

PROPOSTA COMERCIAL



Recife (PE), 28 de janeiro de 2022.

AO
HOSPITAL MARIA LUCINDA – FUNDAÇÃO MANOEL DA SILVA ALMEIDA

Nesta,

Atendendo solicitação de V.Sa., temos a satisfação de apresentar nossa Proposta Comercial para fornecimento dos serviços descritos a seguir.

1. APRESENTAÇÃO DA SURFIX

A **SURFIX** é uma empresa que tem compromisso com os fundamentos que asseguram a manutenção de elevados padrões de qualidade e que tem alcançado níveis de eficiência que a situam entre os melhores Data Centers do Brasil. A satisfação dos Clientes tem constituído o seu principal objetivo empresarial. Em linha com esse objetivo, as ações são desenvolvidas de forma a assegurar a mais elevada disponibilidade dos serviços.

A **SURFIX** reúne precisamente requisitos que a colocam entre as organizações mais capacitadas à prestação de serviços na área de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC). É formada por profissionais com larga experiência no mercado, disponibilizando aos seus Clientes serviços com alto nível de qualificação e profissionalismo. Apresenta-se, assim, procurando ser a melhor opção para sua Empresa, por estar atualizada e ser ágil, oferecendo soluções eficazes a preços competitivos.

2. OBJETO DA PROPOSTA

2.1 Servidor Dedicado as a Service – Locação.

3. EQUIPE TÉCNICA

Os serviços serão executados por uma equipe de profissionais qualificados e especializados na qualidade de atendimento ao Cliente.

4. SUPORTE TÉCNICO

Será disponibilizado ao assinante da SURFIX o número telefônico do suporte técnico (Help-desk) que funciona 24 horas por dia os sete dias da semana.

5. DISPONIBILIDADE DO ACESSO

A disponibilidade do acesso será de 95% e o prazo máximo para recuperação em caso de indisponibilidade é de até 48 horas.



6. CONDIÇÕES COMERCIAIS

Pela prestação dos serviços serão cobrados, somente após a instalação, os valores abaixo discriminados:

SERVIDOR DEDICADO AS A SERVICE - LOCAÇÃO

DESCRIÇÃO	Qtd	VALOR MENSAL
Servidor Dell R640 2 x 12 Cores 256GB RAM 7TB SSD RAID 5 2 Fontes Redundantes 1U	1	R\$ 4.200,00
VALOR MENSAL		R\$ 4.200,00

OBS: nos valores apresentados já estão inclusos todos os impostos necessários à prestação dos serviços.

8. VIGÊNCIA DO CONTRATO

Mínimo de 36 (trinta e seis) meses.

9. PRAZO DE INSTALAÇÃO:

5 (cinco) dias úteis.

10. PRAZO DE VALIDADE DA PROPOSTA

10 dias. Sujeito à disponibilidade em estoque.

11. CONFIDENCIALIDADE

Todos os aspectos técnicos, operacionais, comerciais, jurídicos e financeiros desta proposta devem ser mantidos em absoluto sigilo por ambas as partes.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

A SURFIX agradece a oportunidade de apresentar esta proposta e aproveita para garantir que além dos preços competitivos, estará sempre buscando oferecer o maior grau de qualidade e confiabilidade em seus serviços, a realização de um trabalho em total parceria, tendo sempre como foco a satisfação do cliente.

Estamos à sua inteira disposição para estudar todos os aspectos técnicos e comerciais relacionados com a aceitação da nossa proposta.

Atenciosamente,



RASTREAMENTO DE FROTA | DATA CENTER | SEGURANÇA | TELECOM | WIFI

Felipe Grimaldi

(81) 3419 8525

felipe.grimaldi@surfix.com.br

www.surfix.com.br





Comissão de Licitações FMSA <comissaodelicitacoes@hospitalmarialucinda.com>

Solicitação de Orçamento para a Contratação de Servidor e manutenção informático.

Comissão de Licitações FMSA <comissaodelicitacoes@hospitalmarialucinda.com> 18 de janeiro de 2022 11:05
Para: oriana@asinformatica.com.br, georgiaamoura@gmail.com, neusa dias <neusa.dias@hospitalmarialucinda.com>

Venho por meio deste, representando a Fundação Manoel da Silva Almeida, solicitar a V.Sa. orçamento para a Contratação de Servidor e a respectiva manutenção de acordo com as especificações descritas no Termo de Referência anexo para as Unidades de Pronto Atendimento que serão geridas por esta entidade, quais sejam; UPAS Caxangá, Nova Descoberta, Cabo de Santo Agostinho, Paulista, Engenho Velho, Caruaru e Torrões a partir de fevereiro do corrente ano.

Aproveitamos o ensejo para registrar que o instrumento contratual deverá estar em conformidade com as especificações contidas no Termo de Referência ora anexado.

Desta feita, caso haja interesse em participar desta cotação de preços por gentileza, encaminhar o referido Orçamento com a maior celeridade possível até a data de 20.01.2022.

Desde já agradecemos os esforços envidados e aguardamos retorno com a maior brevidade possível.

Sigo à disposição para esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente.

Luiza Didier
Dept Jurídico
FMSA
OAB nº 27.885



SERVIDOR + MANUTENÇÃO - TERMO DE REFERÊNCIA - UPA CAXANGÁ 2021.docx
1647K

PROPOSTA COMERCIAL

HARDWARE AS A SERVICE

Fornecimento de Hardware as a Service

Recife, 27 de janeiro de 2022.

Proposta: LUNIO 15091

Versão v1

Índice

1. Propriedade.....	4
2. Institucional.....	5
2.1. Onde estamos localizados.....	5
3. Portfólio.....	6
3.1.1. Soluções em Serviços.....	6
3.1.2. Soluções de Cloud.....	6
3.1.3. Soluções Infraestrutura Tradicional de Data Center.....	6
3.1.4. Soluções de Monitoramento (Zabbix).....	7
3.1.5. Soluções para Modernização de Data Center.....	7
3.1.6. Soluções em Networking e Segurança da Informação.....	7
4. Metodologia de Gerência de Projetos.....	7
5. Principais Parceiros.....	8
6. Resumo Executivo.....	10
7. Termos e Condições Comerciais.....	20
7.1. Preços:.....	20
7.2. Validade.....	20
7.3. Reajuste.....	21
7.4. Taxas e impostos.....	21
7.5. Condições de Faturamento.....	21
7.6. Condições de Pagamento.....	21
7.7. Garantia e Responsabilidades.....	22
7.8. Termos e Condições contratuais.....	22
8. Considerações Finais.....	26
9. Termo de Aceite.....	27
10. Anexo I – Dados Cadastrais.....	28

A/C FMSA.

REF: Fornecimento de Hardware as a Service Unidades de Pronto Atendimento.

A **LUNIO** agradece a confiança e a oportunidade de participação no presente projeto, reafirmando nosso compromisso com a busca incessante das melhores soluções para nossos clientes baseada nos mais altos padrões de qualidade, inovação e transparência.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que forem necessários.

Atenciosamente,

Ivanildo Marcelino
Gerente de Contas
Telefone: +55 81 99618-1644
ivanildo@luniobr.com

Paulo Pereira
Diretor Comercial
Telefone: +55 81 99705-2145
Paulo.pereira@luniobr.com

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL
LUNIO TECHNOLOGIES

Travessa do amorim, 66 – Bairro do Recife - Pernambuco | PE CEP: 50.030-070 | Tel: +55 (81) 2011-2758
www.provtel.com.br

1. Propriedade

Restrições de Uso e Divulgação da Proposta

As informações contidas em todas as folhas desta proposta são confidenciais, sejam elas técnicas, financeiras ou comerciais. As informações fornecidas a **FMSA** não podem ser usadas ou divulgadas sem prévia autorização da **LUNIO** para propósitos que não sejam os de avaliação da proposta.

Da mesma forma, a **LUNIO** compromete-se a não divulgar ou fornecer dados e informações referentes aos fornecimentos realizados, a menos que expressamente autorizado pelo **FMSA** mantendo absoluta confidencialidade em relação às atividades desenvolvidas.

As propostas da **LUNIO** poderão ser submetidas via e-mail e mídia eletrônica para sua conveniência. Se o conteúdo diferenciar entre as cópias impressa e o formato eletrônico, o conteúdo eletrônico será garantido pela **LUNIO**.

2. Institucional

Quem é a LUNIO e como podemos ajudar sua empresa

Fundada em 2013 na cidade de RECIFE e contando com mais de 20 colaboradores, a **LUNIO** é uma empresa com foco em soluções inovadoras e de alto valor agregado para Infraestrutura de Tecnologia da Informação que oferece ao mercado os melhores produtos, serviços gerenciados, Monitoramento, soluções em nuvem (privada, pública ou híbrida) e consultoria.

Atuando em praticamente todo o território nacional, a **LUNIO** é reconhecida pela experiência em projetos de TI, pelo time de profissionais certificados e por uma oferta completa de hardware, software e serviços que atendem às principais necessidades de tecnologia em seus clientes de todos os portes e segmentos, contribuindo decisivamente para o aumento da eficiência operacional e para a redução de custos e de riscos através de soluções inteligentes e customizadas.

A **LUNIO**, um dos maiores integradores de soluções em TI do Brasil, está pronta para ajudar a sua empresa a enfrentar seus desafios de negócios e os impactos gerados pela “TRANSFORMAÇÃO DIGITAL”.

2.1. Onde estamos localizados

Possuímos presença local na cidade do Recife-PE, oferecendo aos nossos clientes um atendimento personalizado e com agilidade.



3. Portfólio

A **LUNIO** é atualmente uma das empresas de maior destaque nacional no fornecimento de soluções inteligentes, Monitoramento customizados e inovações em:



3.1.1. Soluções em Serviços

- MSP (Managed Services Provider):
- Service Desk;
- Monitoramento;
- Suporte especializado.
- CSP (Consulting Services Provider):
- Serviços Especializados;
- Consultoria;
- Governança.

3.1.2. Soluções de Cloud

- BaaS (Backup as a Service);
- DRBaaS (Disaster Recovery Backup as a Service);
- Storage object as a Service;
- Hybrid Cloud / Public Cloud / Private cloud;
- IaaS (Infrastructure as a Service);
- PaaS (Plataform as a Service).
-

3.1.3. Soluções Infraestrutura Tradicional de Data Center

- Servidores;
- Armazenamento e Proteção de dados;
- Virtualização;
- Soluções de Automação e gerenciamento de ambientes virtuais;
- Soluções de Backup, Recovery e Archiving;
- Soluções de “tierização de dados”;
- Soluções de Hosting e Colocation.

3.1.4. Soluções em Monitoramento (Zabbix)

- Implantação;
- Desenvolvimento;
- Suporte e Sustentação;
- Integrações
- Monitoramento as a Service MaaS powered by Lunio Zabbix Cloud.

3.1.5. Soluções para Modernização de Data Center

- Soluções de Infraestrutura Convergente e Hiperconvergente;
- Soluções em Engineered Systems;
- Soluções em Middleware;
- Soluções de Infraestrutura para Big Data;
- Soluções em Banco de Dados.

3.1.6. Soluções em Networking e Segurança da Informação

- Soluções em Plataforma de Segurança da Informação;
- Soluções em redes (físicas e virtuais);
- SDN (Software Defined Network); • Switches / Roteadores / Network;
- Wireless.

4. Metodologia de Gerência de Projetos

Os serviços profissionais de implantação de soluções tecnológicas da **LUNIO** são gerenciados como projetos, utilizando-se metodologia própria baseada nas melhores práticas de mercado (PMBOK).

Os processos de gestão de projetos adotados pela LUNIO foram desenvolvidos para gerir todas as etapas do projeto, de forma flexível, conforme a complexidade do ambiente tecnológico requerido pela solução.

A melhoria contínua dos processos e métodos utilizados pelo Escritório de Gerenciamento de Projetos é buscada constantemente, gerando benefícios adicionais para nossos clientes, parceiros e colaboradores, de acordo com os custos, qualidade e prazos pactuados.

O valor do Gerenciamento de Projetos:

- Melhor previsibilidade dos ciclos de execução e dos custos;
- Qualidade melhorada nas entregas
- Gestão proativa dos riscos e das questões do projeto
- Melhor controle do escopo e do prazo
- Melhor comunicação entre os participantes do projeto
- Gestão aprimorada de pessoas e recursos
- Mais oportunidades para ampliar e reutilizar conhecimentos adquiridos
- Documentação e rastreabilidade
- Liderança e ponto único de contato entre os gestores e as equipes de analistas, arquitetos, implementadores, de fornecedores e do cliente.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL
LUNIO TECHNOLOGIES

Travessa do amorim, 66 – Bairro do Recife - Pernambuco | PE CEP: 50.030-070 | Tel: +55 (81) 2011-2758

www.provtel.com.br

A qualidade é medida pelo atendimento aos requisitos apresentados, revistos e aprovados nas fases de iniciação e planejamento em contraposição com os resultados alcançados ao final do projeto. Para isso, o planejamento e monitoramento são elementos que compõem a entrega da solução.

Desta forma, a PROVTEL está bem-preparada para atender à dinâmica das mudanças no mundo da tecnologia da informação, pela adoção de metodologias, processos e ferramentas no gerenciamento dos seus projetos de TI gerando assim vantagem competitiva para nossos clientes.

5. Principais Parceiros / Clientes



Principais Clientes



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL
LUNIO TECHNOLOGIES

Travessa do amorim, 66 – Bairro do Recife - Pernambuco | PE CEP: 50.030-070 | Tel: +55 (81) 2011-2758
www.provtel.com.br

6. Resumo Executivo

A proposta da LUNIO consiste no Fornecimento de Hardware as a Service Unidades de Pronto Atendimento.

Soluções de Hardware as a Service 36 meses	
Serviço	Principais Características
Hardware Lunio	ITEM 1. 1 x Servidor Dell R630 CPU dual 12 Cores Memória RAM 256 GB 2 x Discos SSD 480 RAID 1 5 x Discos SSD 7 TB RAID 5
	ITEM 2. 1 x Firewall Fortigate 50E IPS, IDS, App control, SDWAN, Firewall
	<ul style="list-style-type: none">• Suporte a solução ofertada 24 x 7• Valor fixo em reais.

7. Termos e Condições Comerciais

7.1. Valores:

ITEM	Unidade	Total
Servidor Dell R630 com desconto	1	R\$ 3.800,00
Firewall Fortigate 50E	1	R\$ 446,00

7.2. Validade

Esta proposta é válida por (20) dias.

A LUNIO poderá rever a validade desta Proposta sempre que ocorrer um fato ou ato superveniente que resulte na imposição de um ônus excessivo refletido nos valores e preços mencionados.

Esta proposta comercial constará como um anexo ao contrato.

Os termos em condições referente ao prazo e término do contrato, estarão descritas no contrato que será firmado entre as partes.

7.3. Reajuste

Os preços serão reajustados a cada período de 12 (doze) meses, a partir da sua database, mediante a aplicação do IGP-M/FGV. Na hipótese da extinção ou proibição da adoção do índice acordado, será adotado o índice legalmente indicado para substituí-lo, ou aquele que melhor reflita a variação dos custos dos serviços contratados, o que for maior.

7.4. Taxas e impostos

Todos os impostos locais e de importação (IPI, ICMS, PIS/COFINS, ISS), o frete e o seguro estão inclusos no preço. Caso venha a ocorrer quaisquer alterações nas atuais alíquotas tributárias ou criados tributos, taxas, tarifas, encargos ou contribuições até a data do

faturamento, estas alterações serão repassadas para o preço final dos produtos contemplados nesta proposta.

Obs.: Diferenças de alíquotas - o recolhimento de impostos incidentes em decorrência de política fiscal específica regional ou causados por diferenças de alíquotas internas e interestaduais é de inteira responsabilidade do cliente/comprador conforme legislação específica de cada estado.

7.5. Condições de Faturamento

O faturamento será efetuado diretamente pela LUNIO (Software), conforme acordado na assinatura desta proposta comercial. Sujeito à aprovação de crédito.

O Espelho de nota fiscal será enviado oportunamente.

7.6. Condições de Pagamento

O pagamento referente aos serviços prestados será acordado entre as partes e assim sucessivamente.

7.7. Garantia e Responsabilidades

A garantia dos serviços prestados é de responsabilidade da Provtel Soluções. O prazo e processamento de garantia são estipulados pela política definida de 60 (sessenta) dias após a conclusão do projeto

7.8. Termos e Condições contratuais

Aos produtos e serviços aqui ofertados aplicam-se os “Termos e Condições Contratuais - PROVTEL”,

8. Considerações Finais

Se ao final da leitura, houver qualquer dúvida ou mesmo falta de alguma informação, solicitamos entrar em contato direto com o time indicado abaixo, que foi responsável pela elaboração desta proposta.

Nome	Função	Telefone	E-mail
Paulo Pereira	Head de Negócios	(81) 2011-2758	Paulo.pereira@luniobr.com
Ivanildo Marcelino	Gerente de Contas		ivanildo@luniobr.com
Danilo Barros	Consultor Técnico		danilo@luniobr.com

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL
LUNIO TECHNOLOGY

Travessa do amorim, 66 – Bairro do Recife - Pernambuco | PE CEP: 50.030-070 | Tel: +55 (81) 2011-2758
www.provtel.com.br

9. Termo de Aceite

À PROVTEL TECNOLOGIA SERVIÇOS GERENCIADOS LTDA.

A/C: Sr. _____

Este documento tem como objetivo, formalizar o aceite da Proposta PROVTEL nº 15065 v1.

Declaro aceitar todos os termos e condições constantes nesta proposta comercial, e mediante a assinatura deste Termo de Aceite, a PROVTEL poderá processar a ordem de compra, emitir respectiva fatura e realizar a entrega dos produtos, com o nosso compromisso de efetuar o pagamento correspondente.

Endereço de faturamento: _____

CNPJ: _____ Inscr. Estadual: _____

Inscr. Municipal: _____

Endereço para entrega: _____

CNPJ: _____ Inscr. Estadual: _____

Contato para recebimento: _____ Telefone: () _____

E-mail para envio da mídia eletrônica de software: _____

E-mail para envio da Nota Fiscal Eletrônica: _____

_____, ____ de _____ de 2021.

Nome Responsável (cliente):

Cargo:

Assinatura:

Será emitido Pedido de Compra e/ou Contrato por parte do cliente? () sim () não

Comentários Adicionais:

**INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL
LUNIO TECHNOLOGY**

Travessa do amorim, 66 – Bairro do Recife - Pernambuco | PE CEP: 50.030-070 | Tel: +55 (81) 2011-2758
www.provtel.com.br

10. Anexo I – Dados Cadastrais

SOFTWARE E SERVIÇOS:

PROVTEL TECNOLOGIA SERVIÇOS GERENCIADOS LTDA

Endereço: Travessa do Amorim, 66

Bairro: Recife Antigo

Cidade: Recife

Estado: Pernambuco

País: Brasil

CEP: 50030-070

CNPJ: 18630942/000119

Telefone Geral: + 55 (81) 2011-2758