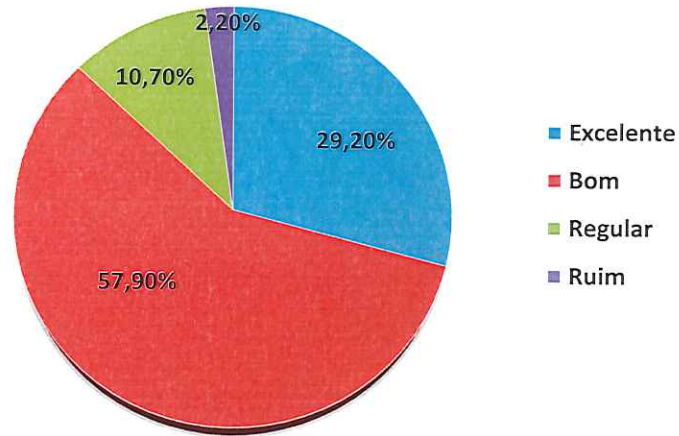
Nazaré da Mata, 05 de Fevereiro de 2021.

Dr. Egnaldo I. Lopes
05/02/2021

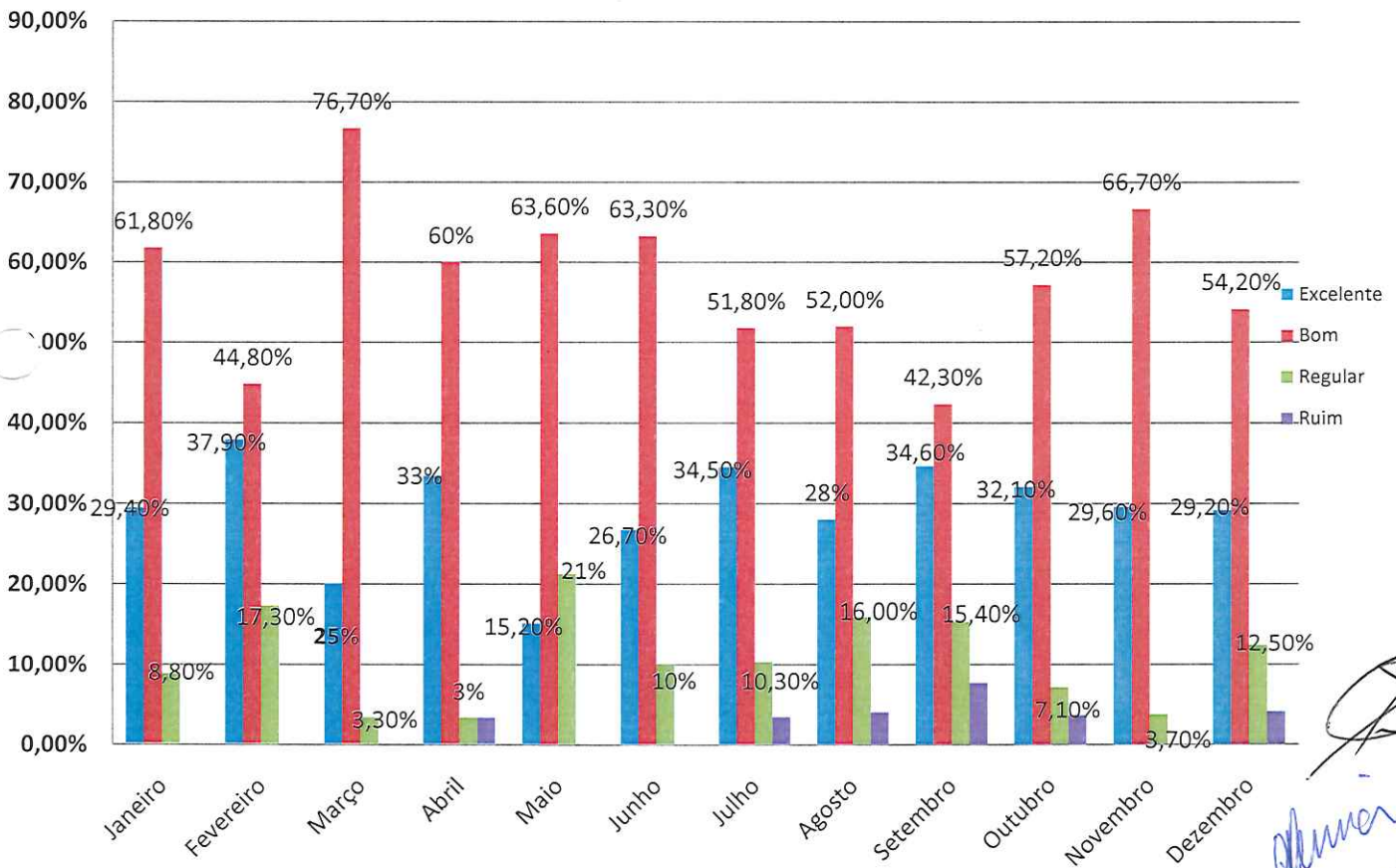
Dr. Egnaldo Ferreira Lopes



Análise anual de prontosuários 2020



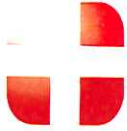
Análise mensal de prontosuários 2020



Handwritten signature and initials in blue ink.

ANÁLISE DE ÓBITOS





Relatório Anual da Comissão de Verificação de Óbitos 2020

Durante o ano de 2020, foram analisados 41 óbitos, onde os meses de Fevereiro e Maio foram os de maiores ocorrências com 05 e 08 óbitos, respectivamente.

As principais causas de óbitos estão assim distribuídas:

- 51,2% dos óbitos ocorreram em fetos, sendo a principal causa a anóxia intra-uterina, representada por 20% dos óbitos em natimortos. 60% dos óbitos fetais foram encaminhados ao S.V.O.
- Na clínica médica ocorreram 48,8% dos óbitos, sendo a insuficiência respiratória aguda grave a principal causa em 33,3%, ocorridos em pacientes com a média de idade de 72,5 anos. Nenhum óbito foi encaminhado ao S.V.O.

Nazaré da Mata PE, 05 de Fevereiro de 2021.

Dr. Egnaldo Lopes
CRM 10.000

Dr. Egnaldo Ferreira Lopes

[Handwritten signatures]

CCIH





BOLETIM ANUAL 2020

TOTAL DE SAÍDAS (ALTA+ÓBITO+TRANSFERÊNCIA)	3.609
Nº NOTIFICAÇÕES	3.478

INDICADORES PARA O CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES	N.º ABSOLUTO		%	
TAXA DE NOTIFICAÇÃO	3.478		97%	
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	01		0,16%	
TAXA DE DOENTE COM INFECÇÃO HOSPITALAR	01		0,16%	
TAXA DE MORTALIDADE POR INFECÇÃO HOSPITALAR	00		00	
TAXA DE LETALIDADE POR INFECÇÃO HOSPITALAR	00		00	
TAXA DE INFECÇÃO COMUNITÁRIA	535		16%	
USO DE ANTIMICRIBIANOS	PROFILÁTICO 668	TERAPÊUTICO 618	PROFI. 19%	TERAP. 17%

[Handwritten signatures and initials]



Percentual de Infecções relacionadas à assistência a saúde por clínicas e topografias.

Distribuição das IRAS

CLÍNICA	Médica		Obstetria		Pediatria		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
ISC	00	00	01	0,16	00	00	01	100%
ITR	00	00	00	00	00	00	00	00
ITU	00	00	00	00	00	00	00	00
SEP	00	00	00	00	00	00	00	00
CUT	00	00	00	00	00	00	00	00
GAS	00	00	00	00	00	00	00	00
VAS	00	00	00	00	00	00	00	00
TOTAL	00	00	01	0,16	00	00	01	0,16%

Legenda:

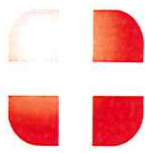
- ISC = Infecção de sítio cirúrgico
- ITR = Infecção trato respiratória
- ITU = Infecção de trato urinário
- SEP = Septicemia
- NFQ = Neutropenia febril pós QT
- CUT = Infecção cutânea
- GAS = Infecção do aparelho gastrointestinal

➤ Densidade de Incidência de Infecção de Sítio Cirúrgico Profunda

$$\frac{\text{Nº de ISC}}{\text{Nº de Cesáreas realizadas}} \times 100 = \frac{1}{621} \times 100 = 0.16\%$$

Nº de Cesáreas realizadas 621
(notificadas)

Handwritten signature and initials in blue ink.



PROCEDIMENTOS REALIZADOS EM PACIENTES INTERNADOS
(NOTIFICADOS)

TOTAL	11.848
-------	--------

INFECÇÕES COMUNITÁRIAS

TOTAL	535
-------	-----

PROCEDIMENTOS NOTIFICADOS
PARTO NORMAL / PARTO CESÁRIO / CURETAGEM

PARTO NORMAL	1.927
PARTO CESÁRIO	621
CURETAGEM	320
TOTAL	2.868

Justificando:

O total de procedimentos notificados corresponde a 98,2% do número de procedimentos realizados na obstetrícia. Sendo, 2.918 o número absoluto e 2.868 notificados.

SEGURANÇA DO TRABALHO



RELATÓRIO DO SETOR DE SEGURANÇA DO TRABALHO
REFERENTE ÀS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO.

(2020)

EMPRESA: FUNDAÇÃO MANOEL DA SILVA ALMEIDA
SETOR: SEGURANÇA DO TRABALHO
RESPONSÁVEIS: NIELSON J. SILVA / REJANE FERREIRA LOPES



INTRODUÇÃO

Neste relatório a seguir serão descritos os principais planejamentos, elaborações e ocorrências relacionadas ao setor de *SEGURANÇA DO TRABALHO*, todas executadas pelo SESMT no ano de dois mil e vinte, como: *Fardamentos entregues, atividades desenvolvidas, Equipamento de Proteção Individual distribuído, acidentes do trabalho sofridos pelos nossos colaboradores, elaboração de documentos obrigatórios e atestados médicos existentes que foram entregues pelos funcionários.* Pois, o SESMT tem como atribuição em uma empresa de: *Elaborar e participar da elaboração e implementar política de saúde e segurança no trabalho; realizar auditoria, acompanhamento e avaliação na área; identificar variáveis de controle de doenças, acidentes, qualidade de vida e meio ambiente. Desenvolver ações educativas na área de saúde e segurança do trabalho; participar de perícias e fiscalizações e integrar processos de negociação. Participar da adoção de tecnologias e processos de trabalho; gerenciar documentação de saúde e segurança no trabalho (sst); investigar, analisar e recomendar medidas de prevenção e controle para os acidentes.*



➤ ATIVIDADES DESENVOLVIDAS NO ANO:

- Inspeções rotineiras realizadas durante o ano no Hospital Ermírio Coutinho:

Em todos os setores que manuseiam perfuros-cortantes do hospital Ermírio Coutinho sucedeu uma inspeção que visa o cumprimento da Norma Regulamentadora a NR-32, na qual trata da *SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO EM SERVIÇOS DE SAÚDE*. Bem como, se estão a realizar corretamente o descarte deste material e respeitam o limite de segurança da caixa coletora existente nos setores.

Realização de uma inspeção em todos os extintores do Hospital com a finalidade de detectar alguma irregularidade que comprometa nossas atividades em relação à Prevenção e Combate de incêndio de acordo como se pede a Norma Regulamentadora a NR-23, item 23.14.2.

Inspeção decorrida quanto ao uso obrigatório dos Equipamentos de Proteção Individual pelos funcionários, bem como, sua guarda e conservação baseada na Norma Regulamentadora a NR-06, item 6.6.1 alínea "b".

Sucessivamente ocorreu uma inspeção também para observar o uso diário do fardamento pelos funcionários do HEC.

Inspeções em nossos reservatórios de água pelo setor de segurança do trabalho e o setor de Higienização com o objetivo de controlar a sanitização de nossa água distribuída em todas as dependências do Hospital visando a prevenção dos riscos existentes e que comprometam a segurança e a saúde de nossos colaboradores e pacientes.



Educação Continuada:

- DDS oferecido aos novos contratados para compor o quadro do setor de higienização. A finalidade desse DDS, foi de orientar aos recém-contratados sobre todos os procedimentos necessários e obrigatórios ao lidar com a limpeza dos ambientes em meio a pandemia do novo coronavírus;
- DDS aos técnicos de enfermagens que estão locados no posto da clínica médica, orientando sobre os cuidados e precauções tomadas ao realizarem os procedimentos de saúde com os pacientes internos durante a pandemia do novo coronavírus.

Treinamentos:

- Treinamento realizado com o setor de higienização, para orientá-los quanto ao procedimento e os cuidados tomados durante a higienização e limpeza dos setores e dos locais onde são efetuados os atendimentos dos pacientes que utilizam o nosso serviço de saúde;
- Treinamento realizado com nossos colaboradores sobre o uso correto, guarda e conservação com o óculo de proteção distribuídos aos nossos funcionários quanto ao atendimento dos pacientes durante a pandemia do novo coronavírus;
- Treinamento realizado aos colaboradores do setor de higienização sobre os cuidados a serem tomados durante a realização das atividades garantido a prevenção de acidentes e a contaminação durante a pandemia do coronavírus;
- Treinamento realizado com o setor da lavanderia, com intuito de orientar os colaboradores quanto as medidas de proteção a serem tomadas quanto ao novo coronavírus;



- Treinamento realizado com os colaboradores do setor da recepção com a finalidade de orientá-los quanto ao uso indispensável de máscaras, bem como a funcionalidade e diferença entre a máscara cirúrgica, KN95, N95 e PFF2;
- Treinamento realizado com os colaboradores da área de enfermagem locados na emergência adulta, com a finalidade de orientá-los quanto ao uso indispensável de máscaras, bem como a funcionalidade e diferença entre a máscara cirúrgica, KN95, N95 e PFF2;

Recarga dos extintores:

Como estabelece a Norma Regulamentadora a NR-23 item 23.14.6 realizamos a recarga dos extintores no mês de agosto.

Atividade relacionada ao COVID-19:

Durante todo o ano, o setor do SESMT esteve diretamente envolvido em ações, treinamentos e DDS quanto a prevenção de risco do Coronavírus, sempre entregando os EPIs e orientando os funcionários quanto ao seu uso correto, guarda e conservação de cada um deles.

O SESMT também esteve elaborando relatórios constantemente que foram todos enviados ao Ministério do Trabalho que esteve sempre fiscalizando o HEC. Esses relatórios também eram encaminhados para a Secretaria Estadual de Saúde de Pernambuco e para o Ministério Público do trabalho.

Programas de Segurança e Saúde Ocupacional:

Durante o ano de dois mil e vinte, o SESMT elaborou o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), o Programa de Controle Médico e de Saúde Ocupacional, Programa de Prevenção Radiológica (PPR), Programa de Manutenção e Operação de Controle de Ar Condicionado (PMOC), Relatório de Análise de equipamentos Climatizados Artificialmente e Plano de Prevenção de Perfurocortantes



- Exames Médicos e complementares:

No mês de março foi realizado a triagem dos funcionários que estavam pendentes quanto aos exames médicos clínicos e complementares que são feitos anualmente de acordo com a Norma Regulamentadora a NR-7, item 7.4.1 alínea “b”, Portaria 3.214 de 8 de Junho de 1978 que Trata dos *Exames Médicos Ocupacionais* previstos no PCMSO da empresa elaborado por um profissional habilitado e capacitado que se diz respeito ao Médico do Trabalho.

EXAMES MÉDICOS	TOTAL
ADMISSÃO	42
PERIÓDICO	99
MUDANÇA DE FUNÇÃO	01
RETORNO AO TRABALHO	03
DEMISSIONAL	30
TOTAL	175

Nielson J. Silva
Téc. Segurança do Trabalho

Nazaré da Mata, 20 de janeiro de 2021.



ENGENHARIA CLÍNICA





FE-ENG-010

RELATÓRIO ANUAL DE ENGENHARIA CLÍNICA

Nº: Cód_20xx_00x

2020**EBEM**Cliente
ParaHospital Ermírio Coutinho
Diretoria Geral – Dr. Francisco Madeiro
Gerência Administrativa – Sra. Neusa Dias**QUADRO SINTÉTICO DE ORDENS DE SERVIÇO DO ANO DE 2020**

SINTÉTICO DE ORDENS DE SERVIÇO																	
MANUTENÇÃO CORRETIVA			MANUTENÇÃO PREVENTIVA			TREINAMENTO			CALIBRAÇÃO			RONDA	INSTALAÇÃO		GERENCIAL	ANÁLISE DE SEG. ELET.	CUSTO TOTAL ORDEM DE SERVIÇO
INTERNA	EXTERNA	CUSTO	INTERNA	EXTERNA	CUSTO	INTERNO	EXTERNO	CUSTO	INTERNO	EXTERNO	CUSTO	TOTAL	INTERNA	EXTERNA	TOTAL	TOTAL	
17	2	R\$ 0,00	13	1	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	8	0	R\$ 0,00	12	3	0	3	0	R\$ 0,00
15	1	R\$ 1.852,00	9	1	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	3	0	R\$ 0,00	9	6	0	4	0	R\$ 1.852,00
13	1	R\$ 6.960,60	4	1	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	3	0	R\$ 0,00	12	0	0	1	0	R\$ 6.960,60
19	1	R\$ 11.465,02	0	0	R\$ 0,00	0	1	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	14	0	0	3	0	R\$ 11.465,02
24	2	R\$ 6.960,60	6	2	R\$ 400,00	2	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	14	1	0	3	0	R\$ 7.360,60
31	4	R\$ 1.720,00	4	1	R\$ 400,00	4	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	13	5	0	4	0	R\$ 2.120,00
42	3	R\$ 750,00	11	1	R\$ 400,00	4	0	R\$ 0,00	10	0	R\$ 0,00	11	5	0	1	0	R\$ 750,00
26	3	R\$ 6.255,00	13	2	R\$ 400,00	3	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	12	4	0	3	0	R\$ 6.255,00
49	2	R\$ 950,00	0	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	12	2	0	4	0	R\$ 950,00
48	1	R\$ 2.480,00	5	0	R\$ 0,00	-	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	14	0	0	1	0	R\$ 2.480,00
45	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	1	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	9	5	0	5	0	R\$ 0,00
44	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	-	0	R\$ 0,00	0	0	R\$ 0,00	7	0	0	3	0	R\$ 0,00


RESULTADOS DO ANO

TOTAL ORDENS DE SERVIÇOS	575
CUSTO TOTAL ORDENS DE SERVIÇO	R\$ 40.193,22

GESTÃO DE CONTRATOS E CUSTOS

Foram gastos R\$ 124.138,92 com contratos terceirizados durante o ano de 2020 a razão de R\$ 9.944,91 mensais pagos a EBEM-Empresa Brasileira de Engenharia Médica para Gestão de Engenharia Clínica no Hospital (R\$ 119.338,92) e R\$ 400,00 mensais para a empresa Medical pelo Contrato de Manutenção Preventiva da Processadora de imagens do Raio-X (R\$ 4.800,00).

Do custo total de ordens de serviço, R\$ 40.193,22 foram gastos com pagamentos de consertos externos, a EBEM contribuiu com R\$ 3.307,33 referentes a acessórios para tensiômetros (braçadeiras, peras e válvulas), componentes eletrônicos, um detector fetal digital, dois tensiômetros digitais, uma balança baby, um oxímetro de dedo portátil, lâmpadas fluorescentes azuis e dicróicas para unidades de fototerapia.

 Engenharia Médica	FE-ENG-010 RELATÓRIO ANUAL DE ENGENHARIA CLÍNICA
Nº: CÓD_20xx_00x	2020

O Custo Total com Equipamentos médicos e Contratos de Manutenção Preventivas no ano de 2020 foi R\$ 124.138,92 perfazendo uma média mensal de aproximadamente R\$ 10.344,91 por mês.

Dentre as atividades da Engenharia Clínica durante o ano de 2020 as mais significativas foram:


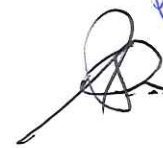

- Aquisição de sete monitores multiparamétricos novos para bloco cirúrgico, berçário, sala vermelha covid, pediatria;
- Aquisição de quatro respiradores pulmonares, sendo dois fixos, um de transporte e um CPAP para o setor covid;
- Aquisição de cinco oxímetros portáteis;
- Aquisição de um bisturi elétrico no bloco cirúrgico;
- Aquisição de uma balança Baby para o berçário;
- O estudo do atual Parque de equipamentos e o levantamento dos equipamentos e artigos necessários para o Hospital operar com maior capacidade e significativo aumento de segurança e confiabilidade no atendimento aos pacientes, em Abril;
- Manutenção corretiva de um ventilador pulmonar Maquet Servo-S
- Substituição da processadora de raio-x;
- Manutenção corretiva da aultoclave;
- Manutenção corretiva na rede de gases;
- Reparo do Ventilador de Transporte da Sala Vermelha;
- Reparo na Incubadora de Transporte Fanem do Berçário;
- Reparo e atualização de um berço aquecido do Berçário;
- Reparo da Autoclave;
- Reparo em dois eletrocardiógrafos e aquisição de cabos paciente;

Nazaré da Mata, 20 de Janeiro de 2021.



Danielle Barbosa

Engenharia clínica- EBEM

RELATÓRIO CONTÁBIL FINANCEIRO



Elvina
P. C.

ANEXOS



BENS NECESSITANDO SUBSTITUIÇÃO OU AQUISIÇÃO

NAZARÉ DA MATA, 25 DE JANEIRO DE 2021

BENS RECEBIDOS 2020

*Lista referente a todos os itens de equipamentos recebidos a título de doação ,
pertencentes ao Hospital Ermírio Coutinho no ano de 2020.*

QUANT	DESCRIÇÃO	RECEBIDO	SETOR DE DESTINO	VALOR
2	MONITOR DE PARAMETROS	17/06/2020	SALA VERMELHA	R\$ 20.959,86
1	CARRO DE EMERGENCIA DE CARDIOVERSOR	08/07/2020	SALA VERMELHA/EMERGE NCIA ADULTA	R\$ 28.783,00
1	MONITOR DE PARAMETROS	08/07/2020	BLOCO CIRURGICO	R\$ 10.479,93
1	OXIMETRO DE PULSO	08/07/2020	EMERG. PEDRIATRICA	R\$ 5.617,26
2	CARRO MACA HOSPITALAR	02/072020	MATERNIDADE	R\$ 15. 609,62
1	MONITOR DE PARAMETROS	02/072020	SALA VERMELHA	R\$ 10.479,93
1	VENTILADOR PULMONAR	13/04/2020	BERÇARIO	R\$ 32.000,00
2	MONITOR DE PARAMETROS	18/06/2020	BERÇARIO	R\$ 20.959,86
2	VENTILADOR PULMONAR	18/06/2020	SALA VERMELHA	R\$ 49.500,00
1	VENTILADOR DE EMERGENCIA	19/05/2020	SALA VERMELHA	R\$ 48.290,00

Almeida

[Handwritten signature]

QUANT	DESCRIÇÃO	RECEBIDO	SETOR DE DESTINO	VALOR
20	CAMA DE FAWLER COM MANIVELAS	25/09/2020	MATERNIDADE/CLINICA MÉDICA	R\$ 44.400,00
1	MONITOR DE PARAMENTROS FISIOLÓGICO	19/06/2020	SALA VERMELHA/ EMERGÊNCIA ADULTA	R\$ 10.479,93
1	VENTILADOR DE TRANSPORTE PULMONAR PARA REANIMAÇÃO	19/06/2020	SALA VERMELHA/ EMERGÊNCIA ADULTA	R\$ 20.658,98

ATENCIOSAMENTE ;



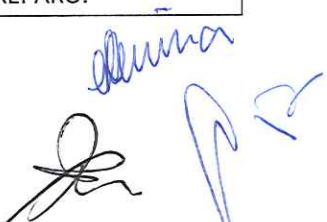
HEC
HOSPITAL ERMÍRIO COUTINHO
Wanderson Sousa
Coord. de Patrimônio

WANDESON SOUSA
COORD. DE PATRIMÔNIO

SOLICITAÇÃO DE BENS

Venho através desta , solicitar o envio de equipamentos , listados abaixo , atendendo assim as necessidades dos setores citados ;

QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	SETOR	MOTIVO
01	MACA FRANSFER	BLOCO CIRÚRGICO	SUBSTITUIÇÃO DA EXISTENTE NO SETOR , QUE POR SUA VEZ ENCONTRA-SE EM ESTADO DE OBSOLESCÊNCIA , NÃO HAVENDO ASSIM ,POSSIBILIDADE DE REPARO.
06	CADEIRA DE RODAS	EMERGÊNCIA ADULTA/ MATERNIDADE	SUBSTITUIÇÃO DA EXISTENTE NO SETOR , QUE POR SUA VEZ ENCONTRA-SE EM ESTADO DE OBSOLESCÊNCIA , NÃO HAVENDO ASSIM ,POSSIBILIDADE DE REPARO..
01	ENCERADEIRA INDUSTRIAL	HIGIÊNIZAÇÃO	SUBSTITUIÇÃO DA EXISTENTE NO SETOR , QUE POR SUA VEZ ENCONTRA-SE EM ESTADO DE OBSOLESCÊNCIA , NÃO HAVENDO ASSIM ,POSSIBILIDADE DE REPARO.
01	AR CONDICIONADO COM 9.000 BTU'S	ENFERMARIA 03/ MATERNIDADE	SUBSTITUIÇÃO DA EXISTENTE NO SETOR , QUE POR SUA VEZ ENCONTRA-SE EM ESTADO DE OBSOLESCÊNCIA , NÃO HAVENDO ASSIM ,POSSIBILIDADE DE REPARO..
01	AR CONDICIONADO COM 9.000 BTU'S	ISOLAMENTO/CURETA	SUBSTITUIÇÃO DA EXISTENTE NO SETOR , QUE POR SUA VEZ ENCONTRA-SE EM ESTADO DE OBSOLESCÊNCIA , NÃO HAVENDO ASSIM ,POSSIBILIDADE DE REPARO.
01	AR CONDICIONADO COM 36.000 BTU'S	SALA AMARELA /MERGÊNCIA ADULTA	SUBSTITUIÇÃO DA EXISTENTE NO SETOR , QUE POR SUA VEZ ENCONTRA-SE EM ESTADO DE OBSOLESCÊNCIA , NÃO HAVENDO ASSIM ,POSSIBILIDADE DE REPARO.
01	AR CONDICIONADO COM 9.000 BTU'S	SALA DE SUTURA	SUBSTITUIÇÃO DA EXISTENTE NO SETOR , QUE POR SUA VEZ ENCONTRA-SE EM ESTADO DE OBSOLESCÊNCIA , NÃO HAVENDO ASSIM ,POSSIBILIDADE DE REPARO.



QUANTIDADE	DESCRIÇÃO	SETOR	MOTIVO
01	AR CONDICIONADO , 36.000 BTU'S	ENFERMARIA PEDIÁTRICA/CLINICA MÉDICA	SUBSTITUIÇÃO DA EXISTENTE NO SETOR , QUE POR SUA VEZ ENCONTRA-SE EM ESTADO DE OBSOLESCÊNCIA , NÃO HAVENDO ASSIM ,POSSIBILIDADE DE REPARO.
01	AR CONDICIONADO 9.000 BTU'S	SALA DE NEBULIZAÇÃO/EMERGÊNCIA PEDIÁTRICA	SUBSTITUIÇÃO DA EXISTENTE NO SETOR , QUE POR SUA VEZ ENCONTRA-SE EM ESTADO DE OBSOLESCÊNCIA , NÃO HAVENDO ASSIM ,POSSIBILIDADE DE REPARO.
01	AR CONDICIONADO 36 .000 BTU'S	LABORATÓRIO	SUBSTITUIÇÃO DA EXISTENTE NO SETOR , QUE POR SUA VEZ ENCONTRA-SE EM ESTADO DE OBSOLESCÊNCIA , NÃO HAVENDO ASSIM POSSIBILIDADE DE REPARO.

ATENCIOSAMENTE ;



WANDERSON SOUSA
COORD. DE PATRIMÔNIO

