



Proposta comercial

Assistência técnica em equipamentos
de diagnóstico por imagem.



Empresa Certificada



 **SERV IMAGEM**

Especialistas em Raios X

Assistência técnica autorizada e exclusiva VMI ■ Peças originais ■ Detectores digitais



 **SERV IMAGEM**

Especialistas em Raios X

A Serv Imagem está entre as maiores empresas do Brasil especializadas em serviços para raios X, com mais de 20 anos de experiência neste mercado.

Fundada em 1996 dentro da indústria de aparelhos radiológicos VMI, a Serv Imagem nasceu da necessidade dos clientes em obter um serviço de Assistência Técnica eficiente e de qualidade.

Em poucos anos expandiu estrategicamente para os regiões de SP, RJ, NE, RS, ampliando sua atuação com unidade própria nos principais mercados do Brasil

Em 2010 foi certificada pela NBR ISO 9001, reforçando o compromisso com os clientes e com a qualidade dos seus serviços. No ano 2011 a Serv Imagem MG tornou-se indústria para fabricação de detectores digitais para modernização de aparelhos de raios X.

Hoje, com uma equipe altamente especializada e competente, a Serv Imagem atua no mercado de imagem com amplo domínio técnico, promovendo a alta performance dos serviços de diagnóstico por imagem.



Foto divulgação, 2018. Unidade industrial VMI Tecnologias Ltda.

Distribuição exclusiva de peças originais

Localizada no Centro Empresarial Prime, em Lagoa Santa-MG, e próximo a indústria de aparelhos radiológicos VMI Tecnologias Ltda., a Serv Imagem distribui todas as peças originais dos equipamentos fabricados pela a VMI.

Nossas soluções



1. Assessoria técnica:

Serviço de orientação e/ou elucidação de dúvidas garantindo o bom funcionamento do serviço de Radiologia.



2. Manutenção preventiva:

Serviço que visa a correção de falhas em máquinas e equipamentos antes mesmo que elas aconteçam evitando prejuízos e riscos de interrupção do atendimento.



3. Manutenção corretiva:

Serviço realizado com o objetivo de restaurar as condições ideais de operação de máquinas e equipamentos eliminando as fontes de falhas que possam existir.



4. Distribuição de peças originais:

Comercialização de peças e componentes **ORIGINAIS** para equipamentos de Raio X Fixo, Raio X Móvel, Mamógrafo, Arco Cirúrgico, Detectores Digitais, Sistemas PACS e Processadoras.

Opções de contratos

1. Contrato de manutenção preventiva e corretiva:

Serviço que garante o bom funcionamento dos equipamentos evitando paradas inesperadas e a restauração das atividades destes quando for o caso.

2. Contrato de manutenção preventiva e corretiva com substituição parcial de peças:

Serviço que garante o bom funcionamento dos equipamentos evitando paradas inesperadas e a restauração das atividades destes quando for o caso no qual há a substituição **parcial das peças comprometidas ou danificadas**.

Cobertura parcial de peças:

A cobertura parcial de peças não cobre a substituição do Tubo de Raios-X, Gerador de Alta Tensão, Dongle Key, Grades Antidifusoras, e sistemas de imagem (intensificador, câmera, software de processamento e monitores).

3. Contrato de manutenção preventiva e corretiva com substituição total de peças:

Serviço que garante o bom funcionamento dos equipamentos evitando paradas inesperadas e a restauração das atividades destes quando for o caso no qual há a substituição **total das peças comprometidas ou danificadas**.

Contratos com cobertura parcial e/ou total de peças:

A cobertura de substituição de peças não será aplicada em casos de manuseio indevido, defeito proposital ou por força da natureza - acidentes naturais, tempestades, raios, assim como, por variações de rede elétrica, por incêndios ou inundações.

Ao Hospital Maria Lucinda
 Aos cuidados de: Luiza Didier
 Departamento Jurídico
 Proposta Número: NE 0000322-01
 Data da emissão: 25/01/2022
 Validade: 30 Dias

Prezado (a), apresentamos nossa proposta comercial para prestação do serviço de **Manutenção Preventiva e Corretiva Com Substituição Total de Peças.**

Metodologia de execução do serviço contratado

Item	Equipamento	Nº de série	Custo mensal
01	UPA CAXANGÁ - Raio X Fixo COMPACTO PLUS 500 VMI	124.001.630	R\$: 2.550,00
02	UPA NOVA DESCOBERTA - Raio X COMPACTO PLUS Fixo VMI	124.001.104	R\$: 2.550,00
03	UPA CABO SANTO AGOSTINHO - Raio X COMPACTO PLUS Fixo VMI	124.002.124	R\$: 2.550,00
04	UPA PAULISTA - Raio X COMPACTO PLUS Fixo VMI	124.001.632	R\$: 2.550,00
05	UPA ENGENHO VELHO - Raio X COMPACTO PLUS Fixo VMI	124.002.064	R\$: 2.550,00
06	UPA CARUARU - Raio X COMPACTO PLUS Fixo VMI	124.002.065	R\$: 2.550,00
07	UPA TORRÕES - Raio X COMPACTO PLUS Fixo VMI	124.002.022	R\$: 2.550,00

Da prestação do serviço:

Os serviços de manutenção serão executados de acordo com o solicitado pelo CONTRATANTE por um técnico capacitado e treinado pelo **FABRICANTE**, registrado junto ao CFT e identificado como funcionário da Serv Imagem.

A abertura de chamados pode acontecer por telefone, e-mail ou via sistema de chamado.

Todos os atendimentos serão documentados através de Ordem de Serviço específica.

Em caso de necessidade de substituição de partes ou peças do equipamento, será apresentada proposta específica, já que estes serviços não estão inclusos nos serviços de Manutenção Corretiva e/ou Preventiva - exceto para modalidades com cobertura total de peças.

Modalidade de contrato ofertada:

() Contrato de manutenção preventiva MENSAL e corretiva ILIMITADAS PARCIAL DE PEÇAS

() Contrato de manutenção preventiva MENSAL e corretiva Ilimitadas SEM PEÇAS.

(**X**) Contrato de manutenção preventiva **MENSAL** e corretiva Ilimitadas com substituição **TOTAL DE PEÇAS - FULL**

Prazo para realização do atendimento:

Os chamados serão atendidos em até 24 (**Vinte e Quatro**) Horas.

A SERV IMAGEM compromete-se a restabelecer o funcionamento do aparelho em até 72 (setenta e duas) horas úteis, caso não haja necessidade de peças.

Sendo necessário o uso de peças o prazo será de acordo com o prazo de fornecimento do fabricante.

Horário para prestação do serviço:

Os serviços serão prestados em dias úteis em horário comercial das 08:00 as 17:00hs

Periodicidade:

As manutenções preventivas serão realizadas com periodicidade **MENSAL**, em datas pré acordadas entre a contratante e a contratada.

Deslocamento:

Todas as despesas referentes ao deslocamento para atendimento de chamados técnicos assim como para manutenções preventivas e controle de qualidade de imagem estão inclusas na parcela mensal.

Vigência do contrato:

O contrato terá vigência por prazo indeterminado, podendo ser rescindido a qualquer tempo, por qualquer das partes, mediante notificação prévia no prazo de 30 (trinta) dias; O contrato poderá ser encerrado a qualquer tempo, no caso de finalização do vínculo existente entre a CONTRATANTE e a secretaria de saúde do Estado de Pernambuco.

Valor total do contrato:

Valor Mensal: R\$ 17.850,00 (Dezessete mil, oitocentos e cinquenta reais)

Valor Anual: R\$: 214.200,00 (Duzentos e quatorze mil e duzentos reais)

Condição de pagamento:

A Nota Fiscal será emitida após os serviços prestados e o pagamento deverá acontecer em no máximo 30 dias da sua emissão via boleto bancário.

Dados da contratada

Serv Imagem Nordeste Assistência Técnica LTDA
CNPJ: 07.146.768/0001-17
Endereço: Rua Nadir de Medeiros Nº 255 – Piedade - Jaboatão dos Guararapes/PE
Cep: 54.410-110
Pessoa de contato: Alessandra Andrade
Gerente Comercial/Negócios
Telefone: (81) 3343-1033 (81) 9 9121-0132
E-mail: alessandra.andrade@servimagem.com.br

Aprovação

Jaboatão dos Guararapes, 25 de Janeiro de 2022.

Orçamento aprovado por:

Nome completo:
Função/cargo:

Carimbo

Assinatura

ALESSANDRA
CRISTINA ANDRADE
DA
SILVA:98887467404

Assinado de forma digital por
ALESSANDRA CRISTINA
ANDRADE DA
SILVA:98887467404
Dados: 2022.01.25 10:43:25
-03'00'

ALESSANDRA ANDRADE
GERENTE COMERCIAL
SERV IMAGEM NORDESTE LTDA