

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

PRODUÇÃO HOSPITALAR

ANO 2021

1. INDICADORES ASSISTENCIAIS	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	9.200	7.304	6.061	4.591	5.383	5.974	7.650	7.865	7.688	8.200	8.904	8.885	10998
1.2 Atividade ambulatorial	700	618	603	639	604	602	609	631	608	619	618	1.104	605
1.3 Saídas hospitalar	240	309	266	280	303	344	337	352	283	237	288	246	233

2. INDICADORES DE QUALIDADE	META CONTRATADA	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 Qualidade de informação													
2.1 Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar	240	307	268	280	303	331	311	329	256	236	288	248	234
2.2 Porcentagem de Declaração de Diagnósticos Secundários por Especialidade	100%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.3 Taxa de Identificação da Origem do Paciente	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2.2 Atenção ao Usuário													
2.2.1 Pesquisa de Satisfação	10%	28,80%	35,71%	35,00%	32,00%	28,00%	28,18%	26,98%	34,62%	35,86%	33,33%	36,99%	40,34%
2.2.2 Resolução de Queixa	>80%	s/q	s/q	100%	s/q	s/q	100%	100%	s/q	100%	100%	100%	100%