

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

PRODUÇÃO HOSPITALAR

ANO 2020

1. INDICADORES ASSISTENCIAIS	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	9.200	10.619	10.212	10.270	5.515	4.612	4.703	5.615	6.322	6.574	7.259	7.122	6.944
1.2 Atividade ambulatorial	700	684	609	718	130	190	151	599	602	620	601	612	611
1.3 Saídas hospitalar	240	337	294	317	316	318	307	292	257	275	284	275	244

2. INDICADORES DE QUALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 Qualidade de informação													
2.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	240	334	294	317	316	318	305	258	258	268	284	276	245
2.2 Porcentagem de Declaração de Diagnósticos Secundários por Especialidade	100%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.3 Taxa de Identificação da Origem do Paciente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%	22,04%	23,42%	22,40%	21,58%	19,24%	19,45%	20,47%	27,15%	22,48%	23,47%	21,74%	24,58%
2.2.2 Resolução de Queixa	>80%	sq	sq	sq	sq	sq	sq	sq	sq	sq	sq	sq	sq