

# SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

## DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

# DGMMAS

### PRODUÇÃO HOSPITALAR

ANO 2018

1. INDICADORES ASSISTENCIAIS	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MARÇ	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	9.200	9.852	8.647	12.348	13.011	11.718	10.203	10.099	10.097	9.978	11.342	10.499	10.596
1.2 Atividade ambulatorial	700	711	619	825	811	874	839	940	922	837	1.029	771	625
1.3 Saídas hospitalar	240	322	303	388	363	347	329	345	360	300	338	314	359

2. INDICADORES DE QUALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MARÇ	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 Qualidade de informação													
2.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	240	326	301	388	362	348	330	346	361	300	337	312	362
2.2 Porcentagem de Declaração de Diagnósticos Secundários por Especialidade	100%	96,69%	100,00%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.3 Taxa de Identificação da Origem do Paciente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%	25,85%	24,92%	20,10%	20,71%	21,55%	22,73%	21,67%	20,83%	21,66%	21,34%	21,23%	20,28%
2.2.2 Resolução de Queixa	>80%	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q	1 RESOLVIDA	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q