

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

PRODUÇÃO HOSPITALAR

ANO 2016

1. INDICADORES ASSISTENCIAIS	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MARÇ	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	9.200	10.234	7.497	6.597	4.221	6.397	7.363	7.318	7.854	8.230	9.386	9.324	9.297
1.2 Atividade ambulatorial	700	593	609	858	657	783	793	774	929	760	766	763	764
1.3 Saídas hospitalar	240	284	284	273	203	290	327	319	333	311	304	279	322

2. INDICADORES DE QUALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MARÇ	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 Qualidade de informação													
2.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	240	303	271	284	202	290	310	335	323	311	301	292	321
2.2 Porcentagem de Declaração de Diagnósticos Secundários por Especialidade	100%	94,12%	100,00%	100%	100%	100%	100%	100%	91%	100%	100%	100%	100%
2.3 Taxa de Identificação da Origem do Paciente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%												
2.2.2 Resolução de Queixa	>80%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

FONTE: Sistema de Gestão/DGMMAS/SEAS/SES