

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

PRODUÇÃO HOSPITALAR

ANO 2017

| 1. INDICADORES ASSISTENCIAIS | META CONTRATADA | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|----------------|-------|--------|-------|--------|--------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|
| | | JAN | FEV | MARÇ | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 1.1 Atendimento urgência/emergência | 9.200 | 8.362 | 7.582 | 10.317 | 9.846 | 11.239 | 10.387 | 9.376 | 9.825 | 9.503 | 10.490 | 11.085 | 9.973 |
| 1.2 Atividade ambulatorial | 700 | 795 | 760 | 865 | 802 | 882 | 798 | 941 | 964 | 846 | 874 | 629 | 593 |
| 1.3 Saídas hospitalar | 240 | 347 | 314 | 320 | 313 | 356 | 379 | 394 | 315 | 338 | 336 | 271 | 340 |

| 2. INDICADORES DE QUALIDADE | META CONTRATADA | META REALIZADA | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | JAN | FEV | MARÇ | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ |
| 2.1 Qualidade de informação | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar | 240 | 346 | 319 | 323 | 312 | 357 | 371 | 395 | 316 | 342 | 336 | 289 | 340 |
| 2.2 Porcentagem de Declaração de Diagnósticos Secundários por Especialidade | 100% | 96,30% | 95,65% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.3 Taxa de Identificação da Origem do Paciente | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| 2.2 Atenção ao Usuário | | | | | | | | | | | | | |
| 2.2.1 Pesquisa de Satisfação | 10% | 16,29% | 21,18% | 17,23% | 17,28% | 15,83% | 15,22% | 22,20% | 27,77% | 24,55% | 30,20% | 36,90% | 28,91% |
| 2.2.2 Resolução de Queixa | >80% | S/Q | S/Q | S/Q | S/Q | S/Q | S/Q | S/Q | S/Q | S/Q | S/Q | 100% | 100% |

FONTE: Sistema de Gestão/DGMMAS/SEAS/SES