

# SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

## DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

# DGMMAS

## PRODUÇÃO HOSPITALAR

ANO 2019

1. INDICADORES ASSISTENCIAIS	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	9.200	9.738	9.542	12.647	12.872	13.111	11.131	11.175	11.610	11.978	12.341	12.099	11.500
1.2 Atividade ambulatorial	700	595	593	596	708	717	614	917	715	793	702	601	618
1.3 Saídas hospitalar	240	372	331	422	371	372	301	351	353	299	313	268	351

2. INDICADORES DE QUALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 Qualidade de informação													
2.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	240	371	329	422	370	376	302	358	351	300	311	256	366
2.2 Porcentagem de Declaração de Diagnósticos Secundários por Especialidade	100%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.3 Taxa de Identificação da Origem do Paciente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%	22,15%	21,18%	22,74%	39,42%	25,85%	22,65%	39,80%	23,41%	23,16%	20,81%	19,61%	19,15%
2.2.2 Resolução de Queixa	>80%	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q	S/Q