

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

PRODUÇÃO HOSPITALAR

ANO 2015

1. INDICADORES ASSISTENCIAIS	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MARÇ	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	9.200	10.635	9.934	14.309	14.929	11.806	10.999	9.873	9.202	6.014	8.392	11.408	14.192
1.2 Atividade ambulatorial	700	780	899	1358	1040	1019	794	772	895	762	783	785	700
1.3 Saídas hospitalar	240	272	268	331	298	351	378	337	306	255	290	255	280

2. INDICADORES DE QUALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MARÇ	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 Qualidade de informação													
2.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	240	273	267	328	301	351	368	337	310	249	289	261	264
2.2 Porcentagem de Declaração de Diagnósticos Secundários por Especialidade	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.3 Taxa de Identificação da Origem do Paciente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%												
2.2.2 Resolução de Queixa	>80%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

FONTE: Sistema de Gestão/DGMMAS/SEAS/SES