

	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO TORRÕES – DULCE SAMPAIO	Código: MC 26	Versão: 01	Pag. 1 de 1
	Titulo: MATRIZ DE COMPETÊNCIA			
CARGO/FUNÇÃO	RECEPCIONISTA			
CBO				
DEPARTAMENTO	ADMINISTRAÇÃO UPA TORRÕES			
SUPERIOR IMEDIATO	COORDENADOR(A) ADMINISTRATIVO(A)-FINANCEIRO(A)			

1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- Recepcionar Usuários;
- Realizar registros de atendimentos;
- Efetuar chamadas para atendimento médico nos consultórios;
- Organização dos prontuários de acordo com a classificação de risco;
- Abastecimento do material de expediente e organização dos consultórios;
- Encaminhar usuários para atendimento médico/apoio diagnóstico;
- Informações para os usuários e recebimento de documentos diversos para unidade;
- Atender ao usuário por telefone;
- Lançamento de dados de pacientes para o faturamento;
- Efetuar baixa das saídas, transferências e evasões nos prontuários médicos;
- Trabalhar dentro dos princípios de Humanização preconizados pelo Ministério da Saúde.

2. PERFIL – DIRETRIZES BÁSICAS PARA QUALIFICAÇÃO

NÍVEL DE ESCOLARIDADE:	Ensino Médio.
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS EXIGIDAS:	Cursos de recepcionista e experiência.
COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS EXIGIDAS:	Bom relacionamento interpessoal, boa Comunicação, educação, Atenção, Comportamento Ético, pro atividade e dinamismo.
CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES:	Capacitação e treinamentos.
EQUIPAMENTOS USADOS:	Computador, Telefone e Impressora.

	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO TORRÕES – DULCE SAMPAIO	Código: MC 27	Versão: 01	Pag. 1 de 1
	Titulo: MATRIZ DE COMPETÊNCIA			
CARGO/FUNÇÃO	SUPERVISOR TÉCNICO(A) DE RAIOS-X			
CBO	324115			
DEPARTAMENTO	ADMINISTRAÇÃO UPA TORRÕES			
SUPERIOR IMEDIATO	COORDENADOR(A) ADMINISTRATIVO(A)-FINANCEIRO(A)			

1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- Realizar radiografia dos pacientes;
- Realiza escala de serviço da equipe;
- Realiza Controle de material;
- Encaminha os dosímetros aos órgãos competentes;
- Supervisiona a equipe.

2. PERFIL – DIRETRIZES BÁSICAS PARA QUALIFICAÇÃO

NÍVEL DE ESCOLARIDADE:	Ensino Superior Completo
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS EXIGIDAS:	Curso Técnico em Radiologia
COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS EXIGIDAS:	Bom relacionamento interpessoal; responsabilidade; dinamismo; Pro atividade e liderança
CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES:	Treinamentos / Capacitações
EQUIPAMENTOS USADOS:	EPI's / Computadores / Aparelho de Raios X

	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO TORRÕES – DULCE SAMPAIO	Código: MC 28	Versão: 01	Pag. 1 de 1
	Titulo: MATRIZ DE COMPETÊNCIA			
CARGO/FUNÇÃO	SUPERVISOR DE DEPARTAMENTO PESSOAL			
CBO				
DEPARTAMENTO	ADMINISTRAÇÃO UPA TORRÕES			
SUPERIOR IMEDIATO	COORDENADOR(A) ADMINISTRATIVO(A)-FINANCEIRO(A)			

1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- Elaboração de folha de pagamento;
- Confeccção dos impostos referentes à folha de pagamento;
- Realização de processos admissionais/demissionais.

2. PERFIL – DIRETRIZES BÁSICAS PARA QUALIFICAÇÃO

NÍVEL DE ESCOLARIDADE:	Ensino Médio Completo
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS EXIGIDAS:	Experiência na Função
COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS EXIGIDAS:	Bom relacionamento interpessoal; responsabilidade; dinamismo; Pro atividade; sigilo profissional.
CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES:	Cursos de capacitações na área / Treinamentos
EQUIPAMENTOS USADOS:	Calculadora / Computador

	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO TORRÕES – DULCE SAMPAIO	Código: MC 29	Versão: 01	Pag. 1 de 1
	Titulo: MATRIZ DE COMPETÊNCIA			
CARGO/FUNÇÃO	TÉCNICO(A) EM INFORMÁTICA			
CBO				
DEPARTAMENTO	ADMINISTRAÇÃO UPA TORRÕES			
SUPERIOR IMEDIATO	COORDENADOR(A) ADMINISTRATIVO(A)-FINANCEIRO(A)			

1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- Realizar manutenção e montagem de equipamentos de informática nos setores;
- Instalar/atualizar software;
- Realizar vigilância eletrônica e monitoramento com as devidas manutenções;
- Apoiar as ações de manutenção e instalação de telefonia fixa;
- Configuração de sistemas.

2. PERFIL – DIRETRIZES BÁSICAS PARA QUALIFICAÇÃO

NÍVEL DE ESCOLARIDADE:	Curso Técnico em computação ou afins.
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS EXIGIDAS:	Experiência em manutenção de redes e conhecimento em sistemas e softwares de gestão empresarial e hospitalar.
COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS EXIGIDAS:	Ética, flexibilidade, bom relacionamento interpessoal, foco, visão sistêmica, inovação e criatividade.
CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES:	EPI's e sistema da comunicação.
EQUIPAMENTOS USADOS:	Computador, mídias removíveis.

	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO TORRÕES – DULCE SAMPAIO	Código: MC 30	Versão: 01	Pag. 1 de 2
Titulo: MATRIZ DE COMPETÊNCIA				
CARGO/FUNÇÃO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM			
CBO				
DEPARTAMENTO	ADMINISTRAÇÃO UPA TORRÕES			
SUPERIOR IMEDIATO	ENFERMEIRO(A) COORDENADOR(A)			

1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- Recebe o plantão;
- Abre o relatório destinado aos Técnicos de enfermagem;
- Realiza checagem/contagem de todos os equipamentos e materiais existentes no setor anotando no relatório e/ou check list;
- Organiza o setor, não deixando pendências;
- Recebe o paciente;
- Aciona o médico plantonista;
- Verifica SSVV e punciona AVP;
- Admite o paciente colocando-o no leito e registra-o no livro de relatório, não esquecendo de informar o nome completo, número do atendimento e Hipótese diagnóstica;
- Informa no sistema o leito que o paciente está ocupando;
- Realiza todos os procedimentos necessários junto à equipe para estabilização do paciente;
- Verifica no prontuário a medicação prescrita e realiza o pedido da medicação em nome do paciente e busca-o na farmácia;
- Prepara, dilui e administra a medicação conforme prescrição médica;
- Realiza a devolução dos materiais não utilizados pelo paciente;
- Protocola os materiais que necessitam de esterilização, encaminha ao expurgo e informa ao enfermeiro (a) de plantão, para que seja acionado o motoqueiro;
- Retém o prontuário do paciente em caso de alta hospitalar ou transferência, anotando a hora de saída para ser recolhido pela recepção;
- Dá alta ao paciente no sistema;
- Mantém o setor limpo e organizado.

	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO TORRÕES – DULCE SAMPAIO	Código: MC 30	Versão: 01	Pag. 2 de 2
	Titulo: MATRIZ DE COMPETÊNCIA			
CARGO/FUNÇÃO	TÉCNICO(A) DE ENFERMAGEM			
CBO				
DEPARTAMENTO	ADMINISTRAÇÃO UPA TORRÕES			
SUPERIOR IMEDIATO	ENFERMEIRO(A) COORDENADOR(A)			

2. PERFIL – DIRETRIZES BÁSICAS PARA QUALIFICAÇÃO

NÍVEL DE ESCOLARIDADE:	Ensino Médio Completo
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS EXIGIDAS:	Ensino Técnico em Enfermagem.
COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS EXIGIDAS:	Bom relacionamento interpessoal; responsabilidade; dinamismo; Pro atividade e Liderança.
CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES:	Experiência mínima de seis meses em emergência/ urgência
EQUIPAMENTOS USADOS:	EPI's / Computadores

	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO TORRÕES – DULCE SAMPAIO	Código: MC 31	Versão: 01	Pag. 1 de 1
	Título: MATRIZ DE COMPETÊNCIA			
CARGO/FUNÇÃO	TÉCNICO (A) DE RADIOLOGIA			
CBO	324115			
DEPARTAMENTO	ADMINISTRAÇÃO UPA TORRÕES			
SUPERIOR IMEDIATO	SUPERVISOR DE RAIOS-X			

1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- Recepciona paciente;
- Realiza exames de radiografia;
- Realizar cadastro dos exames no sistema;
- Orienta o paciente para levar o resultado ao médico.

2. PERFIL – DIRETRIZES BÁSICAS PARA QUALIFICAÇÃO

NÍVEL DE ESCOLARIDADE:	Curso Técnico
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS EXIGIDAS:	Técnico em Câmara Clara e Escura
COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS EXIGIDAS:	Bom relacionamento interpessoal; responsabilidade; dinamismo; Proatividade.
CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES:	Treinamentos / Cursos de Capacitações
EQUIPAMENTOS USADOS:	EPI's / Aparelho de Raios X

	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO TORRÕES – DULCE SAMPAIO	Código: MC 32	Versão: 01	Pag. 1 de 1
	Título: MATRIZ DE COMPETÊNCIA			
CARGO/FUNÇÃO	TÉCNICO(A) DE IMOBILIZAÇÃO ORTOPÉDICA			
CBO				
DEPARTAMENTO	ADMINISTRAÇÃO UPA TORRÕES			
SUPERIOR IMEDIATO	COORDENADOR(A) ADMINISTRATIVO(A)-FINANCEIRO(A)			

1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- Recepcionar o paciente;
- Realizar procedimentos em parceria com o médico;
- Realizar pedidos de insumos;
- Notificar as ocorrências no livro.

2. PERFIL – DIRETRIZES BÁSICAS PARA QUALIFICAÇÃO

NÍVEL DE ESCOLARIDADE:	Ensino Médio Completo
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS EXIGIDAS:	Experiência na Função
COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS EXIGIDAS:	Bom relacionamento interpessoal; responsabilidade; dinamismo; Pro atividade.
CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES:	Cursos de capacitações na área / Treinamentos
EQUIPAMENTOS USADOS:	EPI's / Carro de transporte de roupas sujas.

	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO TORRÕES – DULCE SAMPAIO	Código: MC 33	Versão: 01	Pag. 1 de 1
	Titulo: MATRIZ DE COMPETÊNCIA			
CARGO/FUNÇÃO	TÉCNICO(A) SEGURANÇA DO TRABALHO			
CBO				
DEPARTAMENTO	ADMINISTRAÇÃO UPA TORRÕES			
SUPERIOR IMEDIATO	COORDENADOR(A) ADMINISTRATIVO(A)-FINANCEIRO(A)			

1. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

- Planejar, coordenar e acompanhar os serviços de segurança do trabalho, realizando inspeções nos ambientes da UPA, treinamentos, verificando situações de perigo para o trabalhador;
- Controlar e entregar EPI's e fiscalizar seu uso;
- Visitas planejadas três vezes ao dia para verificação de conformidades e não conformidades nas diversas dependências da UPA.

2. PERFIL – DIRETRIZES BÁSICAS PARA QUALIFICAÇÃO

NÍVEL DE ESCOLARIDADE:	Ensino médio e técnico completo
COMPETÊNCIAS TÉCNICAS EXIGIDAS:	Curso Técnico em Segurança do Trabalho
COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS EXIGIDAS:	Bom relacionamento interpessoal; responsabilidade; dinamismo; Pro atividade e Liderança.
CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES:	Treinamentos, palestras
EQUIPAMENTOS USADOS:	Computador, impressora, telefone