

	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO SOLANO TRINDADE – NOVA DESCOBERTA	Código: MC 14	Versão: 01	Pag. 1 de 1
	Titulo: MATRIZ DE COMPETÊNCIA			
CARGO/FUNÇÃO	PORTEIRO(A)			
CBO				
DEPARTAMENTO	ADMINISTRAÇÃO UPA NOVA DESCOBERTA			
SUPERIOR IMEDIATO	COORDENADOR(A) ADMINISTRATIVO(A)-FINANCEIRO(A)			

## 1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- Recepciona paciente;
- Entrega senha para atendimento;
- Monitora entrada e saída de usuários e visitantes na unidade;
- Inspeção na área externa da unidade.

## 2. PERFIL – DIRETRIZES BÁSICAS PARA QUALIFICAÇÃO

<b>NÍVEL DE ESCOLARIDADE:</b>	Ensino Médio Completo
<b>COMPETÊNCIAS TÉCNICAS EXIGIDAS:</b>	Portaria / Cursos de vigilância
<b>COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS EXIGIDAS:</b>	Bom relacionamento interpessoal; responsabilidade; dinamismo; Proatividade e Liderança.
<b>CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES:</b>	Cursos de capacitações / Treinamentos
<b>EQUIPAMENTOS USADOS:</b>	Totem (Máquina que gera senha); Controle para abertura da porta, Rádios de Comunicação.